

1. IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO

Data	Horário			Local	Coordenador	
28/11/2023 (João Pessoa/PB)	Início	14:00	Término	15:30	Laboratório de Inovação (Labor)	Luís Fabiano Saldanha Bandeira

2. PARTICIPANTES

Nome	Lotação	Cargo	Presença
Thiago de Oliveira Andrade	GP	Presidente do Tribunal	Ausência justificada
Lindinaldo Silva Marinho	JAP	Juiz Auxiliar da Presidência	Presente
Hyderlandson Coelho da Costa	SGP	Secretário-Geral da Presidência	Ausência justificada
Brenna Suany Costa Cavalcanti	SGP	Secretária-Geral da Presidência substituta	Presente
Simone Farias Perrusi	GDG	Diretora-Geral da Secretaria	Presente
Renan Cartaxo Marques Duarte	Segejud	Secretário-Geral Judiciário	Presente
Max Frederico Feitosa Guedes Pereira	Seggest	Secretário de Governança e Gestão Estratégica	Presente
Bruno Rafael de Araújo Sales	Setic	Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação	Presente
Rodrigo Cavalcante Barreto	SCR	Secretário da Corregedoria Regional	Ausência justificada
Anna Beatriz Queiroga Lopez Meira de Araujo	SCR	Representante do Secretário da Corregedoria Regional	Presente
Ozanete Gondim Guedes Pereira	VT13JPA	Diretora de Secretaria da 13ª Vara do Trabalho	Presente
Luís Fabiano Saldanha Bandeira	AGTIC	Assessor de Governança de TIC	Presente
Breno Moreno Luna	DGTIC	Chefe da Divisão de Gestão de TIC	Presente
Rodrigo Mafra	AGSI	Assessor de Governança da Segurança da Informação	Ausência justificada

3. PAUTA DA REUNIÃO

- 3.1. Painel de Indicadores de TIC
- 3.2. Relatório da pesquisa de satisfação com os serviços de TIC
- 3.3. Revisão do catálogo de serviços de TIC
- 3.4. Plano Diretor de Governança de TIC
- 3.5. PDTIC - Ações/Projetos 2023
- 3.6. PDTIC - Capacitação 2023
- 3.7. PDTIC - Orçamento 2023
- 3.8. PDTIC - Prévia dos contratos 2024

- 3.9. PDTIC - Prévia das capacitações 2024
- 3.10. PDTIC - Prévia das ações/projetos 2024

4. DISCUSSÃO DA PAUTA

Assunto	Responsável
A abertura da reunião foi realizada pelo Assessor de Governança de TIC, que apresentou a pauta aos integrantes da comissão.	Luís Fabiano
Questionou-se sobre a data da primeira reunião do CGOVTIC em 2024. Deliberação do Comitê: O Comitê deliberou que a primeira reunião será dia 15/01/2024	Luís Fabiano
Apresentação do painel dos indicadores de TIC. Deliberação do Comitê: Sem deliberação	Luís Fabiano
Apresentação do relatório da pesquisa de satisfação com os serviços de TIC. Houve aumento da satisfação com os serviços de TIC tanto dos usuários internos quanto dos externos. O Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC (ISTIC) do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) atingiu o valor de 92%, superando a meta de 75%. Deliberação do Comitê: Sem deliberação	Luís Fabiano
Apresentação do catálogo de serviços de TIC revisado que será usado na nova ferramenta de chamados (CITSmart) que será implantada em 2024. Deliberação do Comitê: Sem deliberação	Luís Fabiano
Apresentação da execução do Plano Diretor de Governança de TIC (PDGTIC). Atividades para o primeiro trimestre de 2024: <ul style="list-style-type: none"> ● Melhoria no monitoramento do PDTIC (indicadores); ● Priorização dos processos de TIC para revisão; ● Priorização dos processos de TIC para auditoria. Deliberação do Comitê: De acordo com os itens acima.	Luís Fabiano

Assunto	Responsável
<p>Apresentação da execução do Plano Diretor de TIC (PDTIC).</p> <p>O índice de execução está em 82,86%. Foi apresentado o planejamento das ações e projetos para o primeiro trimestre de 2024.</p> <p>Questões levantadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enviar o software Biblivre para avaliação da EJUD; ● Alteração da previsão da ação “Implantação do sistema de prova de vida (TRT-19)” para Março/2024; ● Alteração da ação “Implantação do EXE-PJE” para Março/2024; ● Na ação “Recall de segurança dos Notebooks”, bloquear o acesso aos notebooks após 12/01/2024. Comunicar este prazo com antecedência. ● Verificar se o software Microsoft Teams (versão gratuita) está instalado nas máquinas do tribunal; ● Alteração da situação da ação “Gabinetes - Migração das pastas para o google workspace” para concluída; ● Criação de uma nova ação “Migração das pastas para o google workspace do GDMA” com previsão para Fevereiro/2024. <p>Deliberação do Comitê: De acordo com os itens acima.</p>	<p>Bruno Sales</p>
<p>Apresentação da execução Plano de Capacitação de TIC.</p> <p>O índice de execução está em 80,14%.</p> <p>Apresentação de uma proposta inicial de cursos pagos que devem ser adquiridos pela Ejud para 2024.</p> <p>Deliberação do Comitê: Cursos aprovados pelo Comitê. Estes cursos devem seguir para aquisição no início de 2024.</p>	<p>Bruno Sales / Breno Luna</p>
<p>Apresentação da execução Plano de Contratação e Orçamento de TIC 2023.</p> <p>Indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Orçamento empenhado: 99,16%; ● Orçamento liquidado: 76,51%. <p>Questionou-se sobre os indicadores orçamentários de TIC. O indicador referente ao percentual liquidado parece estar maior do que deveria.</p> <p>Deliberação do Comitê: Reavaliar os indicadores orçamentários de TIC</p>	<p>Breno Luna</p>

Assunto	Responsável
<p>Apresentação do Plano de Contratação de TIC 2024.</p> <p>Foram apresentados os itens prioritários de TIC que, no entendimento da Secretaria de TIC, deveriam entrar no PAAC 2024. Estes itens estão destacados em negrito na planilha em anexo (PDTIC - Contatos e Orçamento 2024). São eles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Roteadores de Internet (TRT03) ● Ativos de Rede - Switches (TRT24) ● Garantia para equipamentos de infra (TRT18) ● Roteadores para Link de Dados ● ChatGPT API - Ciência de Dados ● Servidor GPU - Ciência de Dados ● Dockstation para Notebooks ● Fones de ouvido com redução de ruído ● Google Duet AI (aditivo qualitativo) ● Github Copilot ● Solução de trabalho no IOS ● Degravação do Áudio das Audiências - SEGEJUD ● ALIA v2 - Parceria UFPB/Desenv. Interno ● Análise de Segurança de Código Fonte ● Solução de Stream para Lives ● Telas Interativas 85' - Presidência, Labor e Ejud <p>Deliberação do Comitê: O Comitê entendeu que os itens acima devem entrar no PAAC 2024.</p>	Breno Luna
<p>Não havendo outras manifestações nem deliberações a tratar, a reunião foi encerrada.</p>	Luís Fabiano

5. PENDÊNCIAS

Pendência	Responsável	Prazo
Analisar a obtenção dos dados para a elaboração do indicador de execução orçamentária de TIC	Luis Fabiano / Breno Luna	15/01/24

6. ANEXOS

- 6.1. Indicadores de TIC
 - 6.1.1. PDTIC
 - 6.1.2. Capacitação
 - 6.1.3. Plano de Transformação Digital
 - 6.1.4. Orçamento
- 6.2. Relatório da pesquisa de satisfação com os serviços de TIC
- 6.3. Plano Diretor de Governança de TIC
- 6.4. PDTIC - Ações e Projetos 2023/2024
- 6.5. PDTIC - Capacitações 2023
- 6.6. PDTIC - Capacitações 2024
- 6.7. PDTIC - Capacitações 2024 - Ejud
- 6.8. PDTIC - Contatos e Orçamento 2023
- 6.9. PDTIC - Contatos e Orçamento 2024

PDTIC

Pessoal

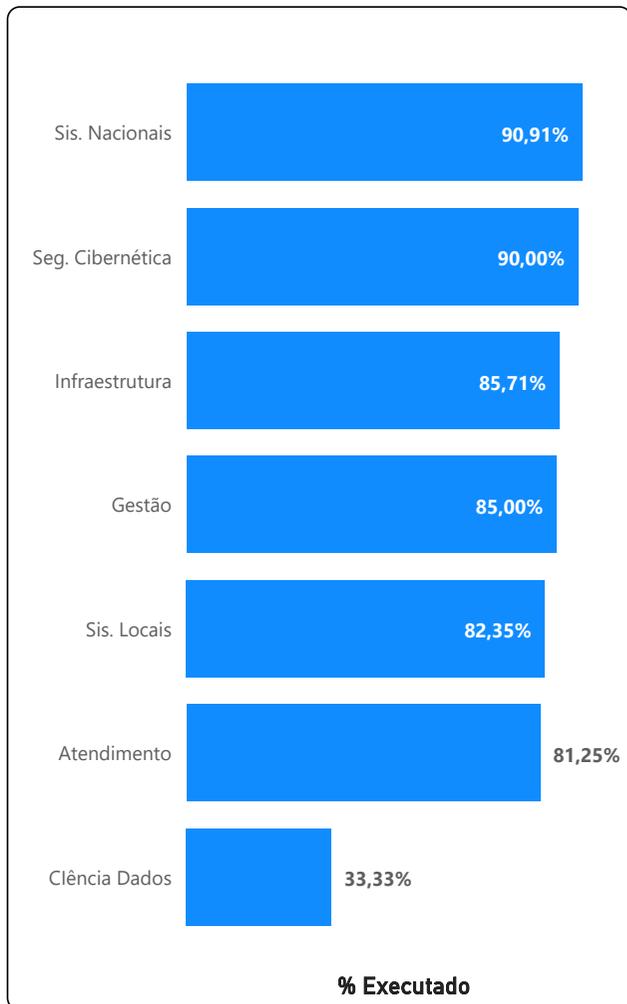
Capacitação

PTD

Orçamento

iGovTIC-JUD

Indicadores de TIC - 2023



TEMA: Todos

TRIMESTRE: Todos

TIPO: Todos

CONCLUÍDO: Todos

82,86%

Executado

87

Concluído

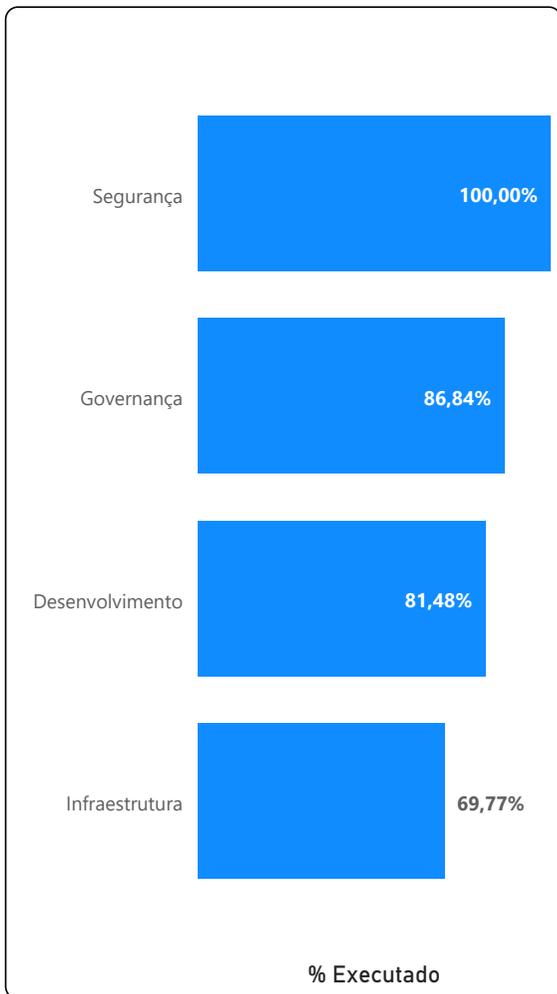
105

Previsto

TEMA	TIPO	DESCRIÇÃO	CONCLUSÃO	PREVISÃO
Atendimento	Ação	Análise, testes e distribuição de ferramenta de Leitor de Tela (acessibilidade pessoa cega) em máquinas específicas do tribunal.	Abr/2023	Jun/2023
Atendimento	Ação	Atualização das máquinas das salas de advogados das varas do interior	Out/2023	Abr/2023
Atendimento	Ação	Criação da base de dados de softwares homologados	Out/2023	Ago/2023
Atendimento	Ação	E-saber	Jun/2023	Mai/2023
Atendimento	Ação	Implantação da CIJUS	Out/2023	Out/2023
Atendimento	Ação	Implantação da nova central de serviços contratada - Adequação às mudanças	Jul/2023	Ago/2023
Atendimento	Ação	Protótipo de solução com arduino para acessibilidade nas portas das unidades do tribunal	Jul/2023	Jun/2023
Atendimento	Ação	Recall de segurança dos Notebooks		Jun/2023
Atendimento	Ação	Substituição dos computadores e monitores nas varas de Campina Grande e varas do interior	Jul/2023	Abr/2023
Atendimento	Ação	Substituição e atualização das máquinas de visualização da pauta eletrônica nas Varas	Mar/2023	Abr/2023
Atendimento	Ação	Treinamento Central - Suporte N1 e N2	Out/2023	Jul/2023
Atendimento	Projeto	Gabinetes - Migração das pastas para o google workspace		Dez/2023
Atendimento	Projeto	Implantação do CITSmart (ITSM - Sistema de Chamados em Nuvem)		Dez/2023
Atendimento	Projeto	SETIC + GDLT - Migração das pastas para o google workspace (Piloto)	Jul/2023	Jun/2023
Atendimento	Projeto	Setores Administrativos - Migração das pastas de rede para o google workspace - Parte 1 (2023)	Nov/2023	Dez/2023
Atendimento	Projeto	Varas - Migração das pastas de rede para o google workspace	Nov/2023	Dez/2023

- PDTIC
- Pessoal
- Capacitação**
- PTD
- Orçamento
- iGovTIC-JUD

Indicadores de TIC - 2023



Tema

Todos

Previsão

Todos

80,14%

Executado

113
Realizado

141
Planejado

TEMA	CAPACITAÇÃO	PREVISÃO	REALIZADO	PREVISTO
Desenvolvimento		Novembro	1	1
Desenvolvimento	Acessibilidade em sistemas web - Conteudista [20h]	Julho	1	3
Desenvolvimento	Acessibilidade em sistemas web - Desenvolvedor [30h]	Junho	2	3
Desenvolvimento	Apache AirFlow [3,5h]	Setembro	2	2
Desenvolvimento	Clean code [9,5h]	Dezembro	3	7
Desenvolvimento	Curso de Angular 2 (v15+) Typescript do Básico ao Avançado [29h]	Março	2	2
Desenvolvimento	Curso de Spark para servidores do Judiciário [36h]	Maio	2	2
Desenvolvimento	Cypress [15h]	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	Docker Essencial para o Desenvolvedor [8,5h]	Julho	4	4
Desenvolvimento	Docker para Desenvolvedores (Docker Swarm e Kubernetes) [12h]	Fevereiro	1	1
Desenvolvimento	Domine Microservicos e Mensageria com Spring Cloud e Docker [10h]	Julho		1
Desenvolvimento	eMAG Conteudista	Março	5	5
Desenvolvimento	Estatística para Ciência de Dados e Machine Learning [20,5h]	Abril	1	1
Desenvolvimento	Flutter	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	NLP - Natural Language Processing with Python [11,5h]	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	Oficina de Acessibilidade Web para Pessoas com Deficiência Visual	Julho	10	10
Desenvolvimento	Power BI Completo - Do Básico ao Avançado [10h]	Julho	1	1
Desenvolvimento	RxJS 7 and Observables: Introduction [5,5h]	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	RxJs In Practice (with FREE E-Book) [4,5h]	Dezembro	1	1

PDTIC

Pessoal

Capacitação

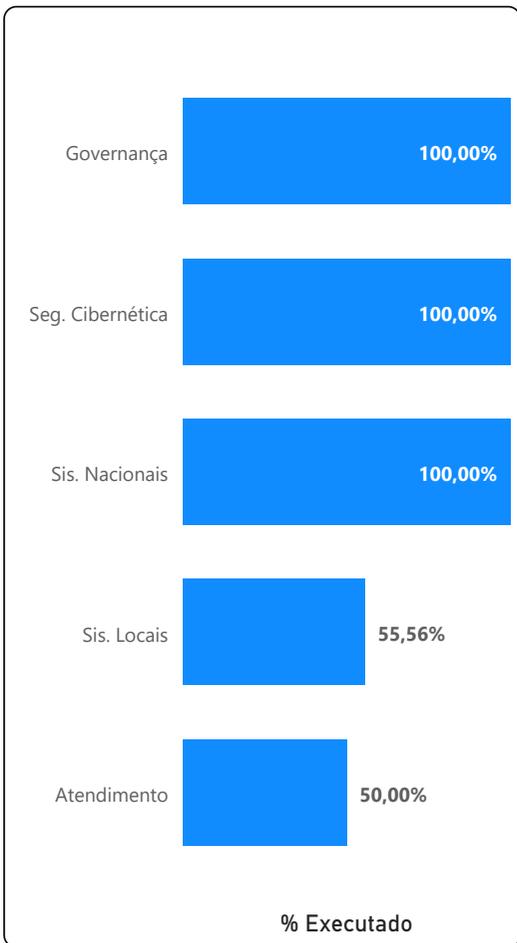
PTD

Orçamento

iGovTIC-JUD

Indicadores de TIC - 2023

Plano de Transformação Digital 2023/2024



Tema

Todos

Concluído

Todos

68,42%

Executado

TEMA	DESCRIÇÃO	PREVISÃO	CONCLUÍDO
Atendimento	Estudo para implementar Chatbot para atendimento de chamados da SETIC e manter atualizada sua base de conhecimento	2024	Não
Atendimento	Gabinetes - Migração das pastas para o google workspace	Dez/2023	Não
Atendimento	Setores Administrativos - Migração das pastas de rede para o google workspace - Parte 1 (2023)	Dez/2023	Sim
Atendimento	Varas - Migração das pastas de rede para o google workspace	Dez/2023	Sim
Governança	Elaboração de painel para acompanhamento da execução do PTD	Dez/2023	Sim
Seg. Cibernética	Implantação de VPN com 2FA para acesso ao SIF e SISCONDJ	Dez/2023	Sim
Sis. Locais	Acessibilidade dos Portais	Jul/2023	Sim
Sis. Locais	Aprimoramento do Portal do PJE	Out/2023	Sim
Sis. Locais	Criação de aplicativo para realização de inventário	Set/2023	Sim
Sis. Locais	Implantação do sistema de prova de vida (TRT-19)	2024	Não
Sis. Locais	Implantação e configuração do Sistema de Banco de Talentos do TRT23	Mar/2023	Sim
Sis. Locais	Implantar repositório digital confiável (ATOM e Arquivemática)	Jun/2023	Sim
Sis. Locais	Integração do Trello com o GIGS/PJe - Apoio a gabinetes		Não
Sis. Locais	Integração do Trello com o GIGS/PJe - Apoio a varas		Não
Sis. Locais	Migrar Portal Internet e Intranet para Plone 5		Não
Sis. Nacionais	Implantação do app SIGEP-JT	Jun/2023	Sim
Sis. Nacionais	Implantação do GEST (Gestão de Estagiários)	Mar/2023	Sim
Sis. Nacionais	Implantação do SAF (Sistema Nacional de Assentamento Funcional)	Jul/2023	Sim
Sis. Nacionais	SAOPJe - Incorporação do Marketplace e unificação SAOAdm - Projeto Nacional	Set/2023	Sim



