



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC - CGOVTIC
ATA DE REUNIÃO - PROTOCOLO TRT Nº 19338/2021

1. IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO

Data e Local: 14 de dezembro de 2021, de forma presencial, na sala de reuniões da presidência.

Descrição: 4ª Reunião do Comitê de Governança de TIC.

2. PARTICIPANTES

Nome	Local	E-mail	Presença
Leonardo Jose Videres Trajano	SGP	ljtrajano@trt13.jus.br	Presente
Paulo Roberto Vieira Rocha	SGP	prvr@trt13.jus.br	Ausência Justificada
Ozanete Gondim Guedes Pereira	13VTJPA	ogpereira@trt13.jus.br	Presente
Renan Cartaxo Marques Duarte	SEGEJud	rcmduarte@trt13.jus.br	Presente
Talita Simoes Leao	SCR	tleao@trt13.jus.br	Presente
Alexandre Gondim Guedes Pereira	GDG	agpereira@trt13.jus.br	Presente
Rodrigo Cartaxo Marques Duarte	SETIC	rcduarte@trt13.jus.br	Presente
Max Frederico Feitosa Guedes Pereira	AGE	maxpereira@trt13.jus.br	Presente
Breno Moreno Luna	SETIC	bluna@trt31.jus.br	Presente

3. PAUTA OU OBJETIVOS DA REUNIÃO

- 3.1. Reunião para demonstração dos resultados de TIC no exercício.

4. DESENVOLVIMENTO

- 4.1. Abertura da reunião e apresentação por Rodrigo Cartaxo dos seguintes itens;
- 4.1.1. Comparativo 2020/2021 sobre os chamados atendidos pela SETIC, mostrando totais, SLA, fechamentos por mês e agrupando pelos principais serviços;
 - 4.1.2. Resumo das contratações de TIC, citando quantidades de itens planejados, contratos vigentes, principais contratações;
 - 4.1.3. Resumo dos principais projetos divididos por trimestre;
 - 4.1.4. Resultados do IGovTIC-JUD;
 - 4.1.5. Pesquisa de satisfação.
- 4.2. Após alguns comentários, os presentes parabenizaram o excelente trabalho realizado durante 2021;
- 4.3. Reunião encerrada.

5. FECHAMENTO

Esta ata será protocolada e assinada eletronicamente pelos participantes.

6. ANEXOS

- I. Apresentação Resultados da SETIC 2021.

