



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - AGE Núcleo de Projetos – NPROJ

PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE Termo de Abertura

1. Informações básicas

Nome do Gestor	Lotação	E-mail	Ramal
Roberto Moura Martins	OUVIDORIA	rmartins@trt13.jus.br	6001

Nome do substituto eventual	Lotação	E-mail	Ramal
Idris Leônidas de Almeida Meira	OUVIDORIA	ilmeira@trt13.jus.br	6001

PATROCINADOR	Des. Leonardo José Videres Trajano		
DATA DE INÍCIO	01/09/2015	DATA DE TÉRMINO	24/11/2016

2. Escopo

O presente projeto tem como escopo levar a Ouvidoria às Varas do Trabalho do Estado, visando a interiorização e a disseminação deste meio de comunicação entre a sociedade e o Tribunal, bem como os benefícios decorrentes desta comunicação.

3. Alinhamento Estratégico

- Objetivo Estratégico 4 – Aprimorar a comunicação institucional.

4. Clientes

- Jurisdicionados
- Magistrados e servidores
- Advogados
- Sociedade em geral

5. Justificativa

O Projeto Ouvidoria Itinerante está alinhado com as ações implementadas pelo Tribunal no sentido de realizar audiências itinerantes. Fundamenta-se na necessidade de divulgar as ações da Ouvidoria junto aos jurisdicionados, servidores e magistrados, fortalecendo o exercício da cidadania ao oferecer um veículo para encaminhamento de solicitações, sugestões, reclamações, informações e críticas ao trabalho da Instituição. Dessa forma, tem como propósito aperfeiçoar os serviços prestados pelo Tribunal à sociedade, com respaldo no teor das demandas que são apresentadas pelos usuários.

A necessidade de implantar o Projeto, cujas ações foram iniciadas na gestão anterior, decorre da análise dos dados estatísticos fornecidos pelo Sistema de Acompanhamento das Manifestações, cujo número de demandas poderia ser mais expressivo, ficando evidenciado que grande parte da população desconhece o papel da Ouvidoria. Desta forma, é imperiosa a necessidade de divulgar os serviços que são oferecidos no âmbito das Varas do Regional.

Definida no Planejamento estratégico do Tribunal, para o período de 2015 a 2020, o Projeto se constitui em importante avanço na promoção da cidadania.

Desta forma, o maior desafio está relacionado a sua efetividade para alcançar os objetivos organizacionais.



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ

PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE
Termo de Abertura

6. Entregas/Ações

Estrutura de Decomposição de Trabalho (EDT)	Cronograma		Área Responsável
	Início	Término	
Entrega 1: Realização da Ouvidoria Itinerante (Fórum de Campina Grande)	01/09/2015	17/11/2015	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	01/09/2015	01/09/2015	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	01/09/2015	30/09/2015	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3: Confeccionar vídeo institucional	01/09/2015	30/09/2015	ACS
Ação 1.4: Expedir de ofício à OAB	03/11/2015	03/11/2015	OUVIDORIA
Ação 1.5: Comunicar o Diretor do Fórum das datas de realização do evento	03/11/2015	03/11/2015	OUVIDORIA
Ação 1.6: Definir data/horário da reunião do Ouvidor com os magistrados e servidores	10/11/2015	10/11/2015	OUVIDORIA
Ação 1.7: Divulgar o evento na imprensa e internet	10/11/2015	12/11/2015	ACS
Ação 1.8: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	12/11/2015	12/11/2015	CSPPE
Ação 1.9: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	13/11/2015	13/11/2015	OUVIDORIA
Ação 1.10: Realização da Ouvidoria Itinerante (Fórum Campina Grande)	16/11/2015	17/11/2015	OUVIDORIA
Entrega 2: Realização da Ouvidoria Itinerante – Varas do Trabalho de Cajazeiras, Sousa e Catolé do Rocha	01/02/2016	17/03/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	01/02/2016	01/02/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	02/02/2016	03/02/2016	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3: Expedir de ofício à OAB	01/03/2016	01/03/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar os Diretores do Fórum da data de realização do evento	01/03/2016	01/03/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir data/horário da reunião do Ouvidor com os magistrados e servidores	07/03/2016	07/03/2016	OUVIDORIA
Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	07/03/2016	07/03/2016	ACS
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	09/03/2016	09/03/2016	CSPPE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	11/03/2016	11/03/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Varas de Cajazeiras, Sousa e Catolé do Rocha)	15/03/2016	17/03/2016	OUVIDORIA
Entrega 3: Realização da Ouvidoria Itinerante – Varas do Trabalho de Itaporanga e Patos	21/03/2016	27/04/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	21/03/2016	21/03/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do	23/03/2016	24/03/2016	OUVIDORIA/ACS