JUSTIÇA DO TRABALHO
Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região (PB)

Assessoria de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação

Pesquisa de Satisfação dos Serviços de TIC 2023

Outubro/2023

Presidente do TRT da 13ª Região

Des. Thiago de Oliveira Andrade

Vice-Presidente do TRT da 13ª Região

Des. Margarida Alves de Araújo Silva

Comitê de Governança de TIC

Des. Thiago de Oliveira Andrade (Presidente)

Juiz .Lindinaldo Marinho

Hyderlandson Coelho da Costa

Bruno Rafael de Araújo Sales

Simone Farias Perrusi

Rodrigo Cavalcante Barreto

Renan Cartaxo Marques Duarte

Max Frederico Feitosa Guedes Pereira

Ozanete Gondim Guedes Pereira

Luis Fabiano Saldanha Bandeira

Breno Moreno Luna

Rodrigo Mafra

AGTIC

Luis Fabiano Saldanha Bandeira

Carlos Alberto de Araújo Correia Filho

Equipe de Elaboração

Luis Fabiano Saldanha Bandeira

Carlos Alberto Araújo Correia Filho

Sumário

1. Introdução	5
2. Visão Geral	6
2.1 Objetivo	6
2.2 Justificativa	6
3. Metodologia	7
3.1 Respondentes internos e externos	8
3.2 Dados estatísticos	10
3.2.1 Pesquisa de Satisfação dos Serviços de TIC - 2022	10
3.2.1.1 Público interno	10
3.2.1.2 Público externo	10
3.2.2 Pesquisa de Satisfação dos Serviços de TIC - 2023	10
3.2.2.1 Público interno	10
3.2.2.2 Público externo	10
4. Avaliação das respostas à pesquisa	11
4.1 Análise da percepção dos usuários internos	11
4.1.1 Comparativo dos índices de Satisfação Geral Interna	11
4.1.2 Índices de satisfação dos serviços internos	12
4.1.3 Análise dos serviços internos com base nos resultados e nas opiniões dos usuários	12
4.1.3.1 Sistema PJE 1º Grau e 2º Grau	12
4.1.3.2 Portal PJE	13
4.1.3.3 SISPAE	13
4.1.3.4 Equipamentos de Informática	13
4.1.3.5 Gabinete Virtual	13
4.1.3.6 Acesso à Internet	13
4.1.3.7 Google WorkSpace (Antigo e-mail)	14
4.1.3.8 Portais da Internet e Intranet	14
4.1.3.9 SAOADM	14
4.1.3.10 Sigep online	14
4.1.3.11 SIGS	14
4.1.3.12 PROAD	14
4.1.3.13 Atendimentos	15
4.1.3.14 Sistema Videoconferência	15
4.1.4 Comparação com o resultado anterior	16
4.1.5 Conclusão sobre os serviços internos avaliados	16
4.2 Análise da percepção dos usuários externos	17
4.2.1 Comparativo dos índices de Satisfação Geral Externa	17
4.2.2 Índice de satisfação dos os serviços externos	17

4.2.3 Análise dos serviços externos com base nos resultados e nas opiniões dos usuários	18
4.2.3.1 Sistema PJE	18
4.2.3.2 Portal de Serviços	18
4.2.3.3 JTE	18
4.2.3.4 Atendimentos	18
4.2.3.5 Portal PJE	18
4.2.3.6 Sistema Videoconferência	19
4.2.4 Comparação com o resultado anterior	19
4.2.5 Conclusão sobre os serviços externos avaliados	19
4.3 ISTIC (Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC) - PEI 2021-2026	20

1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados da última pesquisa de satisfação sobre os serviços de TI prestados pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) aos usuários internos e externos do TRT da 13ª Região.

Para viabilizar esse conhecimento, a enquete foi conduzida durante os meses de setembro e outubro de 2023 referente aos usuários internos e entre agosto e setembro de 2023 para os usuários externos, na internet e intranet do Tribunal, focando, no primeiro caso, servidores e magistrados, e, no segundo caso, advogados, peritos e procuradores.

Todo esse trabalho deu origem ao presente documento, no qual serão conhecidos os resultados da sondagem, bem como as suas conclusões. Além disso, a metodologia adotada, as medições obtidas, o comparativo das pesquisas de 2022 e 2023 e um resumo dos principais comentários deixados pelos respondentes serão apresentados em detalhe.

Diante de tal cenário, o presente relatório revela-se de grande importância, uma vez que põe em foco a percepção dos usuários internos e externos sobre os serviços de TIC e, em última instância, fornece uma avaliação do próprio Tribunal e da atuação de suas unidades. Os resultados da pesquisa fazem parte do plano de ação de TIC que compõe o Plano Diretor de Tecnologia da informação do TRT 13ª Região.

Desse modo, as informações trazidas por esse relatório são de interesse de toda a sociedade e imprescindíveis para a melhoria dos serviços de TIC do TRT da 13ª Região.

2. Visão Geral

2.1 Objetivo

O objetivo principal na elaboração deste relatório é produzir um instrumento de diagnóstico e avaliação da percepção dos usuários internos e externos do Tribunal acerca da experiência com os serviços de TIC oferecidos pela SETIC.

Essa compreensão, decodificada em termos quantitativos, dará ensejo à mensuração dos indicadores de TIC, necessários à sinalização do desempenho dos serviços de TIC.

Além disso, e com auxílio do viés qualitativo, o conhecimento obtido servirá de insumo para possibilitar um adequado balizamento na tomada de decisões institucionais e um melhor planejamento e controle de todas as ações e serviços fornecidos pela SETIC do TRT 13ª Região.

2.2 Justificativa

O presente documento, e a pesquisa que lhe deu origem, tem como fundamento a necessidade de auxiliar o TRT da 13ª Região no direcionamento das suas ações rumo ao alcance da visão de futuro organizacional e ao correto desempenho da missão institucional, previstas em seu Plano Estratégico (PEI).

Segundo o Objetivo Estratégico n. 9 do referido Plano, o Tribunal deve **Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados**. Por sua vez, o Plano Diretor de TIC (PDTIC), plenamente alinhado ao documento anterior, define, no seu plano de ação, a atividade **Pesquisa de satisfação de TIC - 2023**. Além disso, o PDTIC está alinhado ao ENTIC-JUD 2021-2026 em relação ao objetivo n. 1, que cuida de **Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário**.

Diante dessa perspectiva, o trabalho ora apresentado vem ao encontro das diretrizes apontadas, dado que promove a medição da percepção dos usuários de TIC e realiza diagnóstico útil ao aprimoramento da experiência destes, contribuindo

sobremaneira para o caminho necessário ao alcance da visão de futuro almejada pela organização.

3. Metodologia

A metodologia utilizada para a realização da pesquisa e a elaboração deste relatório seguiu as boas práticas preconizadas na Metodologia de Gerenciamento de Portfólio e Projetos de TIC, elaborada pela AGTIC deste Tribunal.

Contudo, por se tratar de uma ação de menor complexidade, apenas a instanciação por meio de um plano de ação foi necessária, composto de um cronograma de execução e, adicionalmente, de plano de comunicação, como previsto na Metodologia.

No âmbito do projeto, também foram úteis a Técnica de Questionário e o Princípio de Pareto. A primeira diz respeito à elaboração de um conjunto de perguntas inter-relacionadas sobre um dado objeto. No caso em destaque, foram selecionadas questões relativas aos principais serviços de TIC, as quais abordaram cinco características essenciais, conforme preconizado no ITIL, quais sejam: usabilidade, adequabilidade, eficiência, disponibilidade e continuidade.

Nesse contexto, também se fez uso do Princípio de Pareto, preceito conhecido como regra de 80/20, a fim de definir quais serviços deveriam ser avaliados na sondagem. Segundo o estudioso que dá nome a essa orientação, 80% das consequências advêm de 20% das causas. Por essa perspectiva, bastaria a análise de apenas 20% dos fenômenos mais importantes para um dado evento, porque estes abarcariam 80% das consequências sobre ele

Em vista disso e também da criticidade associada, foram selecionados 20% dos serviços de TIC existentes no Catálogo de Serviços de TIC que correspondem a 80% dos chamados abertos no sistema OTRS em 2023, dentre eles, PJE, google workspace e equipamentos de informática. Além disso, houve a inclusão de perguntas sobre a qualidade e a cordialidade no atendimento de tic , tanto para a pesquisa interna, quanto para a externa. Para a pesquisa de satisfação interna, foram incluídos nesta avaliação o serviço: Videoconferência. O serviço de e-mail foi substituído pelo serviço Google Workspace. Os serviços Sistema PJE 1º e 2º Grau,

Acesso à internet, Equipamentos de Informática, SAOAdm, Gabinete Virtual, Portais Intranet e da Internet, SIGS, Sigepe On line, PROAD, Sispae, Atendimentos e Portal PJE, já existentes em outras edições, permaneceram nesta. Para a pesquisa direcionada ao público externo, foi incluído o serviço Sistema de Videoconferência. Os serviços Sistema PJE, Portal de Serviços, Portal PJE, JTE e Atendimentos permaneceram.

O plano de comunicação (Anexo I) estabeleceu as ações necessárias à divulgação da pesquisa de satisfação, para que pudesse alcançar o maior número possível de respondentes. Graças a essa medida, houve um aumento no número de respondentes internos passando de **344 em 2022** para **413 em 2023**. Em relação aos respondentes externos, mesmo com todo o esforço de divulgação, houve decréscimo passando de **383 em 2022** para **70 em 2023**. Segue abaixo a distribuição gráfica das informações:

3.1 Respondentes internos e externos

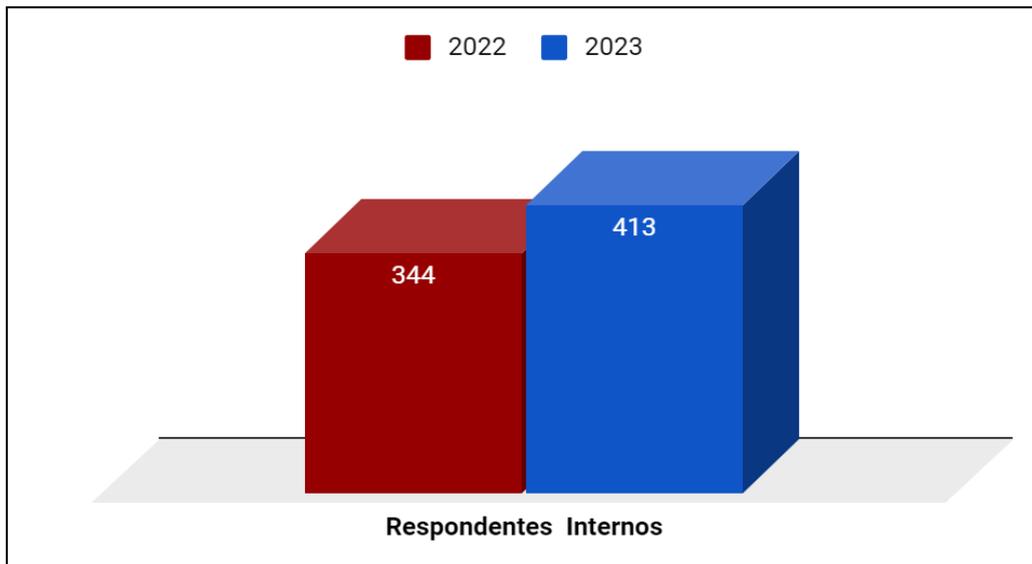


Gráfico 1: Comparativo das participações internas nos anos de 2022 e 2023

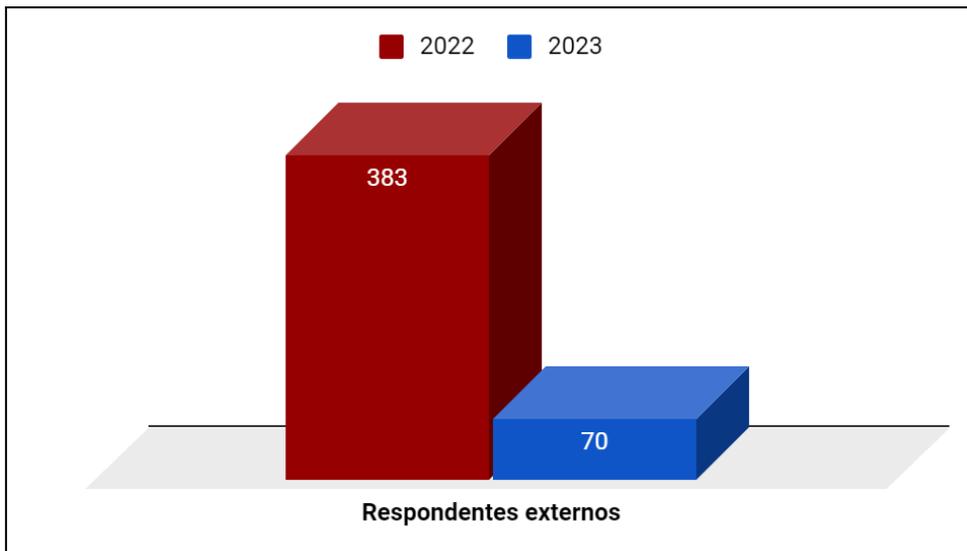


Gráfico 2: Comparativo das participações externas nos anos de 2022 e 2023

3.2 Dados estatísticos

Os dados estatísticos das pesquisas conduzidas em 2022 e 2023 estão sintetizados a seguir:

3.2.1 Pesquisa de Satisfação dos Serviços de TIC - 2022

3.2.1.1 Público interno

Período de realização da pesquisa: 06/06/2022 a 08/07/2022

Total de usuários internos: 945

Usuários internos respondentes: 344

Principal faixa etária de resposta: 50-60 anos

3.2.1.2 Público externo

Período de realização da pesquisa: 06/06/2022 a 08/07/2022

Total de usuários externos: 16078

Usuários externos respondentes: 383

Principal faixa etária de resposta: 40-50 anos

3.2.2 Pesquisa de Satisfação dos Serviços de TIC - 2023

3.2.2.1 Público interno

Período de realização da pesquisa: 07/08/2023 a 15/09/2023

Total de usuários internos: 1075

Usuários internos respondentes: 413

Principal faixa etária de resposta: 50-59 anos

3.2.2.2 Público externo

Período de realização da pesquisa: 11/09/2023 a 13/10/2023

Total de usuários externos: 16078

Usuários externos respondentes: 70

Principal faixa etária de resposta: 40-50 anos

4. Avaliação das respostas à pesquisa

Nesta seção, será realizada a análise das respostas dos usuários acerca de suas experiências com os serviços de TIC oferecidos pela SETIC deste Tribunal no ano de 2023.

Para auxiliar no entendimento, serão utilizados gráficos e tabelas, acompanhadas da devida análise, e breves considerações acerca das respostas dos usuários internos acerca dos principais serviços de TIC oferecidos pela SETIC.

4.1 Análise da percepção dos usuários internos

4.1.1 Comparativo dos índices de Satisfação Geral Interna

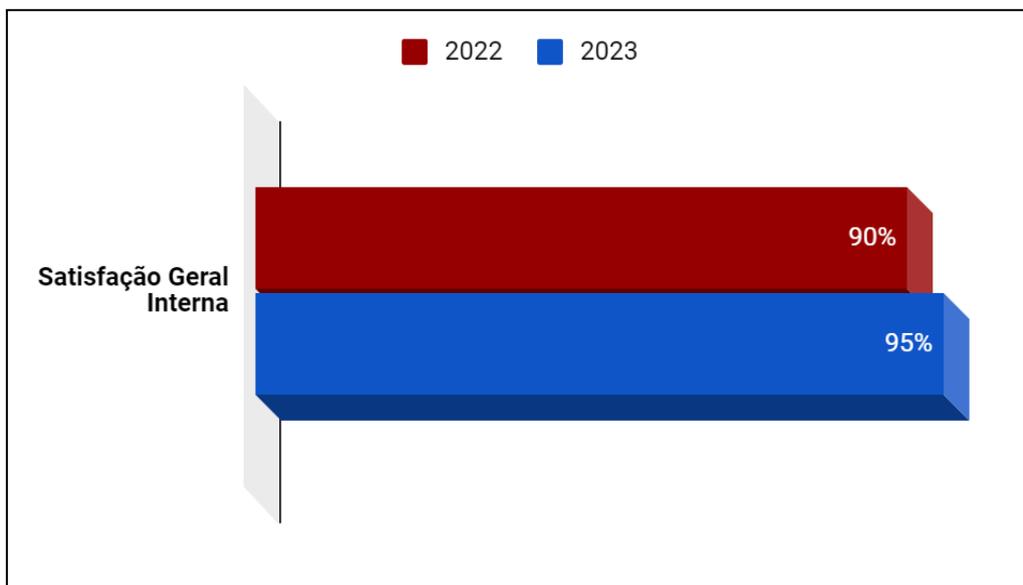


Gráfico 3: Comparativo dos Índices de satisfação geral dos serviços internos

4.1.2 Índices de satisfação dos serviços internos



Gráfico 4: Resumo dos índices de satisfação por serviço de TIC

4.1.3 Análise dos serviços internos com base nos resultados e nas opiniões dos usuários

4.1.3.1 Sistema PJE 1º Grau e 2º Grau

- 97% acham que o Sistema PJE supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 4% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Várias sugestões de melhoria no sistema.
 - Elogios ao Sistema.

