



TRT-13ª REGIÃO  
Paraíba

# RELATÓRIO

SIC / OUVIDORIA

# 2024

# **OUVIDOR**

*Desembargador Eduardo Sergio de Almeida.*

## **EQUIPE DA OUVIDORIA**

- *Rossana Maria Ismael Espinola de Carvalho  
(Chefe da Divisão de Ouvidoria)*
- *Caio Geraldo Pessoa Barros*
- *Edineusa Meira*
- *Janduhy Carneiro Sobrinho*

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC RELATÓRIO DO ANO 2024

1 SIC – SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (Lei n. 12.527/2011-LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO - LAI)

### *Introdução*

Nos termos da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), compete à Ouvidoria, por meio do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), receber e acompanhar os pedidos de informações relativos à Lei nº 12.527, de 18/12/2011, zelando pelo cumprimento dos prazos estabelecidos.

Este relatório apresenta o extrato dos pedidos de acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011, recebidos pela Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região – TRT-13, no período de 01.01.2024 a 31.01.2024.

### *Legislação*

(Art. 41, III da Resolução CNJ 215/2015) Relatório estatístico anual contendo quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos/indeferidos, com informações genéricas sobre os solicitantes.

## **Demandas**

No ano de 2024, a Ouvidoria recebeu um total de 62 (sessenta e dois) pedidos de acesso à informação, sendo registrados no módulo SIC do sistema PROAD-OUV. Apenas um pedido foi indeferido, em que a parte recorreu, em proad apartado, sendo mantida a decisão e comunicada ao CNJ, conforme determinação legal. A Secretaria de Gestão de Pessoas (SEGEPE) foi a unidade mais demandada para fornecer as informações. Alguns pedidos de acesso foram respondidos diretamente pela Ouvidoria, em observância ao princípio da Transparência Ativa, por se tratar de informação já disponibilizada no site do Tribunal.

PROTOCOLO	ASSUNTO	MANIFESTANTE	UF	SITUAÇÃO	
1	155/2024	Solicita se há alguma previsão de quantidade de cargos de Técnico Judiciário a serem preenchidos em 2024.	Pessoa Física	RS	Deferido
2	356/2024	Solicita informações sobre o andamento do processo trabalhista	Pessoa Física	AL	Deferido
3	584/2024	Solicita, se há neste tribunal, processos relativos a determinadas empresas	Pessoa Física	BA	Deferido
4	632/2024	Solicita informações sobre o pagamento de precatório.	Pessoa Física	PB	Deferido
5	623/2024	Solicita informações sobre Contrato	Pessoa Física	PE	Deferido
6	645/2024	Solicita informações para compor a edição especial da Revista do Serviço Público.	Pessoa Física	SC	Deferido
7	809/2024	Solicita informações sobre o	Pessoa Física	SP	Deferido

		quantitativo de servidores que atuam como Assistente de Magistrados de 1º Grau e qual a função de confiança/cargo comissionado			
8	886/2024	Solicita informações sobre os assentamentos funcionais de servidor.	Pessoa Física	PB	Deferido
9	887/2024	Solicita informações sobre os assentamentos funcionais de servidor.	Pessoa Física	PB	Deferido
10	1509/2024	Solicita informações sobre o pagamento de precatório.	Pessoa Física	PB	Deferido
11	1666/2024	Solicita inscrição como Leiloeiro Público Oficial junto ao TRT 13.	Pessoa Física	PB	Deferido
12	1723/2024	Solicita informações sobre o número de vagas preenchidas e não preenchidas para o cargo de Analista Judiciário,	Pessoa Física	RS	Deferido
13	1860/2024	Solicita informações sobre o pagamento de precatório.	Pessoa Física	PB	Deferido
14	1872/2024	Solicita informações sobre a área física ocupada pelo Arquivo permanente de processos físicos que foram digitalizadas.	Pessoa Física	GO	Deferido
15	2068/2024	Solicita informações sobre o pagamento de precatório.	Pessoa Física	PB	Deferido
16	2326/2024	Solicita informações sobre especialidades do cargo de analista vagos e se haverá transformação ou criação de cargos de analista na [área de tecnologia	Pessoa Física	RN	Deferido
17	2487/2024	Solicita, para fins acadêmicos, dados estatísticos sobre julgamentos referentes a	Pessoa Física	DF	Deferido