Resultados 2021

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Comitê de Governança de TIC

Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região

Sumário



Operação: Indicadores relacionados aos incidentes e requisições de TIC



Contratações: Resultados relacionados às aquisições, contratações e orçamento



Projetos: Acompanhamento da execução do PDTIC

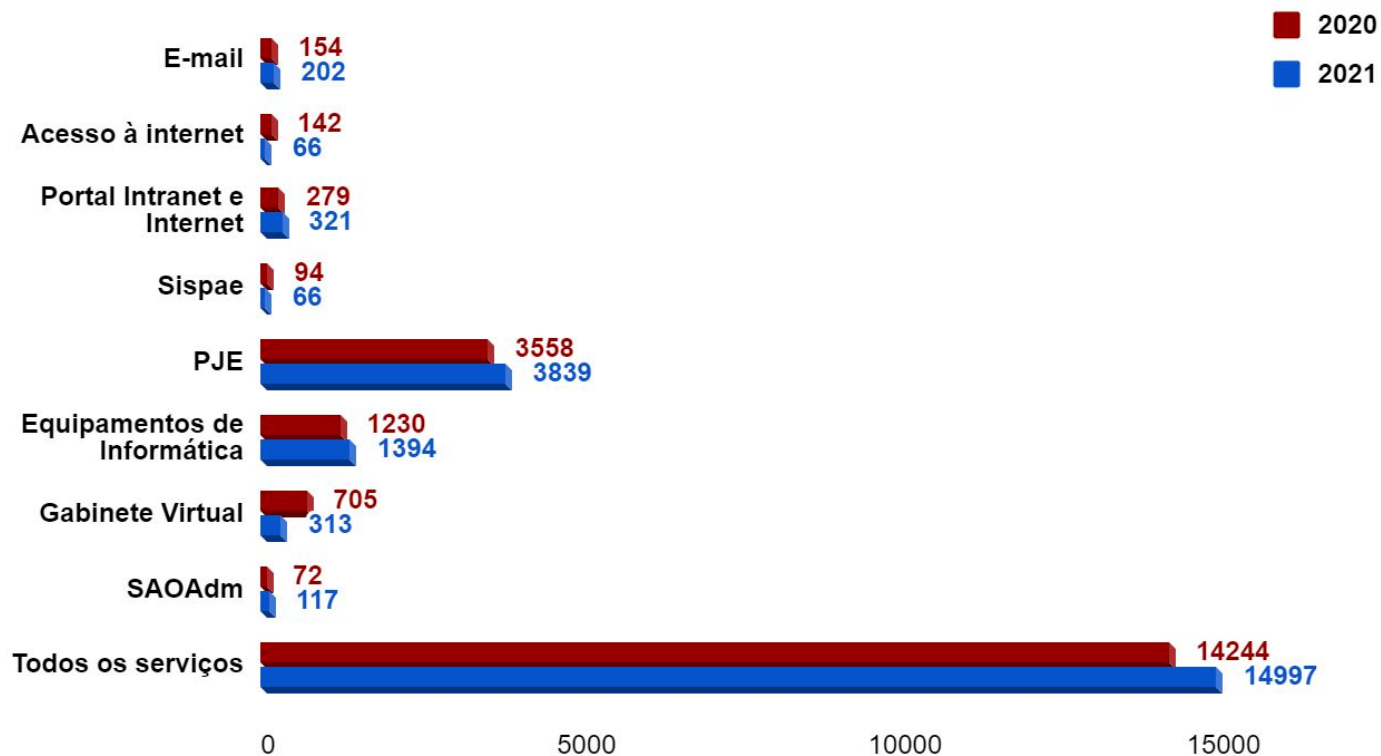


Governança: Indicadores relacionados a governança e gestão de TIC

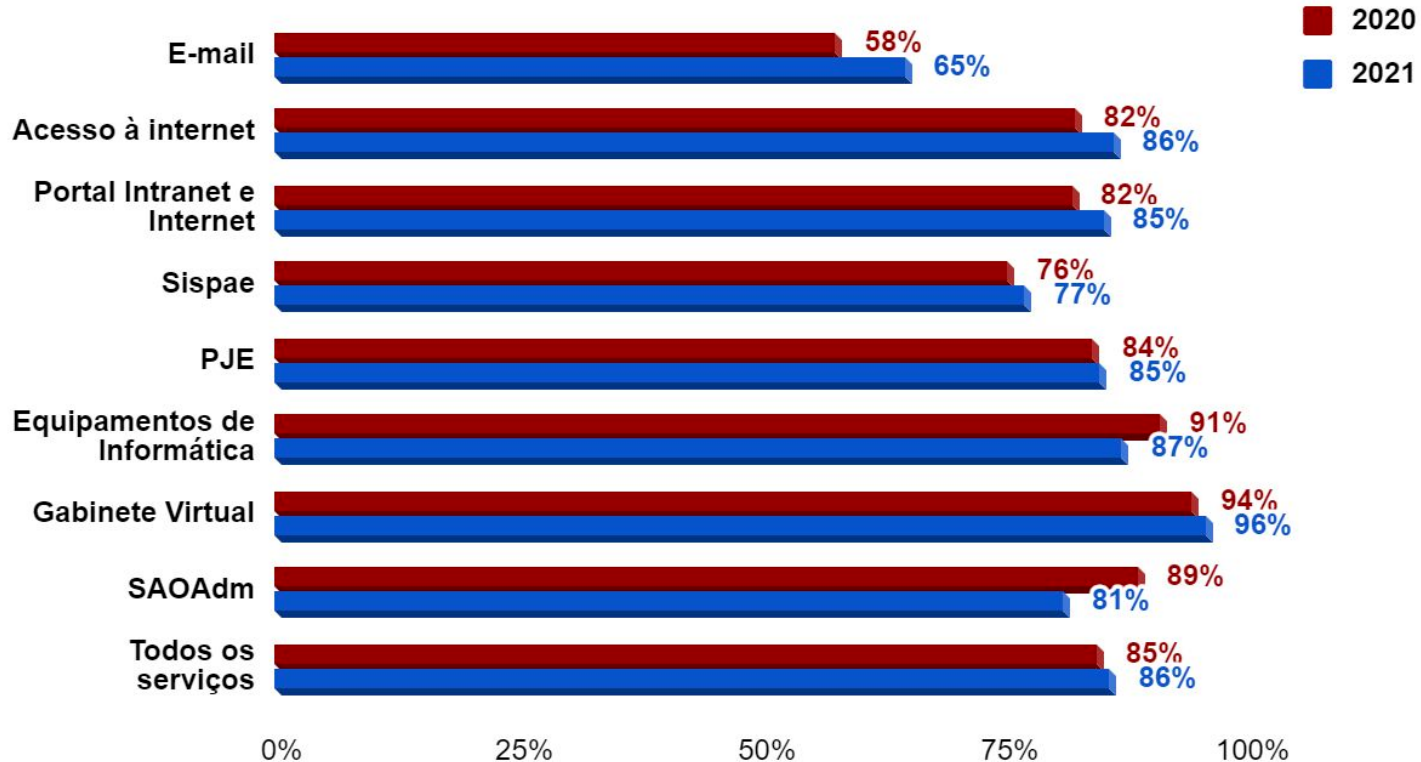