4.1.3.2 Portal PJE

- 97% acham que o Portal PJE supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 7% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Sugestão de Melhoria;
 - Solicitação de treinamento.

4.1.3.3 SISPAE

- 96% acham que o SISPAE supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 1% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao Sistema e a SETIC;
 - Sugestão de melhorias.

4.1.3.4 Equipamentos de Informática

- 97% acham que o serviço Equipamentos de Informática supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 4% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Muitos servidores que responderam a pesquisa estão em teletrabalho e usam seus próprios equipamentos;
 - Equipamentos atualizados;
 - Sugestão de instalação de equipamentos em alguns setores.

4.1.3.5 Gabinete Virtual

- 88% acham que o Gabinete Virtual supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 8% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Sugestões de melhoria no sistema.

4.1.3.6 Acesso à Internet

- 95% acham que o Acesso à Internet supera ou atende as expectativas
- Mesmo resultado em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao serviço;
 - Muitos servidores estão em teletrabalho e utilizando sua própria Internet;
 - Dificuldade em conectar a wi-fi do Tribunal (senha de acesso) e a conexão é lenta.

4.1.3.7 Google Workspace (Antigo e-mail)

- 97% acham que o Google Workspace supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 1% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao serviço;
 - Sugestão de Treinamento para os usuários.

4.1.3.8 Portais da Internet e Intranet

- 95% acham que o Portais Internet e Intranet supera ou atende as expectativas;
- Mesmo resultado em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Várias sugestões de melhoria nos portais.

4.1.3.9 SAOADM

- 96% acham que o SAOAdm supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 18% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao sistema;
 - Sugestões de melhoria.

4.1.3.10 Sigep online

- 97% acham que o Sigep online superam ou atendem as expectativas;
- Aumento de 6% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao sistema;

4.1.3.11 SIGS

- 96% acham que o Sigs superam ou atendem as expectativas;
- Aumento de 5% em relação à pesquisa anterior.
- Pontos de destaque:
 - Sugestões de melhoria no serviço.

4.1.3.12 PROAD

- 90% acham que a Proad supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 8% em relação à pesquisa anterior;

- Pontos de destaque:
 - Muitas Sugestões de melhoria da usabilidade;
 - Alguns usuários solicitando treinamento no sistema.

4.1.3.13 Atendimentos

- 98% acham que o Atendimentos supera ou atende as expectativas;
- Aumento 2% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Muitos elogios ao atendimento da SETIC, como por exemplo: cordial, célere, eficiente, competente.

4.1.3.14 Sistema Videoconferência

- 97% acham que o sistema de videoconferência supera ou atende as expectativas;
- O serviço está sendo avaliado pela primeira vez.
- Pontos de destaque:
 - Poucas webcams
 - Alguns usuários solicitando tutorial ou curso para entender melhor o sistema.

4.1.4 Comparação com o resultado anterior

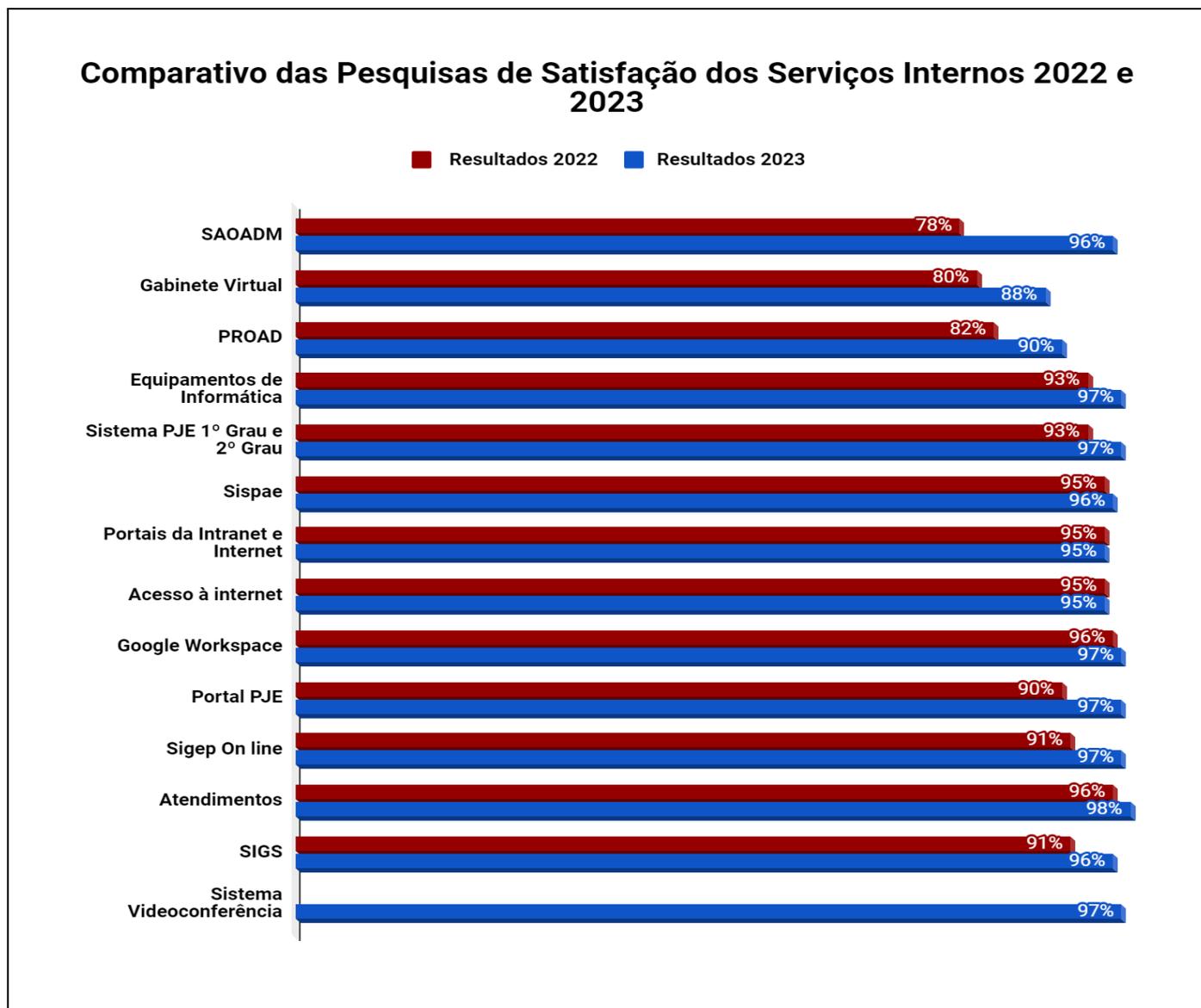


Gráfico 5: Comparativo dos resultados de 2022 e 2023

4.1.5 Conclusão sobre os serviços internos avaliados

A conclusão é a de que os serviços de TIC apresentam uma excelente qualidade, alcançando um percentual médio de 95% de avaliação positiva (atende ou supera as expectativas dos usuários). Os serviços mais bem avaliados são Atendimentos, Equipamentos de Informática, Google Workspace, Portal PJE, Sigep Online, Sistema PJE 1º grau e 2º grau e Sistema de Videoconferência, com 98%, 97%, 97%, 97%, 97%, 97%, 97%, 97% de aprovação, respectivamente. Além disso, o serviço que teve o maior aumento percentual de avaliação positiva foi o SAOADM com aumento de 18% em relação à pesquisa de 2022.

Também foram muito positivos os comentários em relação ao atendimento prestado pela SETIC.

No geral, as avaliações apontam para as seguintes necessidades:

- Analisar as sugestões de melhorias dos usuários.

Quanto aos aspectos positivos, pode-se destacar:

- Elogios quanto ao atendimento prestado pela SETIC;
- Elogios aos serviços de TIC.

4.2 Análise da percepção dos usuários externos

4.2.1 Comparativo dos índices de Satisfação Geral Externa

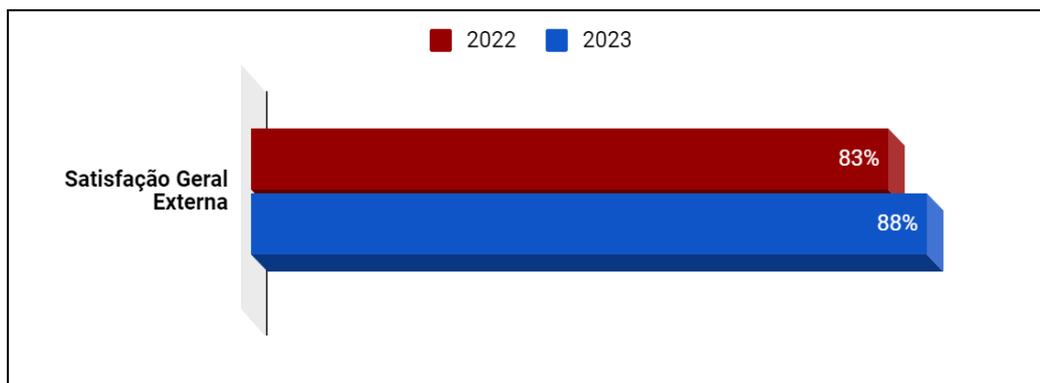


Gráfico 6: Comparativo dos resultados de 2022 e 2023 do índice de satisfação geral externo

4.2.2 Índice de satisfação dos os serviços externos

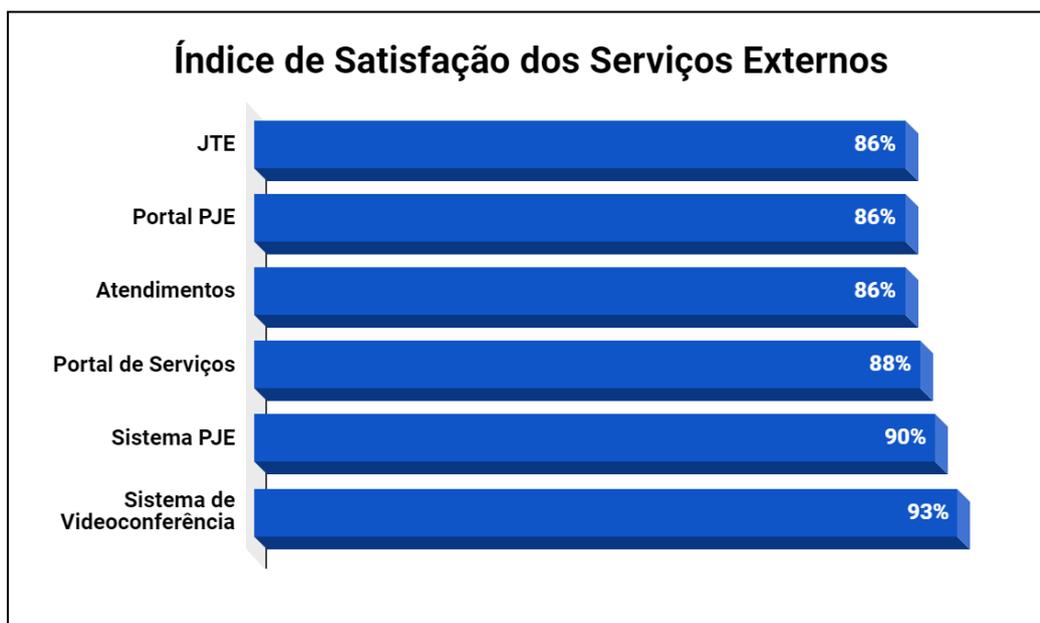


Gráfico 7: Resumo dos índices de satisfação por serviço de TIC - público externo

4.2.3 Análise dos serviços externos com base nos resultados e nas opiniões dos usuários

4.2.3.1 Sistema PJE

- 90% acham que o sistema PJE supera ou atende as expectativas;
- Aumento 6% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Sugestões de Melhorias.

4.2.3.2 Portal de Serviços

- 88% acham que o Portal de Serviços supera ou atende as expectativas;
- Queda de 1% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao sistema;
 - Sugestão de melhoria.

4.2.3.3 JTE

- 86% acham que o JTE supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 15% em relação à pesquisa anterior;
- Pontos de destaque:
 - Muitos usuários desconhecem o aplicativo JTE;
 - Elogios ao Serviço.

4.2.3.4 Atendimentos

- 86% acham que o Atendimentos nível supera ou atende as expectativas;
- Queda de 1% em relação à pesquisa anterior ;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao trabalho da SETIC;
 - Sugestões de melhorias.

4.2.3.5 Portal PJE

- 86% acham que o Portal PJE supera ou atende as expectativas;
- Aumento de 3% em relação à pesquisa anterior.
- Pontos de destaque:
 - Sem pontos de destaque.

4.2.3.6 Sistema Videoconferência

- 93% acham que o sistema videoconferência supera ou atende as expectativas;
- O serviço entrou este ano na pesquisa;
- Pontos de destaque:
 - Elogios ao sistema;
 - Solicitação de tutorial.

4.2.4 Comparação com o resultado anterior

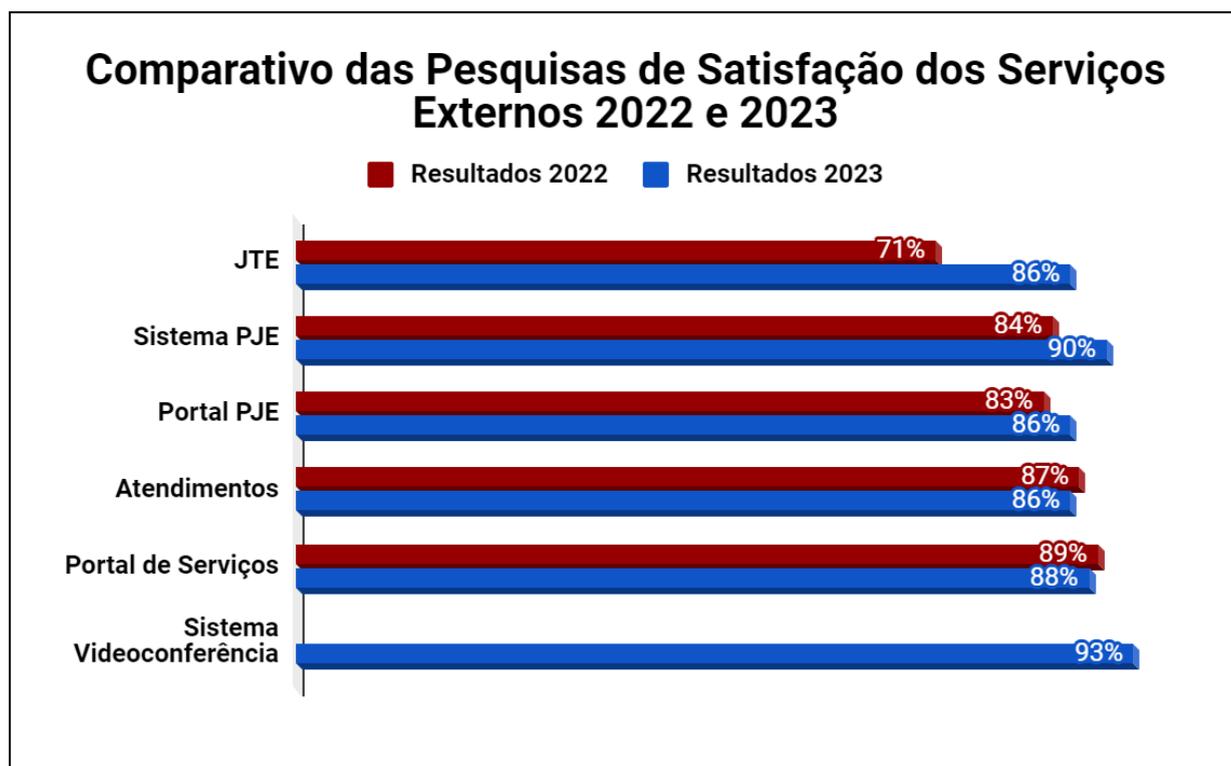


Gráfico 8: Comparativo dos resultados de 2022 e 2023 serviços externos

4.2.5 Conclusão sobre os serviços externos avaliados

A conclusão é a de que os serviços de TIC foram bem avaliados pelos usuários externos como em anos anteriores, alcançando um percentual médio de 88% de aprovação. Houve um aumento de 5% de satisfação geral em relação à pesquisa anterior. O serviço mais bem posicionado foi o sistema de videoconferência, com 93% de aprovação, outro serviço que teve um aumento significativo foi o aplicativo JTE. Por fim, destaco a pouca participação dos usuários externos somando 70 respondentes ante 383 no ano anterior.

No geral, as avaliações apontam para as seguintes necessidades:

- Analisar as melhorias sugeridas pelos usuários para os serviços PJE, Portal de Serviços e ao Atendimento;
- Mitigar o desconhecimento sobre o JTE por parte dos usuários externos.

