|  |
| --- |
| **Formulário de Requisição de Mudança (RdM)** |
|

|  |  |
| --- | --- |
| **Número/Ano:** |  |
| **Serviço de TIC:** |  |
| **Requisitante:** |  |
| **Data da requisição:** |  |
| **Tipo de mudança:** | □ Normal □ Emergencial □ Padrão |

|  |
| --- |
| **Descrição da Mudança**  |
| **Pedido:** **Solução:** |

|  |
| --- |
| **Justificativa para a Mudança** |
|  |

|  |
| --- |
| **Itens de Configuração Envolvidos na Mudança** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Riscos** | **Probabilidade** | **Impacto** | **Resultado** |
| Risco  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Cronograma da Mudança** |
| Colocar o cronograma das macroatividades da mudança;  |

|  |
| --- |
| **Plano de comunicação da mudança**  |
| - Quem será afetado pela mudança ( usuários , setores)- Forma de comunicação aos afetados pela mudança; - Janela de mudança;  |

|  |
| --- |
| **Alternativas propostas** |
|  |

|  |
| --- |
| **Plano de retorno (rollback)** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aprovado/Rejeitado:** |  |
| **Data da Aprovação/Rejeição:** |  |

 |