Satisfação: Resultados da pesquisa de satisfação dos serviços de TIC (interna e externa)

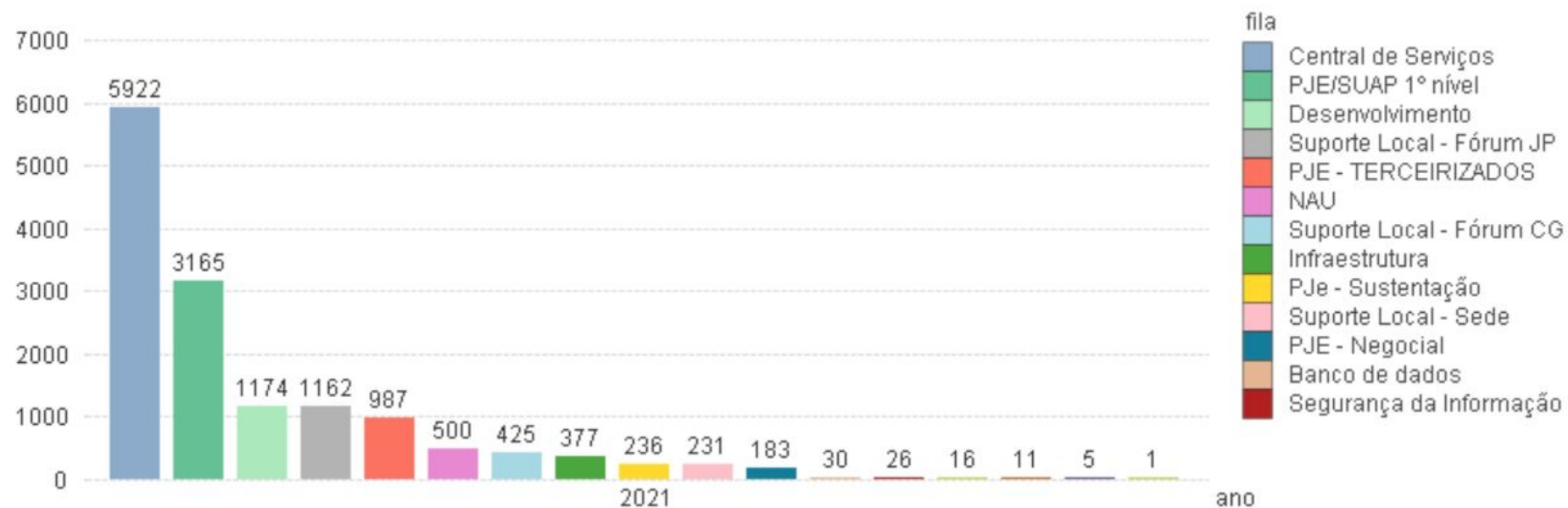
Total de Chamados



SLA



Quantidade de Chamados por Fila



Chamados fechados por mês





Contratações



Contratações

-  **18 contratações concluídas (Obs: 2 pendentes de recebimento)**
-  **1 contratação adiada para 2022 → NAC**
-  **3 contratações não concluídas → Vmware, Soft. Backup e Transcrição de audiências**
-  **22 contratos continuados ativos**