4.3 ISTIC (Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC) - PEI 2021-2026

O TRT13 possui o Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC (ISTIC) como indicador estratégico e que possui como meta o valor de 75%, conforme Plano Estratégico Institucional 2021-2026. O índice obtido este ano foi de 92%, conforme mostra o gráfico abaixo:

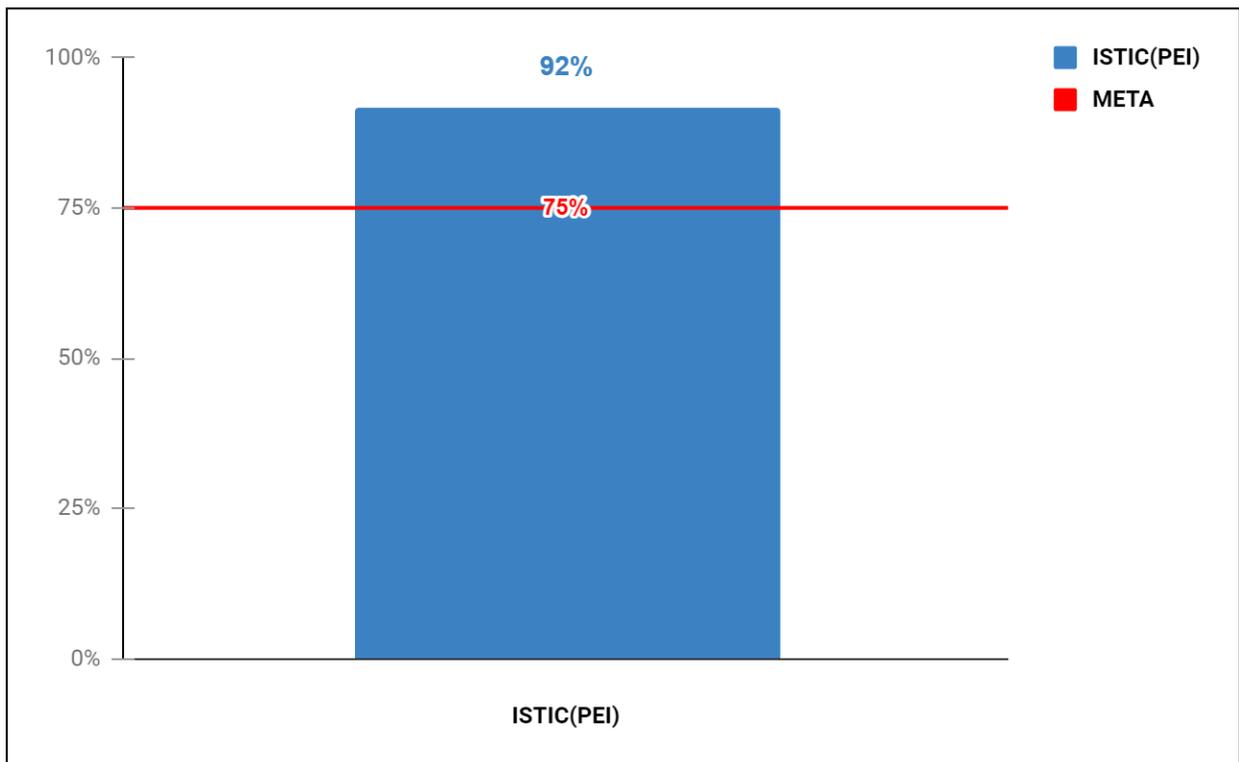


Gráfico 9: Índice de Satisfação com os Sistemas de TIC

Anexo I - Resumo do Plano de Divulgação

	Ação	Status	Quem
1	Divulgar a Pesquisa de Satisfação nos diversos canais de comunicação social do TRT 13.	Feito	ACS
2	Divulgar a Pesquisa de Satisfação em alguns sistemas/serviços do Tribunal com foco nos usuários externos e internos	Feito	CDMS
3	Divulgar a pesquisa após cada atendimento a chamados realizado por telefone ou OTRS	Feito	Servidores do DAU e Central de Atendimento
4	Divulgar a Pesquisa de Satisfação nas sessões de julgamento	Feito	DAU
5	Enviar e-mail a todos os usuários internos do TRT solicitando resposta à pesquisa de satisfação	Feito	Direção
6	Solicitar a resposta à pesquisa de satisfação aos gestores do TRT, via grupo de mensagens institucional	Feito	Direção



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DIRETOR DE GOVERNANÇA DE TIC

ATIVIDADE	ORIGEM	PREVISÃO	CONCLUSÃO	SITUAÇÃO	PEI	ENTIC
Realizar Análise de Rotatividade da SETIC (art. 26, Res. 370/2021)	iGovTIC-Jud	Mar/2023	Mar/2023	Executado	OE09	OE05
Revisar Processo de Contratação de TIC - Res. 468/22 (Revoga 182/2013) - Nova Lei das Contratação (14133/2021) - Adaptar Processos e Templates	Resolução CNJ 468/2022	Abr/2023	Mai/2023	Executado	OE09	OE06
Formalização de processo para homologação de softwares externos	ATO 71/2018, art. 6º	Jun/2023	Jun/2023	Executado	OE09	OE05
Elaboração de Plano de Transformação Digital do TRT13	iGovTIC-Jud	Jun/2023	Jun/2023	Executado	OE09	OE02
Implementar ações de valorização para os servidores de TIC	iGovTIC-Jud	Jun/2023	Jun/2023	Executado	OE09	OE05
Realização da pesquisa de satisfação com usuários internos e externos sobre os serviços de TIC	PEI	Set/2023	Out/2023	Executado	OE09	OE01
Elaboração do Dashboard para acompanhamento do Plano de Transformação Digital	PTD	Set/2023	Set/2023	Executado	OE09	OE02
Revisão do processo de gerenciamento dos projetos de TIC	iGovTIC-Jud	Dez/2023		Em andamento	OE09	OE05
Revisão do catálogo de serviços de TIC	iGovTIC-Jud	Dez/2023	Nov/2023	Executado	OE09	OE05
Gerenciamento de Catálogo de Serviço de TI	RDI 127/2022	Dez/2023		Em andamento	OE09	OE05
Melhoria no monitoramento do PDTIC (indicadores)	iGovTIC-Jud	Mar/2024		Priorizado	OE09	OE05
Priorização dos processos de TIC para revisão	iGovTIC-Jud	Fev/2024		Priorizado	OE09	OE05
Priorização dos processos de TIC para auditoria	iGovTIC-Jud	Fev/2024		Priorizado	OE09	OE05



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DIRETOR DE GOVERNANÇA DE TIC

ATIVIDADE	ORIGEM	PREVISÃO	CONCLUSÃO	SITUAÇÃO	PEI	ENTIC
Revisar o Plano de Transformação Digital (PTD)	iGovTIC-Jud	2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Gerenciamento de Nível de Serviço de TI	RDI 127/2022	2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Gerenciamento de Capacidade de TI	RDI 127/2022	2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Gerenciamento de Disponibilidade de TI	RDI 127/2022	2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Gerenciamento de Eventos de TI	RDI 127/2022	2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Elaborar catálogo técnico de serviços de TIC		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Revisar a política de pessoas de TIC	iGovTIC-Jud	2024		Aguardando prioridade	OE09	OE03
Ampliação do escopo do processo de implantação do PJe para abarcar os demais sistemas nacionais (PROAD, SIGEP, SIGEO, SCMP, SILC)		2024		Aguardando prioridade	OE09	OE05
Elaboração do Processo de Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC		2024		Aguardando prioridade	OE09	OE05
Auditoria - Gerenciamento de Problemas		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Auditoria - Gerenciamento de Incidentes de Segurança da Informação		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Auditoria - Continuidade de TIC		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Auditoria - Cumprimento de Requisições		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DIRETOR DE GOVERNANÇA DE TIC

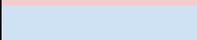
ATIVIDADE	ORIGEM	PREVISÃO	CONCLUSÃO	SITUAÇÃO	PEI	ENTIC
Auditoria - Gerenciamento da Função Central de Serviços		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Auditoria - Gerenciamento de Mudanças		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Auditoria - Gerenciamento da Disponibilidade e da Capacidade de TIC		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05
Elaborar o processo de transformação digital		2024		Aguardando prioridade.	OE09	OE05

ENTIC-JUD - Objetivos Estratégicos (2021 a 2026)

- 01 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário
- 02 - Promover a Transformação Digital
- 03 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores
- 04 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
- 05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
- 06 - Aprimorar as Aquisições e Contratações
- 07 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
- 08 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

PEI TRT13/PEJT - Objetivos Estratégicos (2021 a 2026)

- 01 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais;
- 02 - Promover o Trabalho Decente e a Sustentabilidade;
- 03 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica;
- 04 - Promover a Integridade e a Transparência Em Relação Aos Ato
- 05 - Garantir a Duração Razoável do Processo;
- 06 - Garantir a Efetividade Do Tratamento Das Demandas Repetitiv
- 07 - Assegurar o Tratamento Adequado dos Conflitos Trabalhistas;
- 08 - Incrementar Modelo de Gestão de Pessoas Em Âmbito Nacion
- 09 - Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados;
- 10 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira.

	Priorizado
	Adicionado
	Alterado
	Executado



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE AÇÃO DE TIC - ANOS 2023/2024

TEMA	TIPO	DEMANDANTE	ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	PREVISÃO	CONCLUSÃO	PEI	ENTIC
Atendimento	Ação	ASPROS	Social	Análise, testes e distribuição de ferramenta de Leitor de Tela (acessibilidade pessoa cega) em máquinas específicas do tribunal.	Jun/2023	Abr/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	ASPROS	Social	E-saber	Mai/2023	Jun/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC	Área fim	Substituição dos computadores e monitores nas varas de Campina Grande e varas do interior	Abr/2023	Jul/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SADM	Acessibilidade	Protótipo de solução com arduíno para acessibilidade nas portas das unidades do tribunal	Jun/2023	Jul/2023	OE09	OE01
Atendimento	Projeto	SETIC	Área fim	SETIC + GDLT - Migração das pastas para o google workspace (Piloto)	Jun/2023	Jul/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC	Comunicação externa	Implantação da nova central de serviços contratada - Adequação às mudanças	Ago/2023	Jul/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC	Área fim	Substituição e atualização das máquinas de visualização da pauta eletrônica nas Varas	Abr/2023	Mar/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC	Área fim	Atualização das máquinas das salas de advogados das varas do interior	Abr/2023	Out/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC		Treinamento Central - Suporte N1 e N2	Jul/2023	Out/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC	Segurança	Criação da base de dados de softwares homologados	Ago/2023	Out/2023	OE09	OE07
Atendimento	Ação	ASPROS	Social	Implantação da CIJUS	Out/2023	Out/2023	OE09	OE01
Atendimento	Ação	SADM	Acessibilidade	Construção de mais 2 unidades da solução com arduíno para acessibilidade nas portas das unidades do tribunal			OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC	Magistrados	Recall de segurança dos Notebooks	Jun/2023		OE09	OE01
Atendimento	Projeto	SEGEJUD	PTD	Gabinetes - Migração das pastas para o google workspace	Dez/2023		OE09	OE01
Atendimento	Projeto	SCR	PTD	Varas - Migração das pastas de rede para o google workspace	Dez/2023	Nov/2023	OE09	OE01
Atendimento	Projeto	GDG	PTD	Setores Administrativos - Migração das pastas de rede para o google workspace - Parte 1 (2023)	Dez/2023	Nov/2023	OE09	OE01
Atendimento	Projeto	SETIC		Implantação do CITSmart (ITSM - Sistema de Chamados em Nuvem)	Dez/2023		OE09	OE08
Atendimento	Ação	SETIC		Revisão quantitativo de estações necessárias (considerando o teletrabalho) para redução de custo com máquinas	Mar/2024		OE09	OE01
Atendimento	Ação	SETIC	Patrimônio	Revisão do Ato de Nivelamento de Equipamentos de TIC e do Procedimento de Solicitação e Devolução de Equipamentos de TIC	Mar/2024		OE09	OE05
Atendimento	Ação	SETIC		Criar um modelo de divulgação de recursos avançados do Google Workspace e Zoom	Mar/2024		OE09	OE01
Atendimento	Ação	SADM	Patrimônio	Adequação dos equipamentos de TIC ao Ato de Nivelamento.	Jun/2024		OE09	OE01
Atendimento	Ação	SADM	Patrimônio	Substituição dos computadores e monitores no FMF	Jun/2024		OE09	OE01
Atendimento	Ação	SADM	Sustentabilidade	Solução com arduíno para economia de energia elétrica	2024		OE09	OE01
Atendimento	Ação	SADM	Acessibilidade	ALIA v2 - Novo projeto de acessibilidade com evolução das funcionalidades do original	2024		OE09	OE01
Atendimento	Projeto	SETIC	PTD	Estudo para implementar Chatbot para atendimento de chamados da SETIC e manter atualizada sua base de conhecimento	2024		OE09	OE05
Sis. Nacionais	Projeto	SETIC	Selo Diamante	Infraestrutura para gerenciamento local do Datajud	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	SETIC		Dockerização dos ambientes de desenvolvimento (SAO e Central)	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEPE	PTD	Implantação do GEST (Gestão de Estagiários)	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	EJUD	Nacional	Implantação Sistema Nacional EJUD's (TRT24). Implantado em produção em 28/04/2023	Jun/2023	Abr/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEPE	Nacional	Implantação Sistema de Auto-atendimento (TRT15)	Jun/2023	Abr/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	JAP/SEGEJUD		Implantação do robô PREÁ do "Automatiza TRT" (4ª região) e migração inicial dos precatórios do PROAD para o PJE	Mai/2023	Mai/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEPE	PTD	Implantação do app SIGEP-JT	Jun/2023	Fev/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEPE	Nacional	E-Social 2ª, 3ª e 4ª fases	Jun/2023	Jun/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	CSJT	Nacional	Atualização PROAD ver. 4.8	Jul/2023	Jun/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	Nacional	Startup-JT - Fase 1 e 2	Jul/2023	Jun/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEPE	PTD	Implantação do SAF (Sistema Nacional de Assentamento Funcional)	Jul/2023	Jul/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	JAP/SEGEJUD		Adaptação e Implantação do robô PACO	Jul/2023	Jul/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SETIC		Treinamento Central - Suporte Sistemas Info. (Sis. Nacionais)	Ago/2023	Ago/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	SGP	Selo Diamante	Eixo Dados e Tecnologia	Ago/2023	Ago/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	Nacional	PJe Ver. 2.09 - Implantação	Set/2023	Set/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEJUD	Nacional	e-Cartas - Adaptação à nova API dos Correios	Set/2023	Set/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	PTD	SAOPJe - Incorporação do Marketplace e unificação SAOAdm - Projeto Nacional	Set/2023	Out/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	Nacional	Startup-JT - PJe Corrige - MVP	Out/2023	Nov/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	Nacional	Startup-JT - PJe Admissibilidade - MVP	Out/2023	Nov/2023	OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SCR	Nacional	Solaria (RJ1) - Implantação da nova versão	Out/2023	Nov/2023	OE09	OE08



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE AÇÃO DE TIC - ANOS 2023/2024

TEMA	TIPO	DEMANDANTE	ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	PREVISÃO	CONCLUSÃO	PEI	ENTIC
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	Nacional	Startup-JT - PJe Corrige - Piloto (1ª etapa)	Dez/2023		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	Nacional	Startup-JT - PJe Admissibilidade - Piloto (1ª etapa)	Dez/2023		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEJUD	Nacional	Estudo de solução para degravação de audiência	Mar/2024		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	JAP/SEGEJUD	Nacional	Plugin para inclusão de voto vencido no PJe 2º grau	Mar/2024		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SEGEJUD/Presidência		Eliminação de alimentação manual das informações referentes às páginas da transparência.	Mar/2024		OE09	OE08
				Startup-JT - PJe Corrige - Piloto (2ª etapa)	Mar/2024			
				Startup-JT - PJe Admissibilidade - Piloto (2ª etapa)	Mar/2024			
Sis. Nacionais	Projeto	CSJT	Nacional	PJe Ver. 2.10 - Implantação	Mar/2024		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	SEGEJUD	Prêmio CNJ	Eixo Dados e Tecnologia	2024		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SCR	Nacional	Implantação do EXE-PJE	2024		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Ação	SGP/SEGEJUD	Nacional	Implantação de mais 4 robôs do solaría (RJ6, RJ8, RJ17, RJ20)	2024			
Sis. Nacionais	Ação	SCR		Implantação do painel de conciliações	2024		OE09	OE08
				Incorporação da Startup PJe Corrige no PJe	2024			
				Incorporação da Startup PJe Admissibilidade no PJe	2024			
Sis. Nacionais	Ação	SEGEJUD	Nacional	e-Cartas - Implantar nova versão (TRT4)	2024		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	SADM	Nacional	Implantação do SILC (implantação + migração)	2024		OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	SETIC		SAPI - Criação de SAPI para Sistemas Nacionais Administrativos			OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	SETIC		Evolução do SAO - ACT com TJPB e CODATA			OE09	OE08
Sis. Nacionais	Projeto	SEGEPE		Menthorh - Migração de dados funcionais dos servidores para o SIGEP	2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SETIC		Divulgação do Geraldo para todas as unidades do TRT	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SEGEPE	PTD	Implantação e configuração do Sistema de Banco de Talentos do TRT23	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SGP	Social	Diagnostico de Acessibilidade dos Portais	Jun/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	CDA	PTD	Implantar repositório digital confiável (ATOM e Arquivemática)	Jun/2023	Mai/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SETIC	Comunicação externa	Atualização dos Portais - Relatório de Viabilidade de Esforço	Jun/2023	Abr/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	NUPI	Comunicação externa	Diário Eletrônico Acessível	Jun/2023	Jun/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	SGP	PTD	Acessibilidade dos Portais	Jul/2023	Jul/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	GDWM	Área fim	Aprimoramento da pesquisa textual do Google Drive	Jun/2023	Mai/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SETIC		Treinamento Central - Suporte Sistemas Info. (Sis. Locais)	Jul/2023	Jul/2023	OE09	OE01
Sis. Locais	Projeto	CMP	PTD	Criação de aplicativo para realização de inventário	Set/2023	Set/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	SEGEPE		Sisaval 2.0	Set/2023	Out/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SCR	PTD	Aprimoramento do Portal do PJE	Out/2023	Out/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	TRT5		SISREC - Adaptação do sistema para implantação em outros tribunais (ACT com TRT5)	Set/2023		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SETIC		Migrar Wildfly dos sistemas locais para a versão 26/27/29 (1ª etapa)	Dez/2023		OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	SETIC		Estudar solução Nacional de Ponto (participação do piloto)	Dez/2023	Nov/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	SEGEPE		Implantação do módulo de Avaliação do SIGEP	Dez/2023	Nov/2023	OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	SETIC		Implantação do CITSmart (ITSM - Sistema de Chamados em Nuvem)	Dez/2023		OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	SETIC		Migrar Wildfly dos sistemas locais para a versão 26/27/29 (2ª etapa)	Mar/2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SEGEJUD/Presidência		Eliminação de alimentação manual das informações referentes às páginas da transparência.	Mar/2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	CDSS		Estudo melhor ferramenta portal	Mar/2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	JAP	PTD	Implantação do sistema de prova de vida (TRT-19)	2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	JAP	Gabinetes	Assistente de elaboração de Votos (Front e Back)	2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	CDSS		Evolução do aplicativo mobile de inventário	2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	CDSS		Implantação do módulo frequência + ponto	2024			
Sis. Locais	Projeto	SETIC		Portal da TI	2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	DINOV	Racionalização	Robô Geraldo - Melhoria para ampliação para escopos além do da SEGEPE	2024		OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SETIC	PTD	Migrar Portal Internet e Intranet para Plone 5			OE09	OE08
Sis. Locais	Projeto	SEGEJUD	Área fim	Migração do Hórus para o PowerBI			OE09	OE08
Sis. Locais	Ação	SETIC / CITIC		WAF - Adaptação do HTML dos Portais			OE09	OE08