		processos cujo tema principal é o preenchimento de cotas de contratação de Pessoas com Deficiência - PCDs.			
18	2537/2024	Solicita informações sobre a quantidade de deferimentos de teletrabalho integral com base na Resolução CNJ 343/2020,	Pessoa Física	SP	Deferido
19	2627/2024	Solicita informações sobre os assentamentos funcionais de servidores.	Pessoa Física	PB	Deferido
20	2714/2024	Solicita informações sobre o andamento de processo.	Pessoa Física	PB	Deferido
21	2884/2024	Solicita o link para cadastro de Perito Avaliador de Imóveis Extrajudicial.	Pessoa Física	PB	Deferido
22	3176/2024	Solicita informações sobre os atos de nomeação do último concurso de servidores deste TRT.	Pessoa Física	PB	Deferido
23	3317/2024	Solicita acesso a processo antigo	Pessoa Física	PB	Deferido
24	3334/2024	Solicita informações sobre a existência de vagas para redistribuição.	Pessoa Física	PB	Deferido
25	3350/2024	Solicita acesso a processo judicial na fase de conhecimento.	Pessoa Física	PB	Deferido
26	3491/2024	Solicita informações sobre depósito em processo.	Pessoa Física	PB	Deferido
27	3610/2024	Solicita informações sobre a previsão para convocação de candidatos para o cargo de Analista Judiciário – Estatística.	Pessoa Física	PE	Deferido
28	3578/2024	Solicita informações sobre o número de vagas para o cargo de técnico judiciário – área administrativa - especialidade polícia judicial.	Pessoa Física	PB	Deferido

29	3579/2024	Solicita informações sobre o andamento de processo.	Pessoa Física	PB	Deferido
30	3656/2024	Solicita informações sobre o cargo de técnico judiciário – área administrativa - especialidade polícia judicial.	Pessoa Física	PB	Deferido
31	3769/2024	Solicita informações sobre a previsão de atualização do sistema de busca.	Pessoa Física	MG	Deferido
32	3778/2024	Solicita informações sobre a inclusão no plano da Unimed.	Pessoa Física	PB	Deferido
33	3815/2024	Solicita informação sobre forma de busca de pesquisa	Pessoa Física	MG	Deferido
34	3997/2024	Solicita informações atualizadas para o cargo de Técnico Judiciário – Tecnologia da informação.	Pessoa Física	PE	Deferido
35	4060/2024	Solicita informações sobre aprovação no concurso público realizado por este TRT na condição de PCD.	Pessoa Física	SP	Deferido
36	4183/2024	Solicita informação meios de judicializar	Pessoa Física	SP	Deferido
37	4433/2024	Solicita as respostas prestadas ao IgovTIC JUD 2023.	Pessoa Física	PE	Deferido
38	4472/2024	Solicita informações sobre o expediente e os prazos processuais durante o feriado de Corpus Christi.	Pessoa Física	RJ	Deferido
39	4690/2024	Solicita a relação de processos distribuídos neste tribunal no período de 18/08/2004 08/12/2011, patrocinado por determinado escritório.	Pessoa Física	RN	Deferido
40	4694/2024	Solicita informações sobre as nomeações para o cargo de Técnico Judiciário – área administrativa.	Pessoa Física	GO	Deferido
41	4709/2024	Solicita informações sobre como	Pessoa Física	PB	Deferido

		judicializa contra empresa.			
42	4738/2024	Solicita informações sobre o andamento de processo.	Pessoa Física	PB	Deferido
43	4820/2024	Solicita informações se houve convocações para Técnico em Tecnologia da Informação, para PCD e quais meios de convocação.	Pessoa Física	PB	Deferido
44	4872/2024	Solicita informações sobre acesso ao PJE.	Pessoa Física	SP	Deferido
45	4894/2024	Solicita informações sobre o provimento do cargo de Técnico Judiciário – área administrativa – sem especialidade.	Pessoa Física	CE	Deferido
46	4883/2024	Solicita informações sobre a nomeação para o cargo de Oficial de Justiça.	Pessoa Física	PB	Deferido
47	4952/2024	Solicita informações sobre a atualização da página da internet concernente ao concurso público.	Pessoa Física	PB	Deferido
48	5374/2024	Solicita informações sobre a remuneração/provento dos servidores deste Regional referente ao mês de Dezembro/2023.	Pessoa Física	RS	Deferido
49	5479/2024	Solicita informações sobre concurso público realizado por este TRT.	Pessoa Física	RN	Deferido
50	5553/2024	Solicita informações de como peticionar para retirada de indisponibilidade de bem imóvel em processo	Pessoa Física	PB	Deferido
51	5750/2024	Solicita informações sobre processo.	Pessoa Física	PB	Deferido
52	6051/2024	Solicita informações concernente a abertura de processo.	Pessoa Física	PB	Deferido

