

Relatório de Atividades 2017

**Núcleo de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e
Comunicação**

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região

João Pessoa – 2018

Sumário

1. Núcleo de Governança e Gestão de TIC- NGGTIC	3
2. Núcleo de Infraestrutura e Suporte Técnico de TIC - NITIC	6
3. Núcleo de Desenvolvimento e Sustentação do PJE – NDSPJE	13
4. Núcleo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas – NDMS	16
5. Núcleo de Atendimento ao Usuário – NAU	20
6. Direção da SETIC	23
6.1 Assistente de Segurança da Informação de TIC	23

1. Núcleo de Governança e Gestão de TIC- NGGTIC

1.1 Ações Previstas no PDTIC 2017-2019 - Exercício 2017

Demanda	Descrição	Status	Observação
n.17	Definição, formalização e desenvolvimento de processo de gerenciamento do nível dos serviços da TI	Concluída	
n.19	Definição, formalização, execução, acompanhamento e melhoria do processo de gerenciamento de catálogo de serviços, definindo métricas de desempenho para cada serviço do catálogo, publicado em site adequado.	Concluída	
n.21	Implantar um Escritório de Processos de TIC (EGPr)	Concluída	
n.22	Implantação de um Escritório de Projetos de TIC (EGP-TIC)	Em andamento	Pendente de criação da unidade específica dentro da estrutura da SETIC.
n. 98	Definição e formalização da política e dos papéis de governança e gestão de TI.	Em andamento	Pendente de análise pela AJP.
n.103	Definição, formalização, execução, acompanhamento e melhoria periódica do processo	Concluída	

	de planejamento das contratações de TI		
n. 615	Definição, formalização, execução, acompanhamento e melhoria periódica do processo de gestão de contratos de TI	Concluída	

1.2 Demais atividades realizadas

- Alimentação do Portal da Governança com documentos, planos e atividades realizados pela SETIC;
- Elaboração de relatórios de auditoria para o CNJ, CSJT e TRT 13ª Região;
- Elaboração do Plano de Capacitação de TIC - 2018
- Elaboração do Plano de Contratação de TIC - 2018
- Elaboração de relatórios mensais de execução orçamentária de TIC;
- Elaboração do PDTIC 2017-2019;
- Contratação de capacitação em contratação de bens e serviços de TIC para servidores do TRT da 13ª Região.
- Elaboração de estudo para amparar exposição de motivos de ampliação do quadro de pessoal de TIC, por meio da transformação de cargos, da nomeação de novos servidores e de terceirização de postos de trabalho.
- Ajustes no sistemas de chamados OTRS;
- Elaboração de Painel de Acompanhamento de Demandas de TIC (QlikView);
- Condução de reuniões da Comissão Permanente de Informática;
- Revisão da metodologia de gestão de projetos;
- Revisão e implementação de melhorias na ferramenta de demandas e gestão de projetos da SETIC - Redmine;

- Revisão do Catálogo de Serviços de TIC;
- Publicação dos processos de TIC, na seção Escritório de Processos no Portal da Governança, em formato HTML.

1.3 Treinamentos e capacitações

- Treinamento em Bizagi;
- Curso de modelagem e automação de processos com BPMN;
- Capacitação em Contratação de bens e serviços de TIC;
- Itil (Alura);

2. Núcleo de Infraestrutura e Suporte Técnico de TIC - NITIC

2.1 Ações Previstas no PDTIC 2017-2019 - Exercício 2017

Demanda	Descrição	Status	Observação
900	Implantação da infraestrutura da versão 1.15 do Pje	Concluída	
902	Implantação da infraestrutura da versão 1.16 do Pje	Concluída	
903	Implantação da infraestrutura do módulo de integração com os Bancos ? SIF	Concluída	
904	Implantação da infraestrutura do software Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)	Concluída	
622	Atualização do webmail	Concluída	
754	Implantação de novos servidores nas varas do trabalho	Concluída	
739	Confirmação de entrega de mensagem no zimbra	Concluída	
678	Implantação de ferramenta de gerenciamento de configuração - puppet	Concluída	
681	Base de dados de teste semelhante à de produção (CDMS)	Concluída	