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE AÇÃO DE TIC - ANOS 2023/2024

TEMA	TIPO	DEMANDANTE	ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	PREVISÃO	CONCLUSÃO	PEI	ENTIC
Gestão	Ação	GDG		Relatório de Gestão	Jan/2023	Jan/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC	Governança	Exposição de motivos para mini-reestruturação da SETIC - Criação dos Núcleos de Segurança Cibernética e de Atendimento PJe	Jan/2023	Jan/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / CITIC	Orçamento	[ETP/TR] Licenças Windows AD	Fev/2023	Fev/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Evolução da planilha de gerenciamento do PDTIC	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Elaborar calendário de gestão da TI	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SEGGEST	Orçamento	[ETP/TR] Risk Manager	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / DAU	Orçamento	[ETP/TR] Central de Serviços - Terceirizados	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SEGGEST	Governança	[PGDTIC - ENTIC] Apoio a revisão do Processo de Contratação de TIC - Res. 468/22 (Revoga 182) - Nova Lei das Contratação (14133/2021)	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SEGGEST	Governança	Criar forma de controle para contratos vigentes que não possuem pagamento mensal, por exemplo, notebooks	Jun/2023	Mar/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / CDS	Orçamento	Revisão dos modelos de DOD/ETP/TR para nova lei	Jun/2023	Mai/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / CDS	Orçamento	[ETP/TR] Licenças Desenv. IDE Intellij	Jun/2023	Jun/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / CDS		Elaboração dos DODs de coparticipação	Ago/2023	Ago/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SADM	Orçamento	[ETP/TR] Placas Arduino - Sustentabilidade	Jul/2023	Ago/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SADM	Orçamento	[ETP/TR] Impressoras Térmicas	Jul/2023	Ago/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SADM	Orçamento	[ETP/TR] Software CANVA	Jul/2023	Ago/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / DAU	Orçamento	[ETP/TR] Ferramentas de Chamados	Set/2023	Ago/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / CITIC	Orçamento	[ETP/TR] Servidores em Rack	Set/2023	Ago/2023	OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Planilha para Substituição do SIABI	Out/2023		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Plano de Contratação 2024	Nov/2023		OE09	OE05
Gestão	Projeto	SETIC / DGTIC	Governança	Implantação da nova ferramenta de ITSM - Grupo 1	Dez/2023		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / CITIC	Orçamento	[ETP/TR] Roteadores para Link de Dados	Mar/2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / CITIC	Orçamento	[ETP/TR] Suporte Servidores Blade (Nacional)	Mar/2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Implantação de OKRs para todos os setores da SETIC	Mar/2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Implementar rotina de acompanhamento de estatísticas de chamados para subsídio ao CGTIC	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC	Comunicação externa	Incrementar a transparência no acompanhamento de demandas (RDM) por parte dos demandantes	2024		OE09	OE05
Gestão	Projeto	SETIC	Pessoas	Elaborar estrutura de ações e eventos com foco em motivação e engajamento da equipe	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC	Comunicação externa	Melhorias no processo de divulgação de mudanças nos serviços (changelog)	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Implantação da nova ferramenta de ITSM - Grupo 2 e 3	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Padronização da base de conhecimento	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Elaboração de material e execução de treinamento para os PO's dos projetos de TIC	2024		OE09	OE05
Gestão	Projeto	SETIC	Governança	Processo de especificação prévia de demandas do PDTIC e definição de OKRs (similar ao lean inception utilizado no Startup-JT)	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Reformulação da metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC		Reformulação da página inicial do Portal da TI	2024		OE09	OE05
Gestão	Ação	SETIC / DAU		[ETP/TR] Software Aceso Remoto			OE09	OE05
Gestão	Ação	SEGGEST		[ETP/TR] Phishing - Ferramenta de Simulação			OE09	OE05
Infraestrutura	Ação	SETIC		Padronização dos clusters k8s	Mar/2023	Jan/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Atualização do Firewall	Mar/2023	Fev/2023	OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Orçamento Disponibilidade	Contratação Nobreaks da Sala Cofre - Acompanhamento técnico	Mar/2023	Fev/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC	Orçamento	Contratação Licenças Windows AD - Acompanhamento técnico	Mar/2023	Fev/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC	Orçamento	Contratação Cabeamento Estruturado - Acompanhamento técnico	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Instalação de patches do Oracle	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Implantar e configurar nova solução de backup	Mai/2023	Jun/2023	OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Migração da base de conhecimento	Jun/2023	Jun/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC	Disponibilidade	Alta disponibilidade nas unidades com mais de um link - Capital	Ago/2023	Out/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC	Disponibilidade	Alta disponibilidade nas unidades com mais de um link - Interior	Set/2023	Out/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Criação de um controlador de domínio Windows	Set/2023	Nov/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Projeto	SGP	Social	Centro Integrado da Justiça Social - CIJUS	Out/2023	Nov/2023	OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Implantação da solução de WAF + CDN (Portal)	Nov/2023		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Governança	Implantação CITSmart	Dez/2023		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Atualização e padronização do SO dos servidores	Mar/2024		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Atualização do SO cluster do PJe	Mar/2024		OE09	OE07



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE AÇÃO DE TIC - ANOS 2023/2024

TEMA	TIPO	DEMANDANTE	ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	PREVISÃO	CONCLUSÃO	PEI	ENTIC
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Implementação de novo firewall	Mar/2024		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Implantar mobile access no firewall	Mar/2024		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Aprimorar procedimentos de testes de restauração	2024		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Criar planos de restauração dos serviços essenciais	2024		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Cópias de backups em local distinto do local primário	2024		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Implementar funcionalidades do NAC para possibilitar o ingresso automatico na rede apenas de dispositivos que atendam aos critérios de segurança estabelecidos.	2024		OE09	OE07
Infraestrutura	Ação	SETIC	Segurança	Implantação da nova solução de WiFi	2024		OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Laboratório para validar o uso do Terraform	2024		OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Ativação do Spanning-Tree	2024		OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Implementação de servidor de impressão	2024		OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Configuração da entrega contínua no GitLab	2024		OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Organização do Cabeamento nas salas de Telecom do Edifício Sede	2024		OE09	OE08
Infraestrutura	Projeto	SETIC		Substituição do Switch CORE e Switches de Acesso	2024		OE09	OE08
Infraestrutura	Ação	SETIC		Ativação do IPv6 no TRT13	2024		OE09	OE08
Seg. Cibernética	Ação	SADM	Orçamento	Contratação Cabeamento Estruturado - Acompanhamento técnico	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE08
Seg. Cibernética	Ação	SETIC		[PDGSI - ENSEC-JT] Apoio à revisão da norma/política de backup	Mar/2023	Jun/2023	OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SEGGEST	Segurança	[PDGTIC] Apoio na formalização de processo para homologação de softwares externos	Jun/2023	Jun/2023	OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SETIC		Revisar artefatos de contratação de solução Wi-Fi (TRT23)	Jun/2023	Jun/2023	OE09	OE07
Seg. Cibernética	Projeto	SETIC		Apoio na elaborar estratégia de ativação e uso coordenado das features das soluções de segurança da informação	Jun/2023	Jun/2023	OE09	OE07
Seg. Cibernética	Projeto	SADM		Implantação da Telefonia IP no TRT-13	Ago/2023	Jul/2023	OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SETIC		Apoio à migração das pastas para o google workspace (Piloto) - DAU	Mar/2023	Mar/2023	OE09	OE01
Seg. Cibernética	Ação	SEGGEST	Segurança	Apoio na criação da base de dados de softwares homologados	Set/2023	Set/2023	OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SCR	PTD	Implantação de VPN com 2FA para acesso ao SIF e SISCONDJ	Dez/2023	Nov/2023	OE09	OE07
Seg. Cibernética	Projeto	SETIC	Segurança	Definir procedimento de análise de vulnerabilidades de estações, sistemas e ativos	Dez/2023		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SEGGEST		[PDGSI - RDI 09/2022] Apoio à revisão do Plano de Continuidade de TIC	Mar/2024		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Projeto	SETIC		Criação de fluxo de gestão de vulnerabilidades	Mar/2024		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Projeto	SETIC		Otimização do Gerenciamento de Identidade e Acesso para sistemas, ativos e serviços	2024			
Seg. Cibernética	Ação	SETIC		Revisão e Controle de usuários administradores de sistemas da SETIC	2024		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SETIC	Segurança	Estudo sobre infraestrutura para mitigação de vulnerabilidades	2024		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SETIC	Segurança	Revisar o uso dos ambientes PJe-Adm e PJe-Bugfix	2024		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Ação	SETIC	LGPD	Revisão dos documentos com acesso público no PROAD e Portal de Serviços	2024		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Projeto	SETIC	Segurança	Implantação de um modelo com métricas para avaliação da Segurança Cibernética seguindo padrões internacionais	2024		OE09	OE07
Seg. Cibernética	Projeto	SETIC	Segurança	Suportar a CDMS na implantação de um modelo seguro para o desenvolvimento de sistemas	2024		OE09	OE07
Clência Dados	Ação	SETIC		Concepção, instalação e configuração de data lakehouse	Dez/2023	Nov/2023	OE09	OE05
Clência Dados	Projeto	GDWM	Gabinetes	[Assistente de voto] Identificação automática dos pedidos dos recursos- Etapa1: Análise e mapeamento do procedimento manual (as-is)	Dez/2023	Nov/2023	OE09	OE05
Clência Dados	Projeto	GDWM	Gabinetes	[Assistente de voto] Criação de base rotulada de pedidos	Dez/2023		OE09	OE05
Clência Dados	Ação	SETIC		Estudos técnicos para contratação de ChatGPT	Dez/2023		OE09	OE05
Clência Dados	Ação	SETIC		Estudos técnicos para contratação de Servidor Rack com GPU	Dez/2023		OE09	OE05
Clência Dados	Ação	GDUD	Gabinetes	Solução de similaridade de processos - Otimização do Gemini para os Gabinetes do TRT-13 (Piloto GDUD)	Dez/2023		OE09	OE05
Clência Dados	Projeto	GDWM	Gabinetes	[Assistente de voto] Criação do modelo LLM local com base no BERT	Mar/2024		OE09	OE05
Clência Dados	Projeto	GDWM	Gabinetes	[Assistente de voto] Identificação dos pedidos dos recursos	Mar/2024		OE09	OE05
Clência Dados	Projeto	GDWM	Gabinetes	[Assistente de voto] Elaboração automática de minuta de Relatório	Jun/2024		OE09	OE05
Clência Dados	Projeto	GDWM	Gabinetes	[Assistente de voto] Sugestão de voto (mérito) com base no entendimento do magistrado	Set/2024		OE09	OE05
Clência Dados	Ação	GDWM	Gabinetes	Estudos técnicos para contratação/aditivo do Google Duet AI	Fev/2024		OE09	OE05
Clência Dados	Ação	SEGEJUD	Demandas Repetitivas	Gemini - Configuração e otimização de parâmetros para o NUGEP	2024		OE09	OE05
Clência Dados	Projeto	SETIC		Solução de similaridade de chamados da SETIC	2024		OE09	OE05



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE AÇÃO DE TIC - ANOS 2023/2024

TEMA	TIPO	DEMANDANTE	ESTRATÉGICO	DESCRIÇÃO	PREVISÃO	CONCLUSÃO	PEI	ENTIC
------	------	------------	-------------	-----------	----------	-----------	-----	-------

Legenda	
Concluída	
Em Execução / Priorizada	
Atraso / Atenção	

Progresso	
Total Ano 2023	82,86%
Ações 2023	87,84%
Projetos 2023	70,97%

OE - Objetivos Estratégicos (ENTIC-JUD 2022-2026)

- 01- Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário
- 02- Promover a Transformação Digital
- 03- Reconhecer e Desenv. as Competências dos Colaboradores
- 04- Buscar a Inovação de Forma Colaborativa
- 05- Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
- 06- Aprimorar as Aquisições e Contratações
- 07- Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
- 08- Promover Serviços de Infra. e Soluções Corporativas

PEI TRT13/PEJT - Objetivos Estratégicos - 2022-2026

- 01 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais;
- 02 - Promover o Trabalho Decente e a Sustentabilidade;
- 03 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica;
- 04 - Promover a Integridade e a Transparência Em Relação Aos Atos De Gestão Praticados;
- 05 - Garantir a Duração Razoável do Processo;
- 06 - Garantir a Efetividade Do Tratamento Das Demandas Repetitivas;
- 07 - Assegurar o Tratamento Adequado dos Conflitos Trabalhistas;
- 08 - Incrementar Modelo de Gestão de Pessoas Em Âmbito Nacional;
- 09 - Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados;
- 10 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira.

CGTIC 2022: [1026/2023](#)

CGTIC 2023: [849/2022](#)

CGOVTIC 2023: [1207/2023](#)

CGOV 2022: [853/2022](#)

[SEGGEST - PDGTIC](#)

[SEGGEST - PDGSI](#)

[Chamados](#)



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC - ANO 2023

TEMA	CAPACITAÇÃO	REFERÊNCIA (Opcional)	CUSTO	JUSTIFICATIVA	PREVISÃO	PLANEJADO	REALIZADO
Infraestrutura	Amazon Web Services (AWS): Essencial [12h]	https://trt13br.udemy.com/course/amazon-web-services-essencial	R\$ 0,00		Dezembro	7	4
Infraestrutura	Amazon AWS - Criando Servidores Virtuais com EC2 [3h]	https://trt13br.udemy.com/course/amazon-aws-criando-servidores-virtuais-com-ec2/	R\$ 0,00		Dezembro	3	3
Infraestrutura	Git Completo: Do Básico ao Avançado [7h]	https://trt13br.udemy.com/course/git-completo-do-basico-ao-avancado	R\$ 0,00		Dezembro	7	5
Infraestrutura	Ansible para SysAdmin [13h]	https://trt13br.udemy.com/course/ansible-para-sysadmin/	R\$ 0,00		Dezembro	5	2
Infraestrutura	Microsoft Windows Server 2019 [COMPLETO] [12h]	https://trt13br.udemy.com/course/windows-server-2019-1/	R\$ 0,00		Agosto	2	2
Infraestrutura	Formação em Redes de Computadores - Módulo 1 [9h]	https://trt13br.udemy.com/course/redes-de-computadores-modulo-1/	R\$ 0,00		Setembro	3	3
Infraestrutura	Formação em Redes de Computadores - Módulo 2 [7h]	https://trt13br.udemy.com/course/redes-de-computadores-modulo-2/	R\$ 0,00		Setembro	2	2
Infraestrutura	Active Directory e Políticas de Grupo no Windows Server 2019 [7,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/active-directory-e-politicas-de-grupo-no-windows-server-2019/	R\$ 0,00		Dezembro	3	2
Infraestrutura	Netbox - Documentação de Redes [20,5h]	https://www.udemy.com/course/netbox-doc-redes/	R\$ 0,00		Dezembro	5	3
Infraestrutura	AWS na prática [31,5h]	https://www.udemy.com/course/aws-na-pratica/	R\$ 0,00		Dezembro	4	2
Infraestrutura	IPSEC VPN Tunnel on Mikrotik [3,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/ipsec-vpn-tunnel-on-mikrotik/	R\$ 0,00		Setembro	2	2
Segurança	EJUD- Cibersegurança	https://esr.rnp.br/cursos/ciberseguranca-ead-parceria-oficial-ascend-seg34/	R\$ 4.000,00	Desenvolver habilidades para configurar e implementar ferramentas que possam aumentar a segurança do ambiente computacional	Abril	2	2
Segurança	EJUD - Tratamento de Incidentes de Segurança	https://esr.rnp.br/cursos/tratamento-de-incidentes-de-seguranca-ead-seg19/	R\$ 4.800,00	Aquisição de conhecimentos e habilidades dos conceitos e fases do tratamento de incidentes de segurança com foco na estruturação de um CSIRT (Computer Security Incident Response Team)	Maior	3	3
Segurança	EJUD - Security+	https://esr.rnp.br/cursos/security-ead-parceria-oficial-comptia-seg-25/	R\$ 4.500,00	Desenvolver habilidades em segurança de redes, conformidade e segurança operacional, ameaças e vulnerabilidades, segurança de aplicações, dados e estações, controle de acesso e gerência de identidade, criptografia	Setembro	1	1
Segurança	EJUD - Security+	https://esr.rnp.br/cursos/security-ead-parceria-oficial-comptia-seg-25/	R\$ 4.500,00	Capacitar áreas diversas de segurança como redes, conformidade, operação, ameaças, aplicações, dados, estações, controle de acesso, gerência de identidade, criptografia	2024	1	
Segurança	EJUD - Teste de Invasão de Aplicações Web	https://esr.rnp.br/turma/teste-de-invasao-de-aplicacoes-web-ead-3505/	R\$ 1.440,00	Capacitar sobre as vulnerabilidades de maior risco encontradas em sistemas web (OWASP Top Ten) e como elas podem ser exploradas por usuários maliciosos. Aprender técnicas para a realização de Pentest em aplicações web e conhecer ferramentas que podem otimizar o processo de Pentest, por meio da automatização de algumas tarefas.	2024	3	
Segurança	EJUD - Ethical Hacking Web Application	https://gohacking.com.br/curso/ethical-hacking-web-application	R\$ 5.400,00	Aprenda técnicas de exploração e como executar testes de invasão em Aplicações Web, com o objetivo de identificar e corrigir vulnerabilidades de forma profissional.	2024	3	



