

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 13ª REGIÃO
SETIC – SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – 2016

CTST – COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA E SUPORTE TÉCNICO

Ações concluídas:

- Instalação e configuração do robô de fitas de backup Qualstar RLS-87000-2;
- Retirada do servidor de arquivos do prédio do SDA para centralização na sede;
- Instalação e configuração de novos switches SAN;
- Configuração da SAN Sala cofre/SMPCL;
- Instalação e configuração do sistema nacional SCMP;
- Atualização do servidor de backup IBM Spectrum Protect para nova versão;
- Atualização dos clientes IBM Spectrum Protect para nova versão;
- Definição de uma Política de Backup para os dados do Tribunal;
- Implantação da Política de Backup institucional;
- Implantação no ambiente vCenter de Homologação;
- Atualização do vCenter e hosts esxi para a versão 6.0;
- Implantação do vSphere Update Manager para instalação das atualizações de forma centralizada no vCenter.
- Implantação do vSphere Data Protection 6.1 para realização de backup de algumas máquinas virtuais.
- Implantação do VMware vRealize Operations Manager para o monitoramento das máquinas virtuais.
- Mapeamento do Processo de Gestão de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança da Informação, regulamentado pelo ATO TRT GP Nº 457/2016;
- Mapeamento do Processo de Gestão de Riscos em Segurança da Informação, regulamentado pelo ATO TRT GP Nº 458/2016;
- Implantação da ferramenta de gestão de riscos Módulo Risk Manager;
- Elaboração do Relatório de Análise de Riscos 2016 (protocolo 000-18577/2016);
- Elaboração do Relatório de Análise de Compliance 2016 - Software (protocolo 000-18577/2016);
- Implantação do Processo de Gestão de Tratamento e Resposta a Incidentes de Segurança da Informação na ferramenta Módulo Risk Manager;

- Criação do portal de Segurança da Informação (<https://www.trt13.jus.br/institucional/seguranca-da-informacao>);
- Execução da consultoria em gestão de Segurança da Informação e de Riscos pela empresa Módulo Security S/A (Contrato TRT nº 16/2015);
- Participação em reuniões do Comitê Gestor de Segurança da Informação (<https://www.trt13.jus.br/institucional/seguranca-da-informacao/estrutura-funcional/comite-gestor-de-seguranca-da-informacao>);
- Participação em reuniões do Comitê Técnico Temático de Segurança da Informação no CSJT (<https://www.trt13.jus.br/institucional/seguranca-da-informacao/documentos/csjt/ato-csjt-gp-sg-setic-cggov-no-42-2015>);
- Instalação e configuração de sistema de correlacionamento de LOGs;
- Implantação da política de senhas;
- Implantação do sistema de controle de usuários;
- Instalação dos certificados digitais dos servidores www, webmail, pje, portalwifi e gabinetevirtual;
- Instalação, configuração e manutenção da Infraestrutura de servidores para a ferramenta APM;
- Instalação e configuração da ferramenta Redmine;
- Instalação e configuração do Tomcat8;
- PJe
 - Migração do Jboss EAP 5.1 para 5.2;
 - Atualizações de versões;
 - Implantação do Ansible, como ferramenta de gerenciamento de configuração;
- Elaboração de Documentos de Oficialização de Demanda Orçamentária – TI para:
 - Storages Pje/Legado;
 - Licenças TSM;
 - Filtro de conteúdo web;
 - Solução de segurança de Endpoints;
 - Solução para gestão de riscos (TA nº 01/2016 ao Contrato TRT nº 16/2015);
 - Serviço de garantia e suporte para equipamentos firewalls/IPS (Contrato TRT nº 40/2016)
 - Solução para controle, monitoramento e filtragem de conteúdo no uso da internet (Contrato TRT nº 34/2014);
 - Sala cofre;
 - Suporte SO Linux
 - Suporte JBOSS
 - Suporte antispam;
 - Aquisição de baterias e peças nobreak;