Execução orçamentária de aprox. R\$ 3.455.000,00

Contratações



2 contratações nacionais → Antivírus e Autocad



500 webcams



85 notebooks



Projetos

Projetos



137 ações no PDTIC



94% concluído



6% adiado para 2022

1º Trimestre

Implantação do ZOOM
Laboratório de inovação
PROAD
GPPEC
E-Carta
Balcão Virtual

3º Trimestre

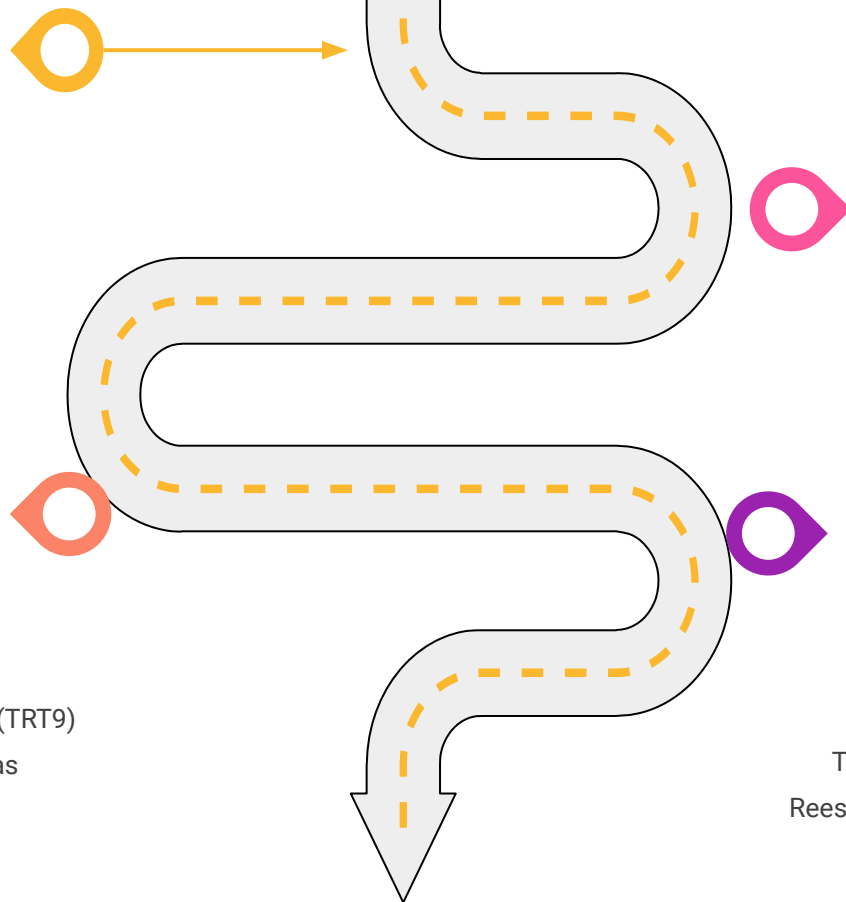
Implantação do novo Antivirus
Transformação digital CMP
Robô Marcação de Audiências (TRT9)
Sessões de Julgamento Híbridas

2º Trimestre

Saneamento DATAJUD
Padronização da solicitação de equipamentos
Links redundantes ativo-ativo

4º Trimestre

Desativação do SUAP
GEMINI NUGEP - Versão 1
Jus Laboris
Transformação Digital no GDWM
Reestruturação dos portais - Etapa 1
Teste de invasão