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC - ANO 2023

TEMA	CAPACITAÇÃO	REFERÊNCIA (Opcional)	CUSTO	JUSTIFICATIVA	PREVISÃO	PLANEJ ADO	REALIZA DO
Segurança	EJUD - Análise Forense	https://esr.rnp.br/cursos/analise-forense-seg28/	R\$ 2.600,00	Aquisição de conhecimentos em recuperação de dados perdidos, coleta e análise de evidências digitais, análise em sistemas comprometidos, técnicas de investigação em possíveis crimes cibernéticos e identificação de possíveis violações de segurança.	2024	2	
Segurança	EJUD - Ethical Hacking Modern Web Exploitation	https://gohacking.com.br/curso/ethical-hacking-modern-web-exploitation	R\$ 7.600,00	O curso apresenta técnicas ofensivas de exploração de sistemas web com foco em casos de sucesso recentes, ou seja, as classes de vulnerabilidades que estão sendo exploradas atualmente.	2024	2	
Segurança	EJUD - Pentest+ EAD	https://esr.rnp.br/cursos/pentest-ead-parceria-oficial-comptia-s/	R\$ 4.500,00	Aquisição de conhecimentos em ferramentas de ataque, varredura de vulnerabilidades, segurança ofensiva, coleta de informações, engenharia social, mapeamento de redes, ataques força bruta.	2024	1	
Desenvolvimento	Typescript [11h]	https://trt13br.udemy.com/course/typescript-pt/	R\$ 0,00		Julho	2	2
Desenvolvimento	Clean code [9,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/clean-code-na-pratica/	R\$ 0,00		Dezembro	7	3
Desenvolvimento	Spring Batch [6,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/curso-para-desenvolvimento-de-jobs-com-spring-batch/	R\$ 0,00	Capacitar os servidores em Spring Batch	Julho	3	1
Desenvolvimento	Domine Microservicos e Mensageria com Spring Cloud e Docker [10h]	https://trt13br.udemy.com/course/domine-microservicos-e-mensageria-com-spring-cloud-e-docker/	R\$ 0,00	Capacitar os servidores nas tecnologias de Microservicos	Julho	1	
Desenvolvimento	Cypress [15h]	https://trt13br.udemy.com/course/testes-automatizados-com-cypress-basico/ https://trt13br.udemy.com/course/testes-automatizados-com-cypress-intermediario/ https://trt13br.udemy.com/course/testes-automatizados-com-cypress-avancado/ https://trt13br.udemy.com/course/testes-end-to-end-com-cypress/	R\$ 0,00		Dezembro	1	1
Desenvolvimento	Acessibilidade em sistemas web - Desenvolvedor [30h]	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/42	R\$ 0,00	Capacitar servidores para observar as diretrizes de acessibilidade no desenvolvimento de sistemas web e portais	Junho	3	2
Desenvolvimento	Acessibilidade em sistemas web - Conteudista [20h]	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/41	R\$ 0,00	Capacitar servidores para observar as diretrizes de acessibilidade no desenvolvimento de sistemas web e portais - Para os conteudistas	Julho	3	1
Desenvolvimento	Oficina de Acessibilidade Web para Pessoas com Deficiência Visual		R\$ 0,00	Capacitar servidores para observar as diretrizes de acessibilidade no desenvolvimento de sistemas web e portais	Julho	7	7
Desenvolvimento	Flutter	https://trt13br.udemy.com/course/learn-flutter-dart-to-build-ios-android-apps	R\$ 0,00	Capacitar os servidores em Flutter	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	Curso de Angular 2 (v15+) Typescript do Básico ao Avançado [29h]	https://trt13br.udemy.com/course/curso-de-angular/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	Março	2	2
Desenvolvimento	Oficina de Acessibilidade Web para Pessoas com Deficiência Visual		R\$ 0,00	Capacitar servidores para observar as diretrizes de acessibilidade no desenvolvimento de sistemas web	Julho	3	3
Desenvolvimento	Docker Essencial para o Desenvolvedor [8,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/docker-essencial-para-o-desenvo	R\$ 0,00	Capacitar servidores em ferramenta de virtualização com o intuito de facilitar a montagem de ambientes e implantação de sistemas	Julho	4	4



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC - ANO 2023

TEMA	CAPACITAÇÃO	REFERÊNCIA (Opcional)	CUSTO	JUSTIFICATIVA	PREVISÃO	PLANEJ ADO	REALIZA DO
Desenvolvimento	Docker para Desenvolvedores (Docker Swarm e Kubernetes) [12h]	https://trt13br.udemy.com/course/docker-para-desenvolvedores-co	R\$ 0,00	Capacitar servidores em ferramenta de virtualização com o intuito de facilitar a montagem de ambientes e implantação de sistemas	Fevereiro	1	1
Desenvolvimento	Estatística para Ciência de Dados e Machine Learning [20,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/estatistica-para-ciencia-de-dados	R\$ 0,00	Introdução aos principais conceitos de estatística aplicados a ciência de dados	Abril	1	1
Desenvolvimento	Machine Learning e Data Science com Python de A a Z [41,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/machine-learning-e-data-science	R\$ 0,00	Capacitar servidores que atuarão em projetos ligados à área de ciência de dados / IA / machine Learning previstos no PDTIC	2024	4	
Desenvolvimento	NLP - Natural Language Processing with Python [11,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/nlp-natural-language-processing-	R\$ 0,00	Capacitar servidores que atuarão em projetos ligados à área de ciência de dados / IA / machine Learning previstos no PDTIC	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	Power BI Completo - Do Básico ao Avançado [10h]	https://trt13br.udemy.com/course/power-bi-completo-do-basico-ao	R\$ 0,00	Capacitar servidores que atuarão em projetos ligados à área de ciência de dados / IA / machine Learning previstos no PDTIC	Julho	1	1
Desenvolvimento	Apache AirFlow [3,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/the-complete-hands-on-course-t	R\$ 0,00	Capacitar servidores em ferramentas de extração e carga de dados que podem ser úteis em atividades relacionadas a migração de dados necessárias em implantação de novos sistemas	Setembro	2	2
Desenvolvimento	Sumarização de Textos com Processamento de Linguagem Natural	https://www.udemy.com/course/sumarizacao-de-textos-com-processamento-de-linguagem-natural/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em ferramentas que poderão ser necessárias no desenvolvimento das soluções do StartupJT	Julho	1	1
Desenvolvimento	Curso de Spark para servidores do Judiciário [36h]	https://www.cnj.jus.br/curso-on-line-de-spark-para-servidores-do-ju	R\$ 0,00	Capacitar servidores que atuarão em projetos ligados à área de ciência de dados / IA / machine Learning previstos no PDTIC	Maiο	2	2
Desenvolvimento	RxJS 7 and Observables: Introduction [5,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/rxjs-and-observables/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	Reactive Angular Course (with RxJs, Angular 15) [5,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/rxjs-reactive-angular-course/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	1	
Desenvolvimento	RxJs In Practice (with FREE E-Book) [4,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/rxjs-course/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	Dezembro	1	1
Desenvolvimento	Oracle PL/SQL Especialista: do Básico ao Avançado - 2022 [23,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/oracle-plsql-especialista-do-basic	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	1	
Desenvolvimento			R\$ 0,00		Novembro	1	1
Desenvolvimento	eMAG Conteudista		R\$ 0,00		Março	5	5
Governança	Nova Lei 14133 - Contratos de TIC [20h]	https://inovcapacitacao.com.br/curso/contratacoes-de-bens-e-servicos-tic/	R\$ 7.560,00	Imprecindível atualização do assunto	Março	4	4
Governança	Acessibilidade - Todos os Gestores		R\$ 0,00	Imprecindível atualização do assunto	Março	6	6
Governança	Agile Trends GOV 2023 (DG TIC e Gestores)	https://agiletrendsbr.com/agile-trends-2023/	R\$ 2.240,00	Desde 2019 o corpo técnico do TRT não participa de eventos sobre gestão de projetos e agilidade, sendo necessária a participação de pelo menos alguns servidores para atualização das práticas de mercado	Agosto	2	2
Governança	Curso OKR para Gestores e Substitutos	https://trt13br.udemy.com/course/okr-metodologia-e-aplicacao	R\$ 0,00	Conforme PDTIC, temos a expectativa de implantar gestão com OKR em todos os setores da SETIC em 2024	Novembro	13	8



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC - ANO 2023

TEMA	CAPACITAÇÃO	REFERÊNCIA (Opcional)	CUSTO	JUSTIFICATIVA	PREVISÃO	PLANEJ ADO	REALIZA DO	
Governança	Oficina OKR para Gestores e Substitutos	https://trt13br.udemy.com/course/okr-metodologia-e-aplicacao	R\$ 0,00	Conforme PDTIC, temos a expectativa de implantar gestão com OKR em todos os setores da SETIC em 2024	Novembro	13	13	
Realizado						80,14%	141	113

LEGENDA STATUS	PROTOCOLOS DOS PLANOS
Pendência Plano	* Plano 2023 (1207/2023)
Não Iniciado	* Plano 2022 (853/2022)
Parcialmente Concluído	* Plano 2021 (10385/2020)
Totalmente Concluído	* Plano 2020 (18005/2019)



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC - ANO 2024

TEMA	CAPACITAÇÃO	REFERÊNCIA (Opcional)	CUSTO	JUSTIFICATIVA	PREVISÃO	PLANEJADO	REALIZADO
Infraestrutura	Amazon Web Services (AWS): Essencial [12h]	https://trt13br.udemy.com/course/amazon-web-services-essencial	R\$ 0,00	Capacitar servidores sobre os principais recursos disponíveis na AWS	2024	3	
Infraestrutura	Git Completo: Do Básico ao Avançado [7h]	https://trt13br.udemy.com/course/git-completo-do-basico-ao-avancado	R\$ 0,00	Capacitar servidores para utilizar recursos avançados de controle de versão usando Git	2024	2	
Infraestrutura	Ansible para SysAdmin [13h]	https://trt13br.udemy.com/course/ansible-para-sysadmin/	R\$ 0,00	Desenvolver habilidades para que administradores de sistemas consigam automatizar tarefas de seu dia-a-dia	2024	3	
Infraestrutura	Active Directory e Políticas de Grupo no Windows Server 2019 [7,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/active-directory-e-politicas-de-grupo-no-windows-server-2019/	R\$ 0,00	Capacitar servidores sobre administração do Active Directory e Políticas de Grupo no Windows Server 2019	2024	1	
Infraestrutura	Netbox - Documentação de Redes [20,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/netbox-doc-redes/	R\$ 0,00	Documentar e gerenciar infraestrutura de TI, utilizando o netbox	2024	2	
Infraestrutura	AWS na prática [31,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/aws-na-pratica/	R\$ 0,00	Capacitar servidores sobre os principais recursos disponíveis na AWS	2024	3	
Infraestrutura	AWX para Sysadmin	https://trt13br.udemy.com/course/awx-para-sysadmin/	R\$ 0,00	Capacitar os administradores de sistemas na disseminação do AWX como ferramenta de automatização	2024	5	
Infraestrutura	Terraform - Do Básico ao Avançado	https://trt13br.udemy.com/course/terraform-do-basico-ao-avancado/	R\$ 0,00	Capacitar servidores para criar infraestrutura como código utilizando terraform	2024	5	
Infraestrutura	Administrando o Google Workspace (G Suite)	https://trt13br.udemy.com/course/administrando-o-google-workspace-g-suite/	R\$ 0,00	Desenvolver competências para gerenciar, implantar e administrar por completo o domínio dentro do Google Workspace	2024	2	
Infraestrutura	Dominando Zabbix do básico ao avançado	https://trt13br.udemy.com/course/dominando-zabbix-do-basico-ao-avancado/	R\$ 0,00	Aprimorar conhecimento da solução de monitoramento Zabbix	2024	1	
Infraestrutura	Orquestração de Containers com Kubernetes	https://trt13br.udemy.com/course/orquestracao-de-containers-com-kubernetes/	R\$ 0,00	Capacitar servidores sobre a principal solução de orquestração de containers utilizada pelo mercado.	2024	5	
Infraestrutura	Engenharia de Redes - LAN (Local Area Networks)	https://trt13br.udemy.com/course/engenharia-de-redes-lan/	R\$ 0,00	Capacitar servidores para projetar redes de computadores mais seguras e confiáveis.	2024	2	
Infraestrutura	Desempenho e Troubleshooting em Redes de Computadores	https://trt13br.udemy.com/course/desempenho/	R\$ 0,00	Identificar e isolar problemas de uma rede. Conhecer recursos e tecnologias que podem ser implementados para mensurar e elevar o desempenho de redes, servidores e aplicações.	2024	2	
Segurança	EJUD - Security+	https://esr.rnp.br/cursos/security-ead-parceria-oficial-comptia-seg25/	R\$ 4.500,00	Capacitar áreas diversas de segurança como redes, conformidade, operação, ameaças, aplicações, dados, estações, controle de acesso, gestão de identidade, criptografia	2024	1	
Segurança	EJUD - Teste de Invasão de Aplicações Web	https://esr.rnp.br/turma/teste-de-invasao-de-aplicacoes-web-ead-3505/	R\$ 1.440,00	Capacitar sobre as vulnerabilidades de maior risco encontradas em sistemas web (OWASP Top Ten) e como elas podem ser exploradas por usuários maliciosos. Aprender técnicas para a realização de Pentest em aplicações web e conhecer ferramentas que podem otimizar o processo de Pentest, por meio da automatização de algumas tarefas.	2024	3	
Segurança	EJUD - Ethical Hacking Web Application	https://gohacking.com.br/curso/ethical-hacking-web-application	R\$ 5.400,00	Aprenda técnicas de exploração e como executar testes de invasão em Aplicações Web, com o objetivo de identificar e corrigir vulnerabilidades de forma profissional.	2024	3	
Segurança	EJUD - Análise Forense	https://esr.rnp.br/cursos/analise-forense-seg28/	R\$ 2.600,00	Aquisição de conhecimentos em recuperação de dados perdidos, coleta e análise de evidências digitais, análise em sistemas comprometidos, técnicas de investigação em possíveis crimes cibernéticos e identificação de possíveis violações de segurança.	2024	2	
Segurança	EJUD - Ethical Hacking Modern Web Exploitation	https://gohacking.com.br/curso/ethical-hacking-modern-web-exploitation	R\$ 7.600,00	O curso apresenta técnicas ofensivas de exploração de sistemas web com foco em casos de sucesso recentes, ou seja, as classes de vulnerabilidades que estão sendo exploradas atualmente.	2024	2	



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC - ANO 2024

TEMA	CAPACITAÇÃO	REFERÊNCIA (Opcional)	CUSTO	JUSTIFICATIVA	PREVISÃO	PLANEJ ADO	REALIZADO
Segurança	EJUD - Pentest+ EAD	https://esr.rnp.br/cursos/pentest-ead-parceria-oficial-comptia-seg23/	R\$ 4.500,00	Aquisição de conhecimentos em ferramentas de ataque, varredura de vulnerabilidades, segurança ofensiva, coleta de informações, engenharia social, mapeamento de redes, ataques força bruta.	2024	1	
Desenvolvimento	Spring Batch [6,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/curso-para-desenvolvimento-de-jobs-com-spring-batch/	R\$ 0,00	Capacitar os servidores em Spring Batch	2024	3	Sebas 1
Desenvolvimento	Domine Microservicos e Mensageria com Spring Cloud e Docker [10h]	https://trt13br.udemy.com/course/domine-microservicos-e-mensageria-com-spring-cloud-e-docker/	R\$ 0,00	Capacitar os servidores nas tecnologias de Microservicos	2024	1	
Desenvolvimento	Acessibilidade em sistemas web - Desenvolvedor [30h]	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/42	R\$ 0,00	Capacitar servidores para observar as diretrizes de acessibilidade no desenvolvimento de sistemas web e portais	2024	3	Emerson, Benjamin 2
Desenvolvimento	Acessibilidade em sistemas web - Conteudista [20h]	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/41	R\$ 0,00	Capacitar servidores para observar as diretrizes de acessibilidade no desenvolvimento de sistemas web e portais - Para os conteudistas	2024	3	Emerson 1
Desenvolvimento	Docker Essencial para o Desenvolvedor [8,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/docker-essencial-para-o-desenvolvedor/#overview	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	5	
Desenvolvimento	Reactive Angular Course (with RxJs, Angular 15) [5,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/rxjs-reactive-angular-course/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	1	
Desenvolvimento	Apache AirFlow [3,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/the-complete-hands-on-course-to-master-apache-airflow/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	1	
Desenvolvimento	Clean Code	https://trt13br.udemy.com/course/writing-clean-code/learn/lecture/23111288	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	7	
Desenvolvimento	Programação Python do Zero ao Avançado + 32 Projetos Reais	https://trt13br.udemy.com/course/programacao-python-do-basico-ao-avancado/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	1	
Desenvolvimento	Oracle SQL Performance Tuning Masterclass (2023)	https://trt13br.udemy.com/course/sql-performance-tuning-masterclass/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	2	
Desenvolvimento	Curso OKR para Gestores e Substitutos	https://trt13br.udemy.com/course/okr-metodologia-e-aplicacao	R\$ 0,00	Conforme PDTIC, temos a expectativa de implantar gestão com OKR em todos os setores da SETIC em 2024	2024	1	
Desenvolvimento	Oracle PL/SQL Especialista: do Básico ao Avançado - 2022 [23,5h]	https://trt13br.udemy.com/course/oracle-plsql-especialista-do-basico-ao-avancado-completo/	R\$ 0,00	Capacitar servidores em tecnologia usada em sistemas nacionais	2024	1	
Ciência de Dados	NLP - Natural Language Processing with Python	https://trt13br.udemy.com/course/nlp-natural-language-processing-with-python	R\$ 0,00	Nivelar a equipe nas técnicas básicas de processamento de linguagem natural com Python. Necessária para a compreensão de temas mais complexos em NLP com Deep Learning	2024	3	Cartaxo 1
Ciência de Dados	LLMs Mastery: Complete Guide to Transformers & Generative AI	https://trt13br.udemy.com/course/llms-mastery-complete-guide-to-transformers-generative-ai	R\$ 0,00	Nivelar o conhecimento básico (alto nível) dos principais modelos de linguagem (LLMs)	2024	4	Cartaxo 1
Ciência de Dados	LangChain with Python Bootcamp	https://trt13br.udemy.com/course/langchain-with-python-bootcamp	R\$ 0,00	Possibilitar a aceleração do desenvolvimento de LLMs por meio do framework LangChain	2024	4	
Ciência de Dados	OpenAI API Bootcamp	https://trt13br.udemy.com/course/openai-python-api-bootcamp-learn-to-use-ai-gpt3-and-mor	R\$ 0,00	Nivelar o conhecimento sobre o funcionamento da API do ChatGPT	2024	4	
Ciência de Dados	A deep understanding of deep learning	https://trt13br.udemy.com/course/deeplearning_x	R\$ 0,00	Capacitar em profundidade todos os principais conceitos de deep learning e redes neurais	2024	1	
Gestão de TIC	Curso Completo Gestão de Produto - Product management	https://trt13br.udemy.com/course/curso-completo-gestao-de-produtos-product-management/	R\$ 0,00	Capacitar a equipe em conceitos gerais de gestão de produto	2024	3	
Gestão de TIC	Introdução ao Lean Inception	https://trt13br.udemy.com/course/leaninception/	R\$ 0,00	Fazer uma introdução sobre a metodologia Lean Inception, para nivelar o conhecimento antes do acompanhamento das Status da 2ª chamada do Startup-JT	2024	2	
Gestão de TIC	Scrum Product Owner	https://trt13br.udemy.com/course/certificacao-scrum-product-owner-preparatorio-completo/	R\$ 0,00	Nivelar o conhecimento sobre Scrum e o papel do Product Owner	2024	3	Cartaxo 1