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ

PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE
Termo de Abertura

Projeto			
Ação 1.3: Expedir de ofício à OAB	11/04/2016	11/04/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar o Diretor do Fórum da realização do evento	11/04/2016	11/04/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir data/horário da reunião com os magistrados e servidores	15/04/2016	15/04/2016	OUVIDORIA
Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	15/04/2016	15/04/2016	ACS
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	15/04/2016	15/04/2016	CSPPJE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	22/04/2016	22/04/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Varas do Trabalho de Itaporanga e Patos)	26/04/2016	27/04/2016	OUVIDORIA
Entrega 4: Realização da Ouvidoria Itinerante – Varas do Trabalho de Picuí, Areia.	02/05/2016	01/06/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	02/05/2016	02/05/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	04/05/2016	05/05/2016	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3 Expedir de ofício à OAB	16/05/2016	16/05/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar o Diretor do Fórum da realização do evento	16/05/2016	16/05/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir data/horário da reunião com os magistrados e servidores	17/05/2016	17/05/2016	OUVIDORIA
Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	18/05/2016	18/05/2016	ACS
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	18/05/2016	18/05/2016	CSPPJE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	27/05/2016	27/05/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Varas do Trabalho de Picuí, Areia)	31/05/2015	01/06/2016	OUVIDORIA
Entrega 5: Realização da Ouvidoria Itinerante – Vara do Trabalho de Monteiro	02/06/2016	01/07/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	02/06/2016	02/06/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	10/06/2016	10/06/2016	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3: Expedir de ofício à OAB	14/06/2016	14/06/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar o Diretor do Fórum da realização do evento	14/06/2016	14/06/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir horário da reunião do Ouvidor com os magistrados e servidores	16/06/2016	16/06/2016	OUVIDORIA
Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	16/06/2016	16/06/2016	OUVIDORIA
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	20/06/2016	20/06/2016	CSPPJE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	29/06/2016	29/06/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Vara	01/07/2016	01/07/2016	OUVIDORIA



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ

PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE
Termo de Abertura

do Trabalho de Monteiro			
Entrega 6: Realização da Ouvidoria Itinerante – Vara do Trabalho de Guarabira.	04/07/2016	08/08/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	04/07/2016	04/07/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	15/07/2016	15/07/2016	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3: Expedir de ofício à OAB	20/07/2016	20/07/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar o Diretor do Fórum da realização do evento	20/07/2016	20/07/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir horário da reunião do Ouvidor com os magistrados e servidores	28/07/2016	28/07/2016	OUVIDORIA
Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	28/07/2016	28/07/2016	ACS
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	28/07/2016	28/07/2016	CSPPE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	04/08/2016	04/08/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Vara do Trabalho de Guarabira)	08/08/2016	08/08/2016	OUVIDORIA
Entrega 7: Realização da Ouvidoria Itinerante – Varas do Trabalho de Itabaiana.	09/08/2016	05/09/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	09/08/2016	09/08/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	10/08/2016	10/08/2016	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3: Expedir de ofício à OAB	17/08/2016	17/08/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar o Diretor do Fórum da realização do evento	17/08/2016	17/08/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir horário da reunião do Ouvidor com os magistrados e servidores	18/08/2016	18/08/2016	OUVIDORIA
Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	24/08/2016	24/08/2016	ACS
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	24/08/2016	24/08/2016	CSPPE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	02/09/2016	02/09/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Vara do Trabalho de Itabaiana)	05/09/2016	05/09/2016	OUVIDORIA
Entrega 8: Realização da Ouvidoria Itinerante – Fórum José Carlos Arcoverde Nóbrega	12/09/2016	17/10/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	12/09/2016	12/09/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	19/09/2016	19/09/2016	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3: Expedir de ofício à OAB	03/10/2016	03/10/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar o Diretor do Fórum da realização do evento	03/10/2016	03/10/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir horário da reunião do Ouvidor com os magistrados e servidores	06/10/2016	06/10/2016	OUVIDORIA

[Handwritten initials]

[Handwritten signature]



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ

PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE
Termo de Abertura

Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	06/10/2016	06/10/2016	ACS
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	06/10/2016	06/10/2016	CSPPE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	13/10/2016	13/10/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Fórum José Carlos Arcoverde Nóbrega)	17/10/2016	17/10/2016	OUVIDORIA
Entrega 9: Realização da Ouvidoria Itinerante – Fórum Maximiano Figueiredo.	21/10/2016	24/11/2016	OUVIDORIA
Ação 1.1: Abertura de Protocolo Administrativo	21/10