Governança



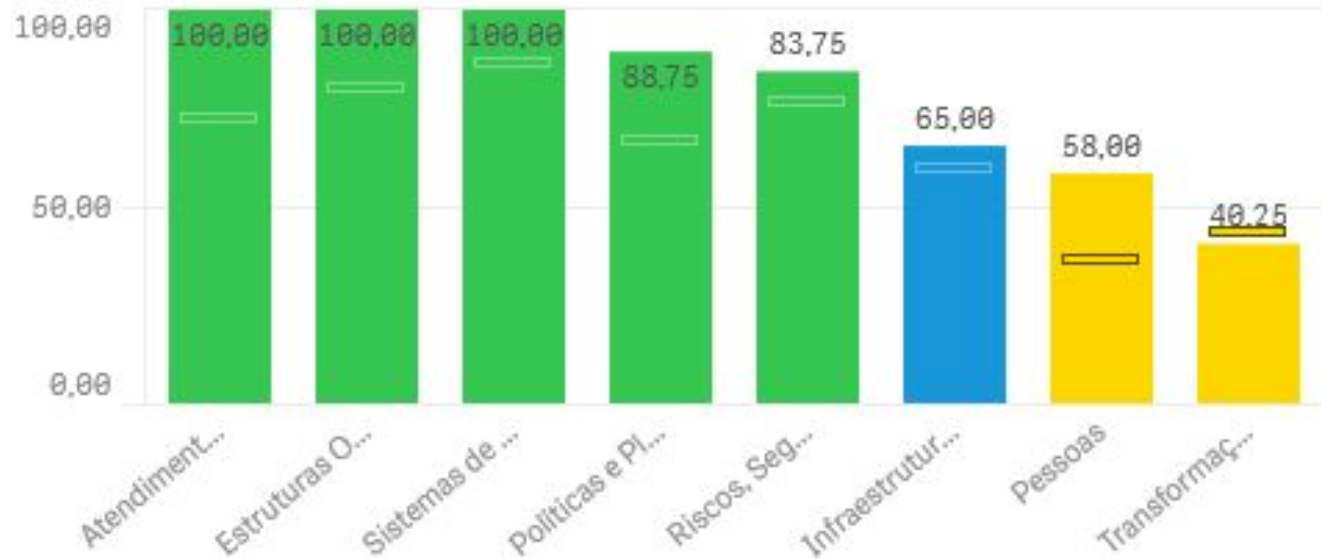
Governança

Ranking iGovTIC-JUD



Governança

Média dos Resultados por Tema

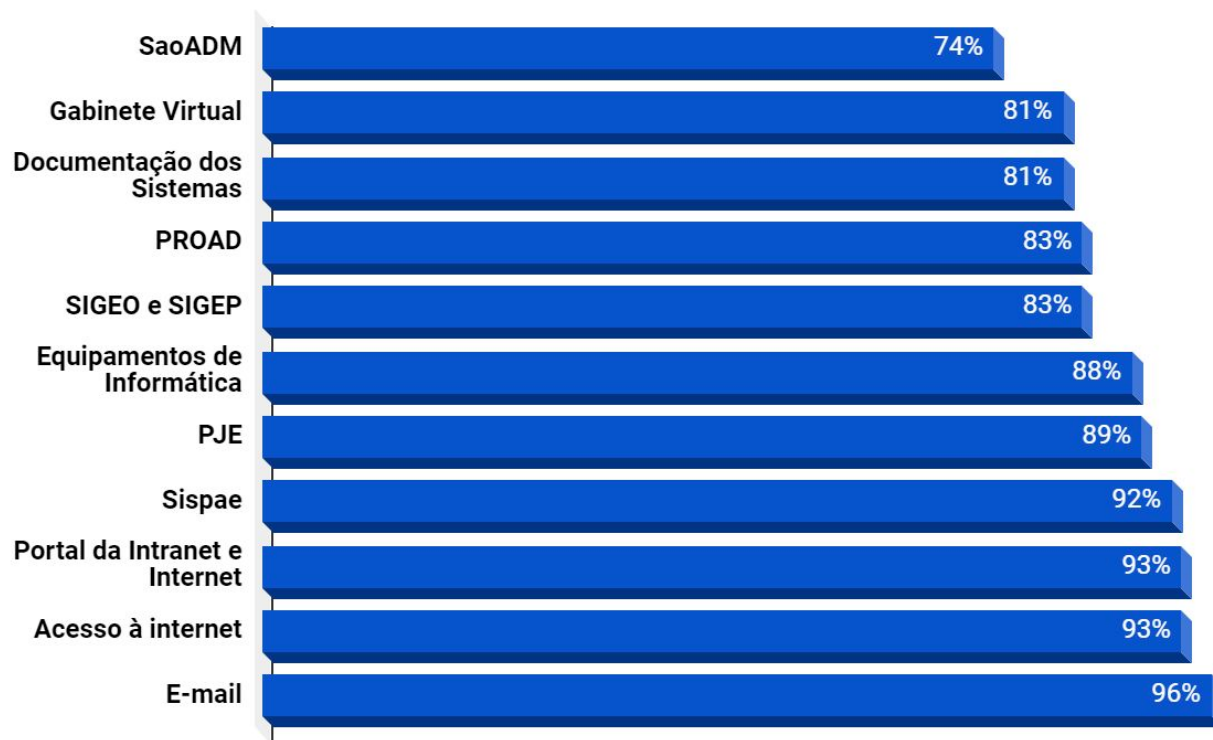