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC - ANO 2024

TEMA	CAPACITAÇÃO	REFERÊNCIA (Opcional)	CUSTO	JUSTIFICATIVA	PREVISÃO	PLANEJADO	REALIZADO	
Governança	Curso OKR para Gestores e Substitutos	https://trt13br.udemy.com/course/okr-metodologia-e-aplicacao	R\$ 0,00	Conforme PDTIC, temos a expectativa de implantar gestão com OKR em todos os setores da SETIC em 2024	2024	13	Breno, Luiz, Bruno, Wilberto, Emerson, Milton, Ewerton, Gouveia	
Realizado						13,16%	114	15

LEGENDA STATUS	PROTOCOLOS DOS PLANOS
Pendência Plano	* Plano 2024 (????/2024)
Não Iniciado	* Plano 2023 (1207/2023)
Parcialmente Concluído	* Plano 2022 (853/2022)
Totalmente Concluído	* Plano 2021 (10385/2020)
	* Plano 2020 (18005/2019)

Curso	Referência	Previsão	Quantidade de Pessoas	Valor por Pessoa	Valor Total	Diárias e passagens	Modalidade	Protocolo
EJUD - Security+	https://esr.rnp.br/cursos/security-ead-parceria-oficial-comptia-seg25/	2024	1	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	Não	EAD	
EJUD - Teste de Invasão de Aplicações Web	https://esr.rnp.br/turma/teste-de-invasao-de-aplicacoes-web-ead-3505/	2024	3	R\$ 1.440,00	R\$ 4.320,00	Não	EAD	
EJUD - Ethical Hacking Web Application	https://gohacking.com.br/curso/ethical-hacking-web-application	2024	3	R\$ 5.400,00	R\$ 16.200,00	Não	EAD	
EJUD - Análise Forense	https://esr.rnp.br/cursos/analise-forense-seg28/	2024	2	R\$ 2.600,00	R\$ 5.200,00	Não	EAD	
EJUD - Ethical Hacking Modern Web Exploitation	https://gohacking.com.br/curso/ethical-hacking-modern-web-exploitation	2024	2	R\$ 7.600,00	R\$ 15.200,00	Não	EAD	
EJUD - Pentest+ EAD	https://esr.rnp.br/cursos/pentest-ead-parceria-oficial-comptia-seg23/	2024	1	R\$ 4.500,00	R\$ 4.500,00	Não	EAD	
BRACIS - Brazilian Conference on Intelligent Systems (LAIS)	https://www.bracis.dcc.ufmg.br/	2024	2	R\$ 1.000,00	R\$ 2.000,00	Sim	Presencial	
Agile Trends 2024 (DGTIC)	https://agiletrendsbr.com/agile-trends-2024/	2024	2	R\$ 1.666,00	R\$ 3.332,00	Sim	Presencial	
Agile Trends 2024 (DSN)	https://agiletrendsbr.com/agile-trends-2024/	2024	2	R\$ 1.666,00	R\$ 3.332,00	Sim	Presencial	
Congresso de Pesquisa Judiciária, Estatística e Ciência de Dados da Justiça do Trabalho (LAIS)	https://sites.google.com/tst.jus.br/1congressosepjd	2024	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Sim	Presencial	
Workshop UX/UI	Prof. com Doutorado pela UFC (Universidade Federal do Ceará)	2024	10	R\$ 10.800,00	R\$ 10.800,00	Não	Presencial	

ID	OBJETO	PRIOR.	SITUAÇÃO	CONTRATADA	AÇÃO	VIGÊNCIA ou ETP/TR	PRORROGA ATÉ	VLR PERMANENTE	VLR CUSTEIO	VLR CONTINUADO	FONTE	CONTRATO	PROT. PRINCIPAL	GRAU JURIS	BREVE JUSTIFICATIVA	PEI	ENTIC
70	Rede-JT - Capital Principal (Brisanet)	1		Brisanet	Prorrogar	25/08/23	25/02/26			R\$ 44.251,92	TRT13	06/2021	5793/2023	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
71	Rede-JT - Capital Redundante (Algar)	1		Vogel	Vigente	05/08/24	05/08/24			R\$ 51.463,68	TRT13	25/2019	1368/2019	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
72	Rede-JT - Interior Principal (Algar)	1		Vogel	Prorrogar	10/09/23	10/03/26			R\$ 83.426,52	TRT13	07/2021	6059/2023	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
73	Rede-JT - Interior Redundante (Sitec)	1		SitecNet	Vigente	11/08/24	11/08/24			R\$ 96.000,00	TRT13	28/2019	1368/2019	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
74	Link de Internet - Principal (Brisanet)	1		Brisanet	Vigente	14/08/24	14/02/27			R\$ 10.078,92	TRT13	10/2022	25573/2021	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
75	Link de Internet - Redundante (1 Telecom)	1		1Telecom	Vigente	16/08/24	16/02/27			R\$ 12.399,96	TRT13	11/2022	25573/2021	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
76	Sala-Cofre - Suporte e Manutenção (AN)	1		Green4T	Prorrogar	27/07/24	27/07/27			R\$ 384.000,00	TRT13	29/2022	2879/2023	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
77	PAM - Ger. Privilégio de Acesso (TST)	1		JAMC	Prorrogar	08/09/23	08/09/27			R\$ 221.718,06	TRT13	37/2022	5864/2023	1º e 2º	Prevenir incidentes semelhantes aos ataques no C	OE09	OE07
78	Suporte Infra Ágil (TRT12)	1		Teltec	Prorrogar	23/11/23	23/11/26			R\$ 28.521,24	TRT13	31/2021	9960/2023	1º e 2º	Assegurar a manutenção e disponibilidade dos ser	OE09	OE08
81	Oracle - Suporte (AN)	1		Oracle	Prorrogar	24/11/23	24/11/25			R\$ 356.087,64	TRT13	32/2021	7504/2023	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
82	Postgres - Suporte (AN) (TRT23)	1		Tecnisys	Prorrogar	21/10/23	21/04/26			R\$ 94.340,40	TRT13	09/2021	8200/2023	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
83	Servidor de Aplicação JBoss - Suporte	1		PARS	Prorrogar	23/08/23	23/08/24			R\$ 324.028,56	TRT13	27/2020	4755/2023	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE08
84	Zoom - EJud	1		XP On	Prorrogar	15/09/23	16/09/26			R\$ 620,16	TRT13	23/2021	6383/2023	1º e 2º	Determinação do CSJT	OE09	OE04
85	Zoom - Audiências e Sessões (CSJT)	1		XP On	Prorrogar	18/02/24	18/02/26			R\$ 23.068,92	TRT13	05/2021	11512/2023	1º e 2º	Determinação do CSJT	OE09	OE04
87	Photoshop - ACS	1		Tecnetworking	Prorrogar	17/05/24	17/05/24			R\$ 16.195,50	TRT13	15/2020	663/2023	2º	Encerramento da vigência, encerra a subscrição, se	OE09	OE01
80	Antivírus	1		ISH	Vigente	08/08/25	08/08/25			R\$ 66.731,16	TRT13	19/2021	19251/2021	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE07
86	Emissão de Certificados Digitais - SEGEPE	1		Certisign	Vigente	30/09/24	30/09/24			R\$ 7.500,00	TRT13	37/2020	0734/2020	1º e 2º	Dar celeridade aos processos, desburocratizando e	OE09	OE01
79	Central de Serviços N1 e N2	1		Ilha Service	Encerrar	30/07/23	30/07/23			R\$ 357.994,34	TRT13	20/2018	7016/2017	1º e 2º	Manter o serviço terceirizado de atendimento aos u	OE09	OE01
88	Software de Biblioteca - SIABI - Ejud	1		WJ	Encerrar	24/08/23	24/08/23			R\$ 4.784,32	TRT13	31/2019	3628/2019	2º	Dar celeridade aos processos, desburocratizando e	OE09	OE01
89	GRC - Governança, Risco e Comp. (TRT07)	1		Interact	Encerrar	24/05/23	24/05/27			R\$ 13.725,00	TRT13	19/2022	24833/2021	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE07
90	Certificados e-CNPJ e WildCard	1		Soluti	Prorrogar	26/06/24	26/06/27			R\$ 1.525,50	TRT13	24/2022	2112/2023	1º e 2º	Necessário para o funcionamento do JTE e domín	OE09	OE04
91	Power BI	1		WeltSolutions	Prorrogar	18/08/24	18/08/26			R\$ 3.695,40	TRT13	33/2022	4754/2023	2º	Ferramenta de análise de dados necessária tomad	OE09	OE05
92	Ferram. Oficinas Inovação (Miro)	1		AJGF Soluções	Encerrar	19/09/23	19/09/26			R\$ 6.190,00	TRT13	41/2022	6384/2023	1º e 2º	Viabilizar o uso de práticas inovadoras e imergent	OE09	OE04
93	Google Workspace (TRT02)	1		RJR/RW3	Vigente	19/06/25	19/12/27			R\$ 232.542,40	TRT13	40/2022	25620/2021	1º e 2º	Contrato irá vencer sem possibilidade de renovaç	OE09	OE05
94	Gerenciamento de Vulnerabilidades (TRT08)	1		ITProtect	Vigente	07/09/27	07/09/27			R\$ 120.000,00	TRT13	36/2022	28043/2021	1º e 2º	Prevenir incidentes semelhantes aos ataques no C	OE09	OE07
95	CDN - Content Delivery Network (TRT04)	1		Claro	Vigente	26/09/25	26/09/27			R\$ 98.981,04	TRT13	43/2022	30851/2021	1º e 2º	Adicionar uma camada extra de segurança para os	OE09	OE07
7	Risk Manager - Atualização	1	Concluído	Módulo	Licitação	31/05/27	31/05/27		R\$ 16.000,00	R\$ 23.274,19	TRT13	11/2023	1330/2023	1º e 2º	Item obrigatório conforme ATO Nº 71-CSJT.GP.SG.	OE09	OE07
1	Central de Serviços Terceirizada	1	Concluído	Ilha Service	Licitação	16/01/26	16/07/28			R\$ 340.350,40	TRT13	28/2023	1725/2023	1º e 2º	Manter o serviço terceirizado de atendimento aos u	OE09	OE01
19	Licenças Usuários Windows AD	1	Concluído	Telefônica Cloud	Licitação			R\$ 224.271,00			TRT13		1255/2023	1º e 2º	Padronizar os ambientes, principalmente em relaç	OE09	OE08
3	NAC - Licenças adicionais	1	Concluído	ISH	Ata Vigente			R\$ 620.200,00			TRT13		1644/2023	1º e 2º	Garantir a segurança de todos os pontos de entra	OE09	OE07
13	Material de Consumo de TIC	1	Concluído		Licitação				R\$ 13.008,01		TRT13		1457/2023	1º e 2º	Necessário para atividades de rotina da SETIC	OE09	OE08
16	Ferramentas Produtividade Desenvolvimento	1	Concluído	Cyber Wan	Licitação	14/09/25	14/09/27	R\$ 140.000,00			TRT13	37/2023	2227/2023	1º e 2º	Ferramentas de desenvolvimentos defasadas e im	OE09	OE08
20	Impressora Térmica	1	Concluído	Diago	Compra Direta			R\$ 1.528,47			TRT13		5737/2023	1º e 2º	Impressão de senhas de atendimento para os term	OE09	OE08
63	Ferram. Oficinas Inovação (Miro)	1	Concluído	OP Tecnologia	Compra Direta	09/10/24	09/10/33			R\$ 6.800,00	TRT13	43/2023	9118/2023	1º e 2º	Viabilizar o uso de práticas inovadoras e imergent	OE09	OE04
10	ITSM (TRT24)	1	Contrato Assinado	Central IT	Adesão	17/03/26	17/09/28		R\$ 77.500,00	R\$ 89.572,00	TRT13	38/2023	4217/2023	1º e 2º	Sanar as vulnerabilidades e falta de suporte às rec	OE09	OE08
4	Servidores Rack	1	Contrato Assinado	Compwire	Licitação			R\$ 718.630,68			TRT13		10676/2023	1º e 2º	Disponibilidade dos serviços de TIC	OE09	OE08
9	Placas Arduino - Projeto Sustentabilidade	1	Empenhado		Compra Direta				R\$ 14.165,00		TRT13		5041/2023	1º e 2º	Viabilizar os projetos de economia e acessibilidade	OE09	OE08
22	Software Design CANVA	1	Concluído	Ana Célia	Compra Direta					R\$ 1.229,78	TRT13		5519/2023	1º e 2º	Impressão de senhas de atendimento para os term	OE09	OE08
68	Workstations (TRT23) (2 tipo 1 e 22 tipo 2)	1	Contrato Assinado	Líder Notebooks	Licitação			R\$ 181.154,00			TRT13		10996/2023	2º		OE09	OE07
69	Microcomputadores (TRT23) (185 uni tipo 2)	1	Contrato Assinado	Dell	Licitação			R\$ 633.995,00			TRT13		11208/2023	2º		OE09	OE07
65	Monitores 34" (TRT23) (26)	1	Contrato Assinado	Fagundes	Licitação			R\$ 41.736,24			TRT13		10820/2023	2º	Substituir os monitores defeituosos e sem garanti	OE09	OE07
30	Workstations (TRT23) - Aditivo (2 tipo 1)	1	Tramitação Administrativa	Líder Notebooks	Aditivo			R\$ 0,00			TRT13		11693/2023	2º		OE09	OE07
31	Google Workspace (TRT02) - Aditivo	1	Tramitação Administrativa	RJR/RW3	Aditivo					R\$ 5.785,00	TRT13		11515/2023	1º e 2º	Contrato irá vencer sem possibilidade de renovaç	OE09	OE05
17	Firewall (TRT12)	1	Aguardando coparticipação		Coparticip				R\$ 1.440.716,07		TRT13		4861/2023	1º e 2º	Segurança de nossa rede	OE09	OE07
21	SIABI (SaaS) - Continuado	2	Aguardando Prioridade		Compra Direta	25/08/2023				R\$ 32.400,00	TRT13	31/2019	4576/2023	1º e 2º	Contrato não permite mais prorrogação.	OE09	OE08
2	Storage (TST)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip			R\$ 1.200.000,00			CSJT		8063/2023	1º e 2º	Garantir ao desempenho e disponibilidade dos ser	OE09	OE08
6	Solução Wifi - Interior e Capital (TRT23)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip			R\$ 960.000,00			CSJT		8062/2023	1º e 2º	Melhor organização e acessibilidade à rede do Trib	OE09	OE08
14	Solução Ataques Cibernéticos - XDR (TRT02)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip			R\$ 755.346,48			CSJT		8182/2023	1º e 2º	Segurança de nossa rede	OE09	OE07
18	Microcomputadores e Monitores (TRT23)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip			R\$ 3.699.000,00			CSJT		7493/2023	1º e 2º	Atualização do parque e conformidade	OE09	OE08
15	Suporte Servidores Blade (Nacional)	2	Iniciando Estudos		Licitação Nac.						CSJT	44/2019		1º e 2º	Manutenção do suporte	OE09	OE08
48	Solução de conscientização de segurança (TRT4)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				R\$ 88.406,48		CSJT		7774/2023	1º e 2º	Mitigar o risco de ataques explorando a desinform	OE09	OE07
49	Serviços Nuvem (TRT17)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				R\$ 360.000,00		CSJT			1º e 2º	Maior segurança, disponibilidade e economia de n	OE09	OE07
50	Roteadores de Internet (TRT03)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip						CSJT		8210/2023	1º e 2º	Roteadores atuais mais lentos e irão perder garant	OE09	OE07
51	Roteadores para Link de Dados	2	Iniciando Estudos		Licitação			R\$ 50.000,00			CSJT			1º e 2º	Roteadores atuais não suportam velocidade acima	OE09	OE07
52	Ativos de Rede - Switchs (TRT24)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip			R\$ 850.000,00			CSJT		8209/2023	1º e 2º	Equipamentos obsoletos	OE09	OE07