2.2 Contratos de TIC

Demanda	Descrição	Status	Observação
n.776	Contratação da manutenção da sala cofre - 2017	Concluída	
n.168	Renovação do antivírus (Contrato atual vence em 2016. Duração foi 4 anos)	Concluída	
n.796	Contratação de renovação de licenças e suporte oracle (CSJT) - 2017	Concluída	
n.797	Contratação de renovação de licenças e suporte oracle (TRT13) - 2017	Concluída	
n.160	Renovação blade Dell - 2017	Concluída	
n.783	Renovação tsm - 2017	Concluída	
n.801	Renovação do link da internet - 2017	Concluída	
n.785	Renovação do contrato do anel ótico - 2017	Concluída	
n.787	Aquisição de certificados digitais para as máquinas servidoras - 2017	Concluída	
n.803	Renovação do filtro de conteúdo web - 2017	Concluída	
n.798	Renovação da solução antispam - 2017	Concluída	
n.799	Renovação da manutenção do	Concluída	

	nobreak da sala cofre - 2017		
n.941	Aquisição de solução de serviços em nuvem	Concluída	
n.956	Aquisição Switches SAN	Concluída	

2.3 Demais atividades realizadas

- Projeto e implantação de rede sem fio no prédio da EJUD;
- Revisão dos Projetos de Cabeamento Estruturado do novo Fórum Maximiano Figueiredo;
- Elaboração de Projeto de rede sem fio do novo Fórum Maximiano Figueiredo;
- Instalação e configuração dos novos servidores de arquivos para as unidades remotas;
- Instalação e configuração de um novo servidor de arquivos para sede do Tribunal;
- Implantação de uma VPN (Virtual Private Network) para servidores da SETIC trabalharem remotamente;
- Levantamento de demanda de ativos de rede local (Switches) para todas as unidades do TRT-13;
- Atualização dos host esxi através do vSphere Update Manager
- Atualização do vSphere Data Protection
- Gerenciamento do ambiente virtualizado
- Criação do ambiente para implantação do SCMP(Sistema de Controle de Material Patrimonial) e do PROAD(Sistema Administrativo)
- Atualização dos firmwares do Storage V5000;
- PJe
 - Atualizações de versões;

- Validação do documento de instalação do Jboss EAP 6.4 em modo Domain;
- Implantação do Jboss EAP 6.4 em Produção e homologação
- Implantação do aplicativo JTe – Produção e Homologação
- Atualização dos sistemas satélites (Consulta Processual, PJeCalc, GIGS, Pauta Digital) em produção e homologação
- Atualização do extrator de dados do PJe para o e-Gestão
- Melhoria dos ambientes de teste/homologação através de atualizações de versão do sistema operacional, banco de dados e melhorias nas configurações de parâmetros de banco de dados.
- Atualização de cadeias de certificados para abranger novos certificados emitidos por diferentes autoridades certificadoras.
- Execução de scripts, no banco de dados, para correção de falhas
- Elaboração de Documentos de Oficialização de Demanda Orçamentária – TI para:
 - Suporte Blade dell
 - Sala cofre;
 - Licenças IBM Spectrum Protect;
 - Network Operation Center (NOC)
 - Rede sem fio corporativa
 - Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa em nuvem
 - Certificados wildcard
 - Oracle
 - Vmware
 - PostgreSQL
 - Gabinete virtual

