



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL 2023/2024

Junho/2023

Versão 1.3

Desembargador Presidente

Des. Thiago de Oliveira Andrade

Juiz Auxiliar da Presidência

Dr. Lindinaldo Silva Marinho

Secretário-Geral da Presidência (SGP)

Hyderlandson Coelho da Costa

Diretor da Secretaria de Gestão e Governança Estratégica (SEGGEST)

Max Frederico Guedes Pereira

Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC)

Bruno Rafael de Araújo Sales

Assessoria de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (AGTIC)

Luís Fabiano Saldanha Bandeira

Elaboração e Revisão

Luís Fabiano Saldanha Bandeira

Bruno Rafael de Araújo Sales

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	4
OBJETIVO.....	4
METODOLOGIA.....	4
PLANO DE AÇÃO.....	5
Transformação Digital de Serviços.....	5
Integração de canais digitais.....	6
Interoperabilidade de sistemas.....	6
Estratégia de monitoramento.....	6
MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DIGITAIS.....	6
Implantação dos Serviços.....	6
Sustentação dos Serviços.....	7
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	7

INTRODUÇÃO

O Plano de Transformação Digital (PTD) tem como objetivo promover a transformação digital dos serviços prestados pelo Tribunal, conforme diretriz proposta na Resolução CNJ no 370/2021, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Este plano indica o compromisso permanente do Tribunal com o aperfeiçoamento constante dos serviços e configura valiosa referência para a avaliação e a formulação de ações que promovam melhores serviços públicos ao cidadão, notadamente quanto aos aspectos da acessibilidade, da agilidade e da transparência da prestação jurisdicional.

OBJETIVO

Este plano foi elaborado com os seguintes objetivos:

- Identificar e avaliar o potencial de serviços públicos digitalizáveis;
- Simplificar e agilizar a prestação de serviços à comunidade;
- Oferecer mecanismos de avaliação dos serviços à comunidade;
- Aumentar a qualidade e os serviços oferecidos;
- Facilitar acesso ao serviço;
- Transparência ativa da informação;
- Gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
- Aumentar a capacidade e a abrangência dos serviços.

METODOLOGIA

Para se obter todos os serviços prestados pelo Tribunal, foram enviados e-mails aos diversos setores deste Regional, solicitando o levantamento das informações, bem como, sugestões de melhorias ou novos serviços. Então, a partir dos dados coletados, elaborou-se este plano.

As necessidades encontradas no PTD foram desdobradas em ações e projetos no Plano Diretor de TIC para facilitar seu acompanhamento por parte do Comitê de Governança de TIC.

Conforme consta na Resolução nº 370/2021 do CNJ, as ações aqui apresentadas observam as seguintes dimensões:

- I - Transformação digital de serviços;
- II - Integração de canais digitais;
- III - Interoperabilidade de sistemas;
- IV - Estratégia de monitoramento.

PLANO DE AÇÃO

Transformação Digital de Serviços

ID	Ação	Situação	Previsão	Responsável
01	Implantação e configuração do Sistema de Banco de Talentos do TRT23	Finalizado	03/2023	SEGEPE
02	Implantar repositório digital confiável (ATOM e Arquivemática)	Finalizado	06/2023	CDA
03	Implantação do app SIGEP-JT	Finalizado	06/2023	SEGEPE
04	Melhoria da Acessibilidade dos Portais	Em andamento	07/2023	SGP
05	Implantação de Voz sobre IP (VoIP)	Em andamento	12/2023	SADM
06	Aprimoramento do Portal do PJE	Planejado	12/2023	SCR
07	Criação de aplicativo para realização de inventário	Planejado	12/2023	CMP
08	Migração e organização do vídeos do canal do YouTube do TRT13	Planejado	12/2024	SEGEJUD
09	Migrar Portal Internet e Intranet para Plone 5	Planejado	12/2024	SETIC
10	Migração das pastas para o google workspace	Planejado	12/2024	GDG
11	Implementar Chatbot para atendimento de chamados	Planejado	12/2024	SETIC

Integração de canais digitais

ID	Ação	Situação	Previsão	Responsável
12	Integração do Trello com o GIGS/PJe - Apoio a gabinetes	Planejado	12/2024	SEGEJUD
13	Integração do Trello com o GIGS/PJe - Apoio a varas	Planejado	12/2024	SEGEJUD

Interoperabilidade de sistemas

ID	Ação	Situação	Previsão	Responsável
14	Implantação do GEST (Gestão de Estagiários)	Finalizado	03/2023	SEGEPE
15	SAOPJe - Incorporação do Marketplace e unificação SAOAdm	Em andamento	12/2023	CSJT
16	Implantação do SAF (Sistema Nacional de Assentamento Funcional)	Em andamento	07/2023	SEGEPE
17	Implantação de VPN com 2FA para acesso ao SIF e SISCONDJ	Planejado	09/2023	SCR
18	Implantação Plenário Virtual do TST	Planejado	12/2024	SEGEJUD

Estratégia de monitoramento

ID	Ação	Situação	Previsão	Responsável
19	Elaboração de dashboard para monitoramento do plano de transformação digital	Em andamento	09/2023	AGTIC

MONITORAMENTO DOS SERVIÇOS DIGITAIS

O monitoramento do PTD pode ser dividido em dois momentos: implantação dos serviços e sustentação dos serviços.

Implantação dos Serviços

O monitoramento dos cronogramas e das metas traçadas no PTD será desempenhado pelo Comitê de Governança de TIC através do acompanhamento das ações relacionadas ao PTD, constantes no Plano Diretor de TIC (PDTIC).

O PTD será revisado anualmente pelo Comitê de Governança de TIC e a sua versão atualizada será disponibilizada no Portal de Governança de TIC.

Sustentação dos Serviços

Cada serviço digital disponibilizado será adicionado ao catálogo de serviços de TIC e seu monitoramento dar-se-á por meio dos processos de Cumprimento de Requisições, Gerenciamento de Incidentes e Gerenciamento de Problemas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Transformação Digital foi elaborado a partir das necessidades identificadas nas unidades deste Tribunal. As ações e projetos decorrentes deste plano foram adicionadas ao Plano Diretor de TIC para seu acompanhamento por parte do Comitê de Governança de TIC.