53	Garantia para equipamentos de infra (TRT18)	2	Aguardando coparticipação	Coparticip					CSJT	8024/2023	1º e 2º	Alguns equipamentos estão esgotando a garantia	OE09	OE07
54	Notebooks	2	Aguardando Prioridade	Adesão		R\$ 2.932,10			TRT13		1º e 2º	Acessibilidade de pessoas cegas	OE09	OE08
55	[SEGEPE] Software Engage para Motivação	2	Aguardando Prioridade	Compra Direta					TRT13		1º e 2º	Motivação e engajamento dos servidores	OE09	OE08
56	Solução Azure em Nuvem	2	Aguardando Prioridade	Licitação					TRT13		1º e 2º		OE09	OE07
66	Monitores 23" (TRT23) (1.222)	2	Aguardando Prioridade	Coparticip					TRT13		1º e 2º		OE09	OE07
57	Servidor GPU - Ciência de Dados	2	Aguardando Prioridade	Licitação					TRT13		2º		OE09	OE05
59	ChatGPT API - Ciência de Dados	2	Iniciando Estudos	Licitação					TRT13		2º		OE09	OE05
60	Oracle em Nuvem	3	Aguardando Prioridade	Licitação					TRT13		1º e 2º		OE03	OE08
61	AutoCAD e Photoshop (TRT22)	3	Aguardando Prioridade	Licitação					TRT13		1º e 2º		OE03	OE08
44	MacBook - Para compilação de apps Apple	3	Aguardando Prioridade	Licitação					TRT13		2º	Melhorar a infraestrutura e segurança de nossa rec	OE09	OE08
45	Degração do Áudio das Audiências - SEGEJUD	2	Aguardando Prioridade	Licitação			R\$ 120.000,00		TRT13		1º	Otimização das rotinas de trabalho, tornando a auc	OE09	OE01
45	Telas Interativas 85" - Labor e Ejud	3	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 116.000,00	R\$ 120.000,00		TRT13		1º		OE09	OE01
62	ALIA v2 - Insumos	3	Aguardando Prioridade	Licitação					TRT13		2º		OE09	OE01
64	Análise de Segurança de Código Fonte	3	Aguardando Prioridade	Licitação					TRT13		2º		OE09	OE01
47	Monitores 32" das Salas de Sessão	2	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 36.000,00			CSJT		1º e 2º	Padronizar o uso e garantir a produtividade	OE09	OE08
5	Software Acesso Remoto	2	Aguardando Prioridade	Licitação				R\$ 33.096,00	TRT13		1º e 2º	Viabilizar o suporte remoto de forma eficiente	OE09	OE08
40	Fábrica de Software	3	Aguardando Prioridade	Licitação				R\$ 220.800,00	TRT13	6348/2022	1º e 2º	Alta demande de desenvolvimento de soluções inc	OE09	OE05
11	Totem de Autoatendimento	3	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 22.000,00			TRT13		1º e 2º	Modernizar a estrutura de atendimento aos jurisdic	OE03	OE08
12	All-in-One - Equip. Videoconferência	3	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 60.000,00			TRT13		1º e 2º	Para infraestrutura de videoconferência nas salas c	OE09	OE08
42	[SEGEPE] Monitor 24" - Acessibilidade	3	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 2.932,10			TRT13		1º e 2º	Acessibilidade de pessoas cegas	OE09	OE08
43	[SEGEPE] Software para Deficiência Visual	3	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 26.845,00			TRT13		1º e 2º	Acessibilidade de pessoas cegas	OE09	OE01
46	[SEGEPE] Licenças MS Excel	3	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 12.000,00			TRT13		1º e 2º	Atender à algumas necessidades específicas que r	OE09	OE01
44	Serviço Fibra Apagada	3	Aguardando Prioridade	Licitação		R\$ 320.000,00			TRT13		2º	Melhorar a infraestrutura e segurança de nossa rec	OE09	OE08
TOTAL						R\$ 10.674.571,07	R\$ 1.801.389,08	R\$ 3.861.584,49						
TOTAL (Fonte TRT13 e Prioridade 1)						R\$ 2.561.515,39	R\$ 1.561.389,08	R\$ 3.126.882,01						
LIQUIDADADO (Fonte TRT13 e Prioridade 1)						R\$ 985.999,47	R\$ 29.008,01	R\$ 371.654,37	19,13%					

Protocolos dos Planos e Links Úteis

ENTIC-JUD - Objetivos Estratégicos ENTIC-JUD

- * CGOVTIC 2023 (1207/2023)
 - * CGOVTIC 2022 (853/2022)
 - * CGOVTIC 2021 (19338/2021)
 - * Plano 2020 (04629/2019)
 - * Plano 2019 (18576/2018)
 - * Plano 2018 (17498/2017)
- 01 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário;
 - 02 - Promover a Transformação Digital;
 - 03 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores;
 - 04 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa;
 - 05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão;
 - 06 - Aprimorar as Aquisições e Contratações;
 - 07 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados;
 - 08 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

PEI TRT13 / PEJT - Objetivos Estratégicos

- 01 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais;
- 02 - Promover o Trabalho Decente e a Sustentabilidade;
- 03 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica;
- 04 - Promover a Integridade e a Transparência Em Relação Aos Atos De Gestão Praticados;
- 05 - Garantir a Duração Razoável do Processo;
- 06 - Garantir a Efetividade Do Tratamento Das Demandas Repetitivas;
- 07 - Assegurar o Tratamento Adequado dos Conflitos Trabalhistas;
- 08 - Incrementar Modelo de Gestão de Pessoas Em Âmbito Nacional;
- 09 - Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados;
- 10 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira.



PODER JUDICIÁRIO - JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
PLANO DE CONTRATOS E ORÇAMENTO DE TIC - ANO 2024

ID	OBJETO	PRIO.	SITUAÇÃO	CONTRATADA	AÇÃO	VIGÊNCIA	PRORROGA ATÉ	CONTRATO	PROT. PRINCIPAL	GRAU JURIS	BREVE JUSTIFICATIVA	PEI	ENTIC
1	Rede-JT - Capital Principal (Brisanet)	Cont		Brisanet	Vigente	25/02/26	25/02/26	06/2021	5793/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
2	Rede-JT - Capital Redundante (Algar)	Cont		Vogel	Encerrar	05/08/24	05/08/24	25/2019	1368/2019	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
3	Rede-JT - Interior Principal (Algar)	Cont		Vogel	Vigente	10/03/26	10/03/26	07/2021	6059/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
4	Rede-JT - Interior Redundante (Sitec)	Cont		SitecNet	Encerrar	11/08/24	11/08/24	28/2019	1368/2019	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
5	Link de Internet - Principal (Brisanet)	Cont		Brisanet	Prorrogar	14/08/24	14/02/27	10/2022	25573/2021	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
6	Link de Internet - Redundante (1Telecom)	Cont		1Telecom	Prorrogar	16/08/24	16/02/27	11/2022	25573/2021	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
7	Sala-Cofre - Suporte e Manutenção (AN)	Cont		Green4T	Prorrogar	27/07/24	27/07/27	29/2022	2879/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
8	PAM - Ger. Privilégio de Acesso (TST)	Cont		JAMC	Prorrogar	08/09/24	08/09/27	37/2022	5864/2023	1º e 2º	Prevenir incidentes como os do CNJ e STJ em novembro/2020	OE09	OE07
9	Suporte Infra Ágil (TRT12)	Cont		Teltec	Prorrogar	23/11/24	23/11/26	31/2021	9960/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
10	Oracle - Suporte (AN)	Cont		Oracle	Vigente	24/11/25	24/11/25	32/2021	7504/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
11	Postgres - Suporte (AN) (TRT23)	Cont		Tecnisys	Vigente	21/04/26	21/04/26	09/2021	8200/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
12	Servidor de Aplicação JBoss - Suporte	Cont		PARS	Encerrar	23/08/24	23/08/24	27/2020	4755/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE08
13	Zoom - EJud	Cont		XP On	Prorrogar	16/09/24	16/09/26	23/2021	6383/2023	2º	Determinação do CSJT	OE09	OE04
14	Zoom - Audiências e Sessões (CSJT)	Cont		XP On	Prorrogar	18/02/24	18/02/26	05/2021	10226/2021	1º e 2º	Determinação do CSJT	OE09	OE04
15	Adobe Cloud	Cont		Tecnetworking	Encerrar	17/05/24	17/05/24	15/2020	663/2023	2º	Edição de vídeo e imagem para ACS	OE09	OE01
16	AutoCAD	Cont		MapData	Encerrar	25/10/24	25/10/24	29/2021	22112/2021	2º	Visualização e edição de projetos arquitetônicos	OE09	OE01
17	Antivírus	Cont		ISH	Vigente	08/08/25	08/08/25	19/2021	19251/2021	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE07
18	Emissão de Certificados Digitais - SEGEPE	Cont		Certisign	Encerrar	30/09/24	30/09/24	37/2020	0734/2020	1º e 2º	Dar celeridade e desburocratizar alguns processos	OE09	OE01
19	Central de Serviços Terceirizada	Cont		Ilha Service	Vigente	16/01/26	16/07/28	28/2023	1725/2023	1º e 2º	Manter o serviço terceirizado de atendimento aos usuários	OE09	OE01
20	Certificados e-CNPJ e WildCard	Cont		Soluti	Prorrogar	26/06/24	26/06/27	24/2022	2112/2023	1º e 2º	Funcionamento do JTE e domínio *.trt13.jus.br	OE09	OE04
21	Power BI	Cont		WeltSolutions	Prorrogar	18/08/24	18/08/26	33/2022	4754/2023	2º	Ferramenta de análise de dados	OE09	OE05
22	Ferram. Oficinas Inovação (Miro)	Cont		OP Tecnologia	Prorrogar	09/10/24	09/10/33	43/2023	9118/2023	1º e 2º	Uso de práticas inovadoras e emergentes nas oficinas	OE09	OE04
23	Google Workspace (TRT02)	Cont		RJR/RW3	Vigente	20/06/25	20/12/27	40/2022	25620/2021	1º e 2º	Contrato irá vencer sem possibilidade de renovação	OE09	OE05
24	Gerenciamento de Vulnerabilidades (TRT08)	Cont		ITProtect	Vigente	07/09/27	07/09/27	36/2022	28043/2021	1º e 2º	Prevenir incidentes como os do CNJ e STJ em novembro/2020	OE09	OE07
25	Risk Manager	Cont		Módulo	Vigente	31/05/27	31/05/27	11/2023	1330/2023	1º e 2º	ATO CSJT.GP.SG.SETIC.CGTIC N.º 132/2022	OE09	OE07
26	CDN - Content Delivery Network (TRT04)	Cont		Claro	Vigente	26/09/25	26/09/27	43/2022	30851/2021	1º e 2º	Camada extra de segurança para os serviços Web	OE09	OE07
27	ITSM (TRT24)	Cont		Central IT	Vigente	17/03/26	17/09/28	38/2023	4217/2023	1º e 2º	Sanar vulnerabilidades e recomendações de auditorias	OE09	OE08
28	IntelliJ	Cont		Cyber Wan	Vigente	02/10/25	02/10/27	37/2023	2227/2023	2º	Ferramentas de desenvolvimentos defasadas e improdutivas	OE09	OE08
29	Software Design CANVA	Cont		Ana Célia	Vigente	16/11/24	16/11/33	48/2023	5519/2023	2º	Design gráfico e banco de imagens	OE09	OE08
30	Material de Consumo de TIC	1	Aguardando Prioridade		Licitação					1º e 2º	Necessário para atividades de rotina da SETIC	OE09	OE08
31	Rede-JT - Capital Redundante	1	Aguardando Prioridade		Licitação					1º e 2º	Imprescindível a comunicação do TRT13ª	OE09	OE08
32	Rede-JT - Interior Redundante	1	Aguardando Prioridade		Licitação					1º e 2º	Imprescindível a comunicação do TRT13ª	OE09	OE08
33	Servidor de Aplicação JBoss	1	Aguardando Prioridade		Licitação					1º e 2º	Suporte do servidor de aplicação garante disponibilidade	OE09	OE08
34	Emissão de Certificados Digitais - SEGEPE	1	Aguardando Prioridade		Licitação					1º e 2º	Certificados digitais A3 para servidores	OE09	OE08
35	Firewall (TRT12)	1	Aguardando coparticipação		Coparticip				4861/2023	1º e 2º	Segurança de nossa rede	OE09	OE07
36	AutoCAD (TRT22)	1	Aguardando coparticipação		Coparticip				11476/2023	2º	Visualização e edição de projetos arquitetônicos	OE03	OE08
37	Photoshop (TRT22)	1	Aguardando coparticipação		Coparticip				11476/2023	2º	Edição de vídeo e imagem para ACS	OE03	OE08
38	Microcomputadores (TRT23)	2	Aguardando Prioridade		Coparticip				7493/2023	1º e 2º	Substituição de equipamentos fora de garantia	OE09	OE08
39	Storage (TST)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				8063/2023	1º e 2º	Garantir desempenho e disponibilidade dos serviços	OE09	OE08
40	Solução Wifi - Interior e Capital (TRT23)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				8062/2023	1º e 2º	Melhor organização e acessibilidade à rede do Tribunal	OE09	OE08
41	Solução Ataques Cibernéticos - XDR (TRT02)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				8182/2023	1º e 2º	Segurança de nossa rede	OE09	OE07
42	Solução de conscientização de segurança (TRT4)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				7774/2023	1º e 2º	Mitigar o risco de ataques usando a desinformação	OE09	OE07
43	Roteadores de Internet (TRT03)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				8210/2023	1º e 2º	Roteadores atuais lentos e irão perder garantia	OE09	OE07
44	Ativos de Rede - Switches (TRT24)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				8209/2023	1º e 2º	Equipamentos obsoletos e sem garantia	OE09	OE07
45	Garantia para equipamentos de infra (TRT18)	2	Aguardando coparticipação		Coparticip				8024/2023	1º e 2º	Alguns equipamentos estão esgotando a garantia	OE09	OE07
46	Suporte Servidores Blade (Nacional)	1	Iniciando Estudos		Licitação Nac.			44/2019		1º e 2º	Garantia de disponibilidade dos serviços	OE09	OE08
47	Roteadores para Link de Dados	2	Iniciando Estudos		Licitação					1º e 2º	Roteadores atuais sem suporte acima de 200 mbps	OE09	OE07

48	ChatGPT API - Ciência de Dados	2	Iniciando Estudos	Licitação				2°	Laboratório com diversas demandas relacionadas a IA	OE09	OE05
49	Servidor GPU - Ciência de Dados	2	Iniciando Estudos	Licitação				2°	Necessário para as demandas do Laboratório de IA	OE09	OE05
65	Solução de Atualização dos Portais	2	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	Melhorar a acessibilidade e segurança da atual solução	OE09	OE08
51	Dockstation para Notebooks	2	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	Flexibilidade para servidores em teletrabalho híbrido	OE09	OE07
52	Notebooks	2	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	Flexibilidade para servidores em teletrabalho híbrido	OE09	OE08
53	Fones de ouvido com redução de ruído	2	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	Não temos fones adequados para reuniões remotas	OE09	OE08
54	Google Duet AI (aditivo qualitativo)	2	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	IA integrada ao Google para tarefas de escritório	OE09	OE08
55	Github Copilot	2	Aguardando Prioridade	Licitação				2°	Agilidade e maior produtividade no desenvolvimento de sistemas	OE09	OE08
56	Solução de trabalho no IOS	2	Aguardando Prioridade	Licitação				2°	Necessário para criação de apps para iPhone	OE09	OE08
57	Degravação do Áudio das Audiências - SEGEJUD	2	Aguardando Prioridade	Licitação				1°	Otimização das rotinas de trabalho das audiências	OE09	OE01
59	ALIA v2 - Parceria UFPB/Desenv. Interno	2	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	Criação do novo protótipo para o ALIA junto à UFPB	OE09	OE01
60	Análise de Segurança de Código Fonte	2	Aguardando Prioridade	Licitação				2°	Verificação automática de segurança de código fonte	OE09	OE01
66	Solução de Stream para Lives	3	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	Não temos hoje uma solução de stream para lives	OE09	OE08
61	Telas Interativas 85" - Presidência, Labor e Ejud	3	Aguardando Prioridade	Licitação				2°	Fomentar a inovação no Labor	OE09	OE01
62	Serviços Nuvem (TRT17)	3	Aguardando coparticipação	Coparticip				1° e 2°	Evolução inevitável do modelo de negócio	OE09	OE07
63	SIABI (SaaS) - Continuado	3	Aguardando Prioridade	Compra Direta				2°	Contrato não permite mais prorrogação.	OE09	OE08
64	Oracle em Nuvem	3	Aguardando Prioridade	Licitação				1° e 2°	Melhor modelo de negócio na nuvem	OE03	OE08

Protocolos dos Planos e Links Úteis

- * CGOVTIC 2024 ([????/2024](#))
- * CGOVTIC 2023 ([1207/2023](#))
- * CGOVTIC 2022 ([853/2022](#))
- * CGOVTIC 2021 ([19338/2021](#))
- * Plano 2020 ([4629/2019](#))
- * Plano 2019 ([18576/2018](#))
- * Plano 2018 ([17498/2017](#))
- * PAAC 2024 - [PROAD 4247/2023](#)

ENTIC-JUD - Objetivos Estratégicos ENTIC-JUD

- 01 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário;
- 02 - Promover a Transformação Digital;
- 03 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores;
- 04 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa;
- 05 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão;
- 06 - Aprimorar as Aquisições e Contratações;
- 07 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados;
- 08 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas.

PEI TRT13 / PEJT - Objetivos Estratégicos

- 01 - Fortalecer a Comunicação e as Parcerias Institucionais;
- 02 - Promover o Trabalho Decente e a Sustentabilidade;
- 03 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica;
- 04 - Promover a Integridade e a Transparência Em Relação Aos Atos De Gestão Praticados;
- 05 - Garantir a Duração Razoável do Processo;
- 06 - Garantir a Efetividade Do Tratamento Das Demandas Repetitivas;
- 07 - Assegurar o Tratamento Adequado dos Conflitos Trabalhistas;
- 08 - Incrementar Modelo de Gestão de Pessoas Em Âmbito Nacional;
- 09 - Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados;
- 10 - Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária e Financeira.