- Nobreak Sala-cofre
- Switchs e GBIC para rede SAN
- Rede de dados entre a sede e as varas do trabalho (RedeJT) – link principal
- Suporte SO Linux
- Suporte antispam;
- Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares para:
 - Renovação da solução de Antispam;
 - Suporte Sala cofre;
 - Renovação de licenças VMware;
 - Licenças IBM Spectrum Protect;
 - Network Operation Center (NOC)
 - Rede sem fio corporativa
 - Rede JT
 - Anel Óptico
 - Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa em nuvem
 - Certificados wildcard
 - Oracle
 - Vmware
 - PostgreSQL
 - Switchs e GBIC para rede SAN
 - Rede de dados entre a sede e as varas do trabalho (RedeJT) – link principal
- Elaboração de Termos de Referência para:

- Renovação da solução de Antispam
- Sala cofre
- Rede sem fio Corporativa
- Contratação de Projeto da Rede óptica do TRT13;
- Aquisição de certificados digitais;
- Aquisição de expansão para storages PJE/Legado
- Contrato aditivo link EJUD;
- Aquisição de baterias e capacitores para nobreaks da sala cofre;
- Aquisição de solução de segurança de Endpoints;
- Contratação de serviço de garantia e suporte para equipamentos firewalls/IPS (Contrato TRT nº 40/2016);
- Renovação do contrato da Sala Cofre
- Aquisição de servidores para as VTs
- Prorrogação do contrato JBOSS
- Elaboração de minutas:
 - Da nova Política de Segurança da Informação e Comunicações;
 - Da norma para utilização de senhas;
 - Da norma para utilização de certificados digitais;
 - Do Ato que regulamenta o novo Comitê Gestor de Segurança da Informação;
 - Da nova política de acesso aos bancos de dados de produção dos sistemas institucionais do TRT 13;
- Especificação de cabeamento óptico para o novo prédio do Fórum Maximiano Figueiredo;
- Migração do Backbone nacional da Rede JT para a VPN com o TST;
- Participação na Comissão de Elaboração de Norma para Contratação de

Bens e Serviços de TIC;

- Atividades em andamento:

- Atualização dos Hosts esxi através do vSphere Update Manager.
- Gerenciamento do vSphere Data Protection;
- Gerenciamento do ambiente virtualizado;
- Gerenciamento de máquinas Windows;
- Gestão do Gabinete Virtual;
- Acompanhamento do processo de aquisição de novas licenças para a solução de segurança de Endpoints;
- Estudo de solução VPN para ser utilizado pela Setic para trabalho remoto quando necessário;
- Acompanhamento dos projetos estratégicos "Implantação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação" e "Rede Óptica TRT13";
- Gerenciamento da Rede JT;
- Gerenciamento da Rede Wireless;
- Gerenciamento de ativos de rede, servidores, storages, serviços de rede e de backup/restore;
- Gestão dos ativos de segurança da informação: firewall, IPS, anti-spam, antivírus, filtro Web;
- Suporte de Landesk para os usuários da CAU;
- Gestão do Gabinete Virtual;
- Verificação das rotinas de back-up;
- Restauração de arquivos perdidos/modificados;
- Operação e manutenção dos robôs de backup;
- Atualização do webmail;
- Gestão de contratos:

- Sala cofre;
- Firewall;
- Anti-spam;
- Nobreaks sala cofre;
- Equipamentos HP;
- Rede JT;
- Internet;
- Anel Óptico
- Solução para controle de acesso Internet McAfee Web Gateway

- Gestão dos ativos de segurança da informação firewall e IPS.

-

2.4 Treinamentos e capacitações

- Sala cofre;
- Firewall;
- Anti-spam;
- Nobreaks sala cofre;
- Equipamentos HP;
- Rede JT;
- Internet;
- Anel Óptico
- Solução para controle de acesso Internet McAfee Web Gateway
- TRT - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI - INTEGRAÇÃO IN4 E RES 182
- TRT - CURSO BÁSICO DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS

ADMINISTRATIVO

- TRT - MCAFEE ENDOPOINT THREAT PROTECTION/DEFENSE
- Admin Google

☐

☐

☐

3. Núcleo de Desenvolvimento e Sustentação do PJE – NDSPJE

3.1 Ações Previstas no PDTIC 2017-2019 - Exercício 2017

Demanda	Descrição	Status	Observação
n.760	Implantação da versão 1.15 do Pje	Concluída	
n.773	Implantação da versão 1.14 do Pje	Concluída	
n.774	Implantação da versão 1.16 do Pje	Concluída	
n.887	Desenvolvimento de rotina automatizada para a unificação dos processos constantes na pauta de audiências do dia corrente	Concluída	
n.634	Implantação do módulo de integração com os Bancos ? SIF	Concluída	
n.885	Implantação do software Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)	Concluída	
n.709	Página para cadastro de sustentação oral no PJE	Concluída	
n.731	Criação de um módulo de Sustentação Oral para o sistema PJE seguindo o mesmo padrão do Portal de Serviço	Concluída	
n.621	Implantação do módulo de integração do PJe com o MPT	Concluída	

n. 1100	Renovação do suporte ao JBOSS - 2018	Concluída	
	Processo operador 2º grau	Concluída	

3.3 Demais atividades realizadas

- Projeto de migração do PJe para o JBOSS EAP 6.4, parceria TRT13 com o CSJT;
- Desenvolvimento do MNI
- Resolução de BUGs do PJe
- Gestão de contratos:
 - JBoss (Tecnisys)
 - APM (Vectra)
- Ajuste das consultas de jurisprudência 2º grau
- Elaboração de Relatórios do SAOPJe - Correição
- Elaboração de Relatórios do SAOPJe - Diversos
- Módulo eGestão no SAOPJe
- Correções e pequenas melhorias SAOPJe 2.x
- Resolução de incidentes e atendimento a requisições:
 - JANEIRO: 68
 - FEVEREIRO: 74
 - MARÇO: 69
 - ABRIL: 71
 - MAIO: 84
 - JUNHO: 77

- JULHO: 76
- AGOSTO: 115
- SETEMBRO: 90
- OUTUBRO: 91
- NOVEMBRO: 152
- DEZEMBRO: 69
- TOTAL: 1036 chamados
- Média: 86,33 chamados/mês

3.4 Treinamentos e capacitações

- Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 1 (Alura)
- Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 2 (Alura)
- JavaScript avançado I: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos
- JavaScript avançado II: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos
- Java 8: Tire proveito dos novos recursos da linguagem

4. Núcleo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas – NDMS

4.1 Ações Previstas no PDTIC 2017-2019 - Exercício 2017

Demanda	Descrição	Status	Observação
n.44	Implantação do Sistema de Gestão de Pessoas (SIGEP)	Andamento	Grande avanço na migração/entendimento dos dados do mentorh para o SIGEP e no folha web
n.763	Criação de web service para trabalhar com a base do SGRH e atualização dos sistemas	Andamento	Desenvolvimento do Web Service do SIGEP e Migração de alguns sistemas para se integrar com o web service do SIGEP
n.620	Desenvolvimento do SISAQ	Concluída	
n.732	Implantação do SCMP - Materiais	Concluída	
n.1163	Análise/implantação do PROAD Ouvidoria	Andamento	
n.674	Começo de padronização dos layouts das aplicações	Andamento	
n.695	Migração do Portal da Corregedoria para usar o plone	Concluída	
n.1116	Sistema de chamado eletrônico para o serviço de segurança e	Concluída	

	transporte		
n.687	Informatização do projeto estratégico de qualidade de vida no trabalho	Concluída	

4.2 Contratos de TIC

Demanda	Descrição	Status	Observação
n.1117	Renovação da Contratação do MentoRH	Concluída	
n.957	Contratação de Licenças do Qlikview	Concluída	

4.3 Demais atividades realizadas

- Melhorias gerais no sistema da Jurisprudência
- Melhorias gerais no sistema de Transparência