53	6477/2024	Solicita informações sobre processo judicial	Pessoa Física	PB	Deferido
54	6644/2024	Solicita informações para subsidiar pesquisa de mestrado sobre ações judiciais relacionadas ao trabalho escravo.	Pessoa Física	MG	Deferido
55	6728/2024	Solicita informações sobre concurso público realizado por este TRT.	Pessoa Física	PB	Deferido
56	6746/2024	Solicita listagem com o número dos processos com o assunto "Trabalho em Condições Análogas à de Escravo".	Pessoa Física	MG	Deferido
57	7048/2024	Solicita informações sobre a estrutura da Ouvidoria da Mulher deste TRT.	Pessoa Jurídica	RJ	Deferido
58	7110/2024	Solicita informações sobre a estrutura da Ouvidoria da Mulher deste TRT.	Pessoa Jurídica	ES	Deferido
59	7238/2024	Solicita informação sobre Conta bancária invadida	Pessoa Física	PB	Deferido
60	8606/2024	Solicita listagem completa contendo o nome de todos os servidores do TRT e endereço de e-mail funcional.	Pessoa Física	PB	Indeferido
61	9022/2024	Solicita informações sobre a reestruturação do Adicional de Qualificação.	Pessoa Física	DF	Deferimento
62	11078/2024	Solicita informações sobre quais benefícios são ou foram pagos a membros deste tribunal desde 2018.	Pessoa Física	SP	Deferimento

### **Tipo da manifestação (SIC)**

<b>Manifestações por tipo</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Pedido de Informação – Pessoa Física (PF)</b>	<b>59</b>	<b>95,16%</b>
<b>Pedido de Informação – Pessoa Jurídica (PJ)</b>	<b>03</b>	<b>4,84%</b>
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100.00%</b>

### **Meios de acesso das manifestações à Ouvidoria (SIC)**

<b>Manifestações por canal</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Formulário eletrônico</b>	<b>50</b>	<b>80,65%</b>
<b>E-mail</b>	<b>09</b>	<b>14,52%</b>
<b>WhatsApp</b>	<b>02</b>	<b>3,23%</b>
<b>Não informado</b>	<b>01</b>	<b>1,61%</b>
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>100,00%</b>

### **Tempo médio de tramitação (SIC)**

No período de 01/01/2024 a 31/12/2024, foi apurado o prazo médio de atendimento de (três) dias. O prazo legal é de 15 (quinze) dias.

## **Manifestação (SIC) por Satisfação no Atendimento e na Solução**

Foram encaminhados aos manifestantes, pelo sistema, 62 (sessenta e dois) formulários de avaliação, mas apenas 33 (trinta e três) responderam o questionário, ou seja, 53,22%. O quadro abaixo retrata as avaliações conferidas pelos manifestantes, em números absolutos:

<b>Manifestações por Satisfação no Atendimento</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Muito satisfeito</b>	<b>21</b>	<b>63,64%</b>
<b>Satisfeito</b>	<b>8</b>	<b>24,24%</b>
<b>Insatisfeito</b>	<b>2</b>	<b>6,06%</b>
<b>Regular</b>	<b>2</b>	<b>6,06%</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

<b>Manifestações por Satisfação na Solução</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
<b>Muito satisfeito</b>	<b>19</b>	<b>57,57%</b>
<b>Satisfeito</b>	<b>9</b>	<b>27,27%</b>
<b>Insatisfeito</b>	<b>3</b>	<b>9,09%</b>
<b>Regular</b>	<b>2</b>	<b>6,06%</b>
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>



**TRT-13ª REGIÃO**  
Paraíba