- Inerligação EJUD
- Suporte Blade dell
- Elaboração de Estudos Técnicos Preliminares para:
 - Contratação de Projeto da Rede óptica do TRT13;
 - Renovação da solução de Antispam
 - Aquisição de certificados digitais;
 - Aquisição de expansão para storages PJE/Legado
 - Contrato aditivo link EJUD;
 - Aquisição de baterias e capacitores para nobreaks da sala cofre;
 - Contratação de serviço de garantia e suporte para equipamentos firewalls/IPS (Contrato TRT nº 40/2016);
 - Renovação do contrato da Sala Cofre
 - Aquisição de servidores para as VTs
 - Prorrogação do contrato JBOSS
 - Aquisição de servidores de arquivos das VTs do interior
 - Aquisição de filtro de conteúdo Web;
 - Aquisição de solução de segurança de Endpoints (órgão gerenciador da ARP nacional);
 - Renovação de solução para gestão de riscos (TA nº 01/2016 ao Contrato TRT nº 16/2015);
 - Contratação de serviço de garantia e suporte para equipamentos firewalls/IPS (Contrato TRT nº 40/2016)
 - Renovação de solução para controle, monitoramento e filtragem de conteúdo no uso da internet (Contrato TRT nº 34/2014);
- Elaboração de Termos de Referência para:
 - Contratação de Projeto da Rede óptica do TRT13;
 - Renovação da solução de Antispam
 - Aquisição de certificados digitais;
 - Aquisição de expansão para storages PJE/Legado
 - Contrato aditivo link EJUD;
 - Aquisição de baterias e capacitores para nobreaks da sala cofre;
 - Aquisição de solução de segurança de Endpoints;
 - Contratação de serviço de garantia e suporte para equipamentos firewalls/IPS (Contrato TRT nº 40/2016);
 - Renovação do contrato da Sala Cofre
 - Aquisição de servidores para as VTs
 - Prorrogação do contrato JBOSS
- Participação em treinamentos:
 - VMware vCenter Site Recovery Manager: Install, Configure, Manage [V5.8] Online.
 - Gerenciamento de Projetos.
 - Serviços de Rede (40h – ESAB).
 - Gestão em Sistemas de Informação (120h – ESAB).
 - Processo de Contratação de Serviços de Tecnologia da Informação

- Elaboração de minutas:
 - Da nova Política de Segurança da Informação e Comunicações;
 - Da norma para utilização de senhas;
 - Da norma para utilização de certificados digitais;
 - Do Ato que regulamenta o novo Comitê Gestor de Segurança da Informação;
- Especificações de segurança da sala da OAB no FMF;
- Participação nas reuniões do Comitê de Segurança da Informação;
- Participação na Comissão de Elaboração de Norma para Contratação de Bens e Serviços de TIC;

Em andamento:

- Atualização dos Hosts esxi através do vSphere Update Manager.
- Gerenciamento do vSphere Data Protection;
- Gerenciamento do ambiente virtualizado;
- Gerenciamento de máquinas Windows;
- Gestão do Gabinete Virtual;
- Acompanhamento do processo de aquisição de novas licenças para a solução de segurança de Endpoints;
- Estudo de solução VPN para ser utilizado pela Setic para trabalho remoto quando necessário;
- Acompanhamento dos projetos estratégicos "Implantação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação" e "Rede Óptica TRT13";
- Gerenciamento da Rede JT;
- Gerenciamento da Rede Wireless;
- Gerenciamento de ativos de rede, servidores, storages, serviços de rede e de backup/restore;
- Gestão dos ativos de segurança da informação: firewall, IPS, anti-spam, antivírus, filtro Web;
- Suporte de Landesk para os usuários da CAU;
- Gestão do Gabinete Virtual;
- Atualização do webmail;
- Revisão das normas de Segurança da Informação – prazo: dezembro de 2015;
- Participação no Projeto do Sistema de Vigilância Eletrônica;
- Gestão de contratos:
 - Sala cofre;

- Firewall;
 - Anti-spam;
 - Nobreaks sala cofre;
 - Equipamentos HP;
 - Rede JT;
 - Gestão de riscos Módulo Risk Manager);
 - Solução para controle de acesso Internet McAfee Web Gateway);
- Gestão do projeto estratégico institucional ""Implantação do Sistema de Gestão de Segurança da Informação" (<https://www.trt13.jus.br/age/projetos/projeto-para-implantacao-do-sistema-de-gestao-de-seguranca-da-informacao>);
 - Gestão dos ativos de segurança da informação firewall e IPS,
 - Revisão das normas de Segurança da Informação;
 - Elaboração norma de classificação de informações;
 - Elaboração do Plano de Tratamento de Riscos identificados no Relatório de Análise de Riscos 2016.

COORDENAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SISTEMAS

Ações concluídas:

- Atendimento de forma geral de dúvidas de usuários, correção de bugs e pequenas implementações nos sistemas Administrativos do Tribunal.
- Contribuição técnica na renovação do sistema MentoRH.
- Criação das bases de dados para os sistemas SAOPJe, Pauta Digital e Sonar
- Criação do novo ambiente de desenvolvimento Oracle em modo Cluster
- Desenvolvimento de projetos pilotos utilizando novas tecnologias de front-end como Angular e React.
- Desenvolvimento do Processo de Software a ser utilizado pela Coordenadoria de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas
- Desenvolvimento, Testes, Implantação e Manutenção do novo Portal da Internet e Intranet do Tribunal.
- Desenvolvimento, Testes, Implantação e Manutenção do novo sistema de Contratos.
- Desenvolvimento, Testes, Implantação e Manutenção do sistema “Sisvoto” para recepção dos votos, destinado à eleição dos membros do Comitê Gestor Local de Gestão de Pessoas.
- Desenvolvimento, Testes, Implantação e Manutenção do web service “Transparencia-rs” para provimento de informações relacionadas as páginas do Portal de Transparência, exigidas pelo CNJ.
- Documentação de alguns de nossos web services, como o Web Service que traz informações do MentoRH, do LDAP, do sistema da Portaria e do transparencia-rs.
- Em parceria com o setor “CSUAP”, foram feitas atividades de manutenção e evolução do sistema SAOPJE.
- Em parceria com o setor “CSUAP”, foram feitas implementações de testes de sistema para o PJE
- Estudo e treinamento do uso da ferramenta PENTAHO
- Gerência, implementação e testes do MNI no PJe-JT no contexto dos Advogados para interligação com o sistema Escritório Digital do CNJ.
- Gerência, implementação e testes do MNI para interligação com o sistema Sapiens da AGU.
- Gestão das Bases de Dados utilizadas pelo PJE
- Gestão de contratos do Oracle.
- Implantação do Extrator de Dados 2.0 e 2.1 do e-Gestão.
- Implementação de sistema para computação de métricas automáticas do processo de desenvolvimento da CDMS

- Implementação de testes negociais automatizados no MNI do Pje-JT.
- Implementação do Módulo de Sustentação Oral no Portal de Serviços.
- Migração de vários sistemas, como o Portal de Serviços e o Sispae para um novo servidor de aplicações(Wildfly 8.2).
- Mudança tecnológica no sistema Sisport, que passou a ter sua regra de negócio implementada em serviços e teve sua camada de visualização alterada para usar o JSF 2.2.

Ações em andamento:

- Atendimento de forma geral de dúvidas de usuários, correção de bugs e pequenas implementações nos sistemas administrativos do Tribunal.
- Participação na migração dos dados do MentoRH para o SGRH e a posterior implantação do sistema no Tribunal.

COORDENAÇÃO DO SUAP/PJE

- Atualizações de versões do PJE 1º e 2º graus;
 - 1.11.0.3 – Fevereiro/2016
 - 1.12.1.4 – Julho/2016
 - 1.13.2 – Dezembro/2016
- Atualizações de versões do PJE 1º e 2º graus;
- Criação de relatórios e participação de atividades do projeto Plenário Virtual;
- Evolução da ferramenta SAOPJe com novas funcionalidades e relatórios;
- Nacionalização da ferramenta SAOPJe: Adaptação da ferramenta para atender aos critérios exigidos a sistemas satélites nacionais;
- Extração de informações para obtenção do “Selo Justiça em Números”;
- Implantação do sistema satélite Pje-Calc;
- Implantação do sistema satélite GIGS;
- Atualizações do sistema satélite Consulta Pública;
- Ajustes no Banco de Dados PostgreSQL;
- Apoio ao usuário (servidores, magistrados, advogados, procuradores, entre outros) quanto à eliminação de erros no PJE e esclarecimento de dúvidas quanto ao uso desse sistema;
- Resolução de 974 chamados (incidentes ou requisições).

COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

- Chamados atendidos pela CAU de Janeiro a Dezembro de 2016:
 - Janeiro a Dezembro 2016 (Cumpriu SLA / Não Cumpriu SLA)
 - Chamados Central de Atendimento: 2667 / 265
 - Chamados Manutenção: 449 / 106
 - Suporte FMF: 696 / 39
 - Suporte FIJ: 190 / 34
- Apoio técnico nas aquisições de: software Microsoft Office, Certificados Digitais, Software AutoCAD, Plotter do CEMA, nobreaks pequeno porte;
- Instalação e configuração das impressoras multifuncionais Samsung nas Varas do Trabalho do interior e capital, bem como nos setores administrativos e judiciários do TRT;
- Acompanhamento da instalação e configuração dos nobreaks (19) nas varas únicas, Fórum de Campina Grande e Santa Rita, prédio da EJUD e SMP;
- Instalação das TVs de LCD para exibição das pautas de audiência nas Varas do trabalho do interior;
- Viagem de manutenção e atualização das imagens dos computadores nas varas únicas do estado;
 - Viagem de manutenção
 - <https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2016/06/etic-realiza-manutencao-preventiva-e-corretiva-nas-varas-do-interior/view>
- Apoio a diversos eventos externos da EJUD e SEGEPE;
- Preparação de 100 computadores completos para desfazimento;
 - Implantação da transmissão das sessões das turmas e Pleno pelo Youtube;
 - <https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2016/03/sessoes-e-eventos-do-trt-serao-transmitidas-em-tempo-real-via-youtube/view>
 - Início da transmissão das sessões pelo YouTube
 - <https://www.trt13.jus.br/intranet/acs/news/2016/04/sessoes-do-pleno-do-trt-sao-transmitidas-ao-vivo-pelo-novo-canal-trt13-pelo-youtube/view>
- Participação no projeto de segurança e monitoramento do TRT, com presença em diversas reuniões, instalação e configuração de equipamentos e software IVMS-4500 em 30 estações, preparação de ambiente de treinamento e produção;
- Instalação do Opiniômetro, na Central de Atendimentos do FMF;
- Participação em Cursos:
 - Enap - GCTI - Gestão de Contratos de TI – 03 (Rogério / Felipe / Ericson)
 - Enap - SFTI – Seleção de Fornecedores TI – 01 (Raimundo)
 - ESR – Planejamento e Contratação de Serviços de TI – 03 (Luiz / Rogério / Raimundo)

NÚCLEO DE GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- Elaboração do planejamento estratégico de TIC - PETIC 2015-2020;
- Elaboração e institucionalização do Processo de Desenvolvimento de software;
- Realização de curso de contratação de bens e serviços de TIC (ministrado pela RNP);
- Implantação da base de conhecimento de TIC (Drupal);
- Realização de treinamento dos servidores da SETIC no sistema de base de conhecimento;
- Elaboração e institucionalização da Metodologia de Gestão de Projetos e Portfólio de TIC, com apoio da empresa de consultoria Intelit;
- Acompanhamento do projeto-piloto do SAO-PJE;
- Acompanhamento do projeto-piloto de implantação do Escritório de Projetos;
- Acompanhamento do projeto de implantação do Plenário Virtual;
- Acompanhamento do projeto de implantação do sistema de gerenciamento de contratos (Sistema de Contratos);
- Implantação do Redmine para gerenciamento dos projetos de TIC;
- Elaboração de relatórios de fiscalização do cumprimento da Res. CNJ 182;
- Preenchimento do Perfil IGoVTIC do TCU;
- Preenchimento do IGovTI do CNJ;
- Elaboração e institucionalização do Processo de Gerenciamento de Incidentes;
- Elaboração e institucionalização do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços de TIC;
- Atualização do Portal da Governança de TIC na internet;
- Condução de reuniões com os coordenadores da SETIC a fim de acompanhar o andamento das atividades previstas no PDTIC;
- Condução de Reuniões de Avaliação Estratégica para acompanhamento do PETIC;
- Monitoramento dos indicadores do PETIC e das atividades do PDTIC;
- Definição e execução do projeto estratégico institucional "Governança de TIC" (em andamento);
- Elaboração da Política de Governança de TIC (em andamento)
- Elaboração do Processo de Gestão de Mudanças (em andamento);
- Elaboração do Processo de Gestão de Ativos de Infraestrutura (em andamento);
- Revisão do Processo de Contratação de Serviços e Bens de TIC (em andamento);