4.4 Treinamentos e capacitações

- Angular 1: crie webapps poderosas
- Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 1
- Angular 2: webapps ainda mais poderosas parte 2
- Bootstrap: criação de uma single-page responsiva
- Certificação ITIL Foundation 1: Introdução ao gerenciamento de TI
- Certificação Oracle SQL Fundamentals 1: Introduction to Oracle
- Concursos: noções básicas de informática
- Design Patterns Java I: Boas práticas de programação
- Design Patterns Java II: Boas praticas de programação
- Docker: Criando containers sem dor de cabeça
- Estatística I: Entenda seus dados com R
- Estatística II: Aprofundando em hipóteses e correlações
- Expressões regulares: Capturando textos de forma mágica
- Flexbox: Posicione elementos na tela
- Git: Controle e compartilhe seu código
- Hábitos: da produtividade às metas pessoais
- HTML e CSS: Os seus primeiros passos
- HTML5 e CSS3 I: Suas primeiras páginas da Web
- HTML5 e CSS3 II: Turbinando as suas páginas
- HTTP: Entendendo a web por baixo dos panos
- Inglês: Candidate-se a vagas no exterior
- Integração Contínua: Maturidade e Produtividade no Desenvolvimento de Software
- Ionic 2 parte 1: aplicações híbridas mobile ainda mais poderosas
- Ionic 2 parte 2: aplicações híbridas mobile ainda mais poderosas
- Jasmine: Testes automatizados em JavaScript
- Java 8: Tire proveito dos novos recursos da linguagem
- Java e JDBC: Trabalhando com um banco de dados
- Java e JPA: Otimizações com JPA2 e Hibernate

- Java e JSF 2 - III: Integração com CDI
- Java e JSTL: Tags para facilitar o desenvolvimento JSP
- Java EE parte 1: Crie sua loja online com CDI, JSF, JPA
- Java I: Primeiros passos
- Java II: Orientação a Objetos
- Java III: Principais APIs e bibliotecas
- Java: Laboratório com Testes, JSF e Design Patterns I
- JavaScript Avançado III: ES6, orientação a objetos e padrões de projetos
- JavaScript: Programando na linguagem da web
- JAX-RS e Jersey : Domine a criação de webservices REST
- jQuery: Avance na biblioteca mais popular do mercado parte 2
- jQuery: Domine a biblioteca mais popular do mercado
- jQuery: Manipulação dinâmica de conteúdo
- Kubernetes: Introdução a orquestração de containers
- Lean Startup: Primeiros passos da sua startup enxuta
- LinkedIn: Como fazer o seu perfil trabalhar para você
- Linux I: Conhecendo e utilizando o terminal
- Linux II: Programas, processos e pacotes
- Lógica de programação I: Os primeiros programas com Javascript e HTML
- Lógica de programação II: pratique com desenhos, animações e um jogo
- Machine Learning II: Avançando com tipos diferentes de classificação
- Machine Learning: Introdução a classificação
- Machine Learning: Introdução ao sistemas de recomendações
- Maven: Build do zero a web
- Meteor: Crie single page applications com JavaScript
- Métodos Ágeis: Introdução
- Mock: Testes de comportamentos automatizados em Java
- Modelagem de Banco de Dados Relacional: Índices e Normalização

- MySQL I: Iniciando suas consultas
- MySQL II: Consultas poderosas
- Node.js: Inovando com Javascript no backend
- Premiere: Ritmo de edição e manipulando emoções
- Python 2: Programando com a linguagem
- Python 3 parte 1: Introdução à nova versão da linguagem
- Python 3 parte 2: Avançando na linguagem
- Redes parte 1: Introdução, Conceitos e Prática
- Rest Assured: Testes automatizado de webservice
- Scrum: Agilidade em seu projeto
- Selenium: Sua webapp testada de ponta a ponta em java
- Servlets: Fundamentos de Java na Web
- Teste de Integração: Testes SQL e DAOs automatizados em java
- Testes: TDD com Java
- Twitter: uma ferramenta para ganhar visibilidade profissional.
- TypeScript parte 1: Evoluindo seu Javascript
- TypeScript parte 2: Mais técnicas e boas práticas
- UML: Uma introdução à modelagem
- Vagrant: Automatização e implementação de entrega contínua
- Web Design Responsivo: Páginas que se adaptam do mobile ao desk
- Windows: Introdução ao Prompt

