|  |
| --- |
| **Formulário de Requisição de Mudança (RdM)** |
| |  |  | | --- | --- | | **Número/Ano:** |  | | **Serviço de TIC:** |  | | **Requisitante:** |  | | **Data da requisição:** |  | | **Tipo de mudança:** | □ Normal □ Emergencial □ Padrão |      |  | | --- | | **Descrição da Mudança** | | **Pedido:**  **Solução:** |  |  | | --- | | **Justificativa para a Mudança** | |  |  |  | | --- | | **Itens de Configuração Envolvidos na Mudança** | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Riscos** | **Probabilidade** | **Impacto** | **Resultado** | | Risco |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | --- | | **Cronograma da Mudança** | | Colocar o cronograma das macroatividades da mudança; |  |  | | --- | | **Plano de comunicação da mudança** | | - Quem será afetado pela mudança ( usuários , setores)  - Forma de comunicação aos afetados pela mudança;  - Janela de mudança; |  |  | | --- | | **Alternativas propostas** | |  |  |  | | --- | | **Plano de retorno (rollback)** | |  |  |  |  | | --- | --- | | **Aprovado/Rejeitado:** |  | | **Data da Aprovação/Rejeição:** |  | |