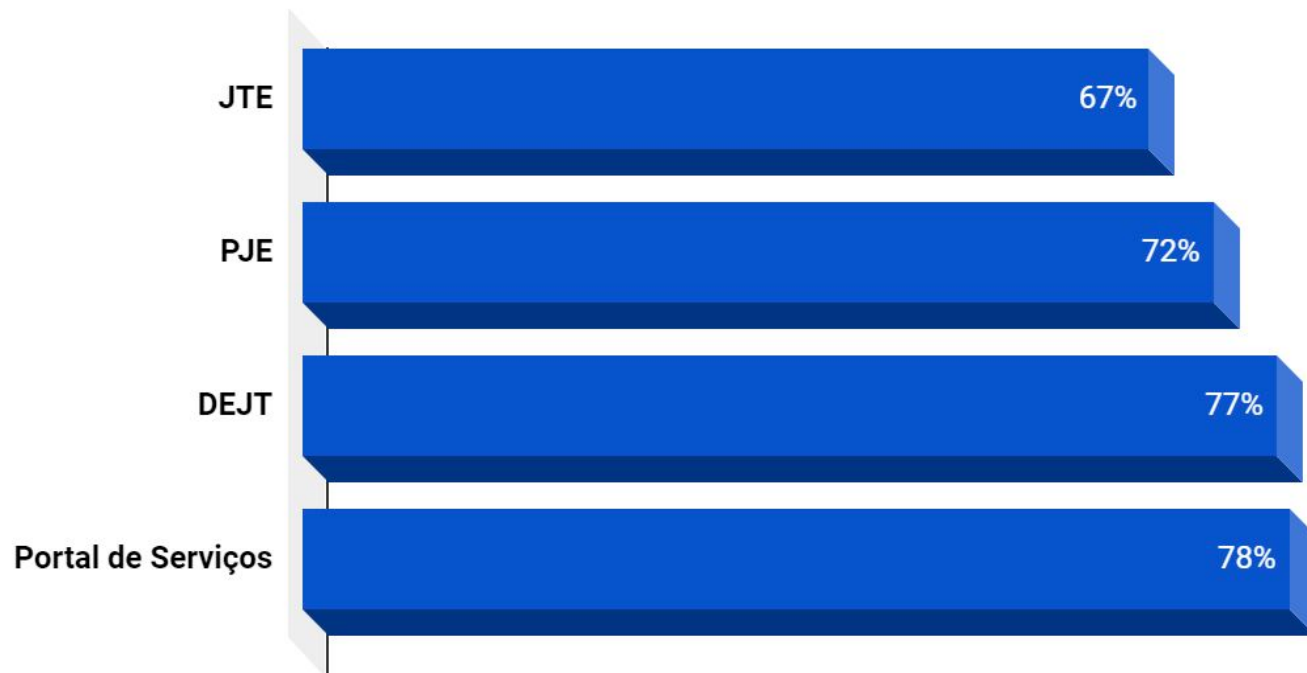
Satisfação



Índice de Satisfação Serviços Internos 2021



Índice de Satisfação dos Serviços Externos 2021





Obrigado!

Que venha 2022