5. Núcleo de Atendimento ao Usuário – NAU

5.1 Ações Previstas no PDTIC 2017-2019 - Exercício 2017

Demanda	Descrição	Status	Observação
n.757	Padronização da imagens das máquinas do regional	Em andamento	
n.672	Melhoria das práticas de atendimento ao usuário por parte da SETIC a fim de torná-lo cada vez mais eficaz.	Em andamento	
n.646	Formalizar a política de substituições de equipamentos de TIC no TRT 13	Em andamento	

5.2 Contratos de TIC

Demanda	Descrição	Status	Observação
n.181	Aquisição de computadores - VT interior (180) - 2017	Concluída	
n.906	Aquisição de computadores - sede (390) - 2017	Concluída	
n.171	Aquisição de material de consumo	Concluída	
n.176	Aquisição de Nobreaks de pequeno Porte	Não realizado	NAU será integrante demandante em 2018

n.939	Aquisição de notebooks	Concluída	
n.899	Renovação da manutenção dos nobreaks do fórum de João Pessoa - 2017	Não realizado	Não será feito em 2018 por conta da mudança do fórum
n.936	Aquisição de monitores de vídeo de 22" para elaboração de projetos gráficos.	Concluída	
n.52	Terceirização de atendimento de 1º e 2º níveis	Em andamento	

5.3 Demais atividades realizadas

- Atendimento dos seguintes chamados:
 - Central de Serviços: 3391:
 - Suporte Local - Fórum CG: 243
 - Suporte Local - Fórum JP: 1063
 - Suporte Local - Sede: 5
 - Manutenção: 668
 - PJe Suporte Presencial: 28
 - PJe/SUAP 1º nível: 4845
- Visitas de Manutenção Corretiva e Preventiva dos equipamentos de TIC e configuração do ambiente para a nova versão do PJe nas varas do interior.
- Configuração do ambiente para a nova versão do PJe, com instalação e configuração do Shodô, atualização do Mozilla Firefox, Java e AUD em todos os setores da Sede que utilizam o PJe;
- Manutenção corretiva e preventiva, além de limpeza nas impressoras do FIJ;
- Manutenção corretiva e preventiva além de limpeza nas impressoras instaladas nas Varas do Interior;
- Cabeamento estruturado, instalação e configuração dos equipamentos de TIC da 10ª Vara do Trabalho de João Pessoa;

- Cabeamento estruturado, instalação e configuração dos equipamentos de TIC da 11ª Vara do Trabalho de João Pessoa;
- Instalação e configuração dos equipamentos de TIC do Núcleo de Apoio à Primeira Instância (NAPI) no FIJ;
- Instalação e configuração dos SetUpBox TV (Android TV) para exibição do sistema de Pauta Digital, com exibição das pautas e andamento das audiências nas Varas do Interior;
- Instalação e configuração das máquinas e programas para permitir a visualização das imagens das câmeras de segurança nos locais determinados pela CST em todo o Tribunal;
- Suporte para a desinstalação dos equipamentos de TIC da Vara do Trabalho de Areia (servidores, nobreak, estações de trabalho, monitores, estabilizadores / nobreaks, switches, etc.) e logística de armazenamento para transporte;
- Instalação de nobreak de grande porte para alimentação dos racks dos switches dos andares térreo, 1º, 2º e 5º do edifício sede, eliminando as interrupções de conexão quando ocorrerem variações de energia elétrica;
- Levantamento e classificação do material de TIC, de lista disponibilizada ao NMPCL para desfazimento. Este material foi doado ao Tribunal de Justiça da Paraíba;
- Gestão dos pedidos de certificados digitais;
- Cabeamento estruturado, instalação e configuração dos equipamentos de TIC da 6ª Vara do Trabalho de Campina Grande;
- Cabeamento estruturado, instalação e configuração dos equipamentos de TIC da Escola Judicial;
- Homologação das versões 1.14 e 1.15 do PJe;
- Aquisição de impressora plotter para o NEMA

5.4 Treinamentos e capacitações

- Novo Sistema de Material e Patrimônio;
- TRT - PLANEJAMENTO E CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI - INTEGRAÇÃO IN4 E RES 182;
- TRT - GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO DAS CONTRATAÇÕES
- McAfee Endpoint Threat Protection/Defense;

6. Direção da SETIC

6.1 Assistente de Segurança da Informação de TIC

6.1.1 Ações Previstas no PDTIC 2017-2019 - Exercício 2017

Demanda	Descrição	Status	Observação
617	Implantação de políticas e processo de gestão de riscos de TI	Concluída	ATO TRT GP Nº 458/2016
34	Definição, formalização e implantação de uma política de cópias de segurança (backups).	Concluída	ATO TRT GP Nº 248/2017 ATO TRT GP Nº 263/2017
689	Atualização dos sites internet e intranet para divulgação de documentos relacionados à Segurança da Informação	Concluída	https://www.trt13.jus.br/institucional/seguranca-da-informacao/
701	Criação de canal de comunicação para informar questões relacionadas à segurança da informação	Concluída	
638	Disponibilização de banco de dados para os sistemas e ferramentas de SI	Concluída	
35	Implantação e execução do Sistema de Gestão de Segurança	Em andamento	Projeto estratégico "Implantação de um

	da Informação (SGSI).		SGSI”
816	Execução do Plano de Tratamento de Riscos - biênio 2017/2018	Em andamento	Protocolo 16572/2015
20	Formalização e execução do processo de gerenciamento da continuidade dos serviços de TI	Em andamento	Realização de capacitação pendente
905	Estabelecer Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC	Em andamento	Realização de capacitação pendente

6.1.2 Contratos de TIC

Demanda	Descrição	Status	Observação
780	Renovação Firewall - 2017	Concluída	Protocolo 11370/2017
791	Renovação do módulo Risk Manager - 2017	Concluída	Protocolo 08227/2017

6.1.3 Demais atividades realizadas

- Revisão da norma para a utilização do acesso Internet institucional (ATO TRT GP Nº 242/2017)
- Revisão da norma para a utilização do correio eletrônico institucional (ATO TRT GP Nº 243/2017)
- Definição do escopo do SGSI e os critérios de avaliação de riscos para o biênio 2017-2018 (ATO TRT GP Nº 241/2017)
- Elaboração da “Cartilha de Segurança da Informação - Correio Eletrônico”
- Execução do Processo de Gestão de Riscos em Segurança da Informação (ATO TRT GP Nº 458/2016)

- Execução do Processo de Gestão de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança da Informação (ATO TRT GP Nº 457/2016)
- Utilização da ferramenta de gestão de riscos Módulo Risk Manager
- Participação em reuniões do Comitê Gestor de Segurança da Informação do TRT 13
- Participação em reunião do Comitê Técnico Temático de Segurança da Informação no CSJT (Protocolo 11932/2017)
- Gestão do Contrato TRT nº 16/2015 (solução para gestão de riscos Módulo Risk Manager)
- Gestão do Contrato TRT nº 40/2016 (solução firewalls/IPS Cisco)
- Aquisição de normas publicadas pela ABNT (Protocolo 17104/2017)
- Elaboração de Documentos de Oficialização de Demanda Orçamentária, Estudos Técnicos Preliminares e Termos de Referência para aquisições/renovações contratuais
- Atendimento de chamados eletrônicos encaminhados ao setor
- Alimentação do Portal de Segurança da Informação com documentos e informações relacionadas à Segurança da Informação;

6.1.4 Treinamentos e capacitações

- Treinamento em MCAFEE ENDPOINT THREAT PROTECTION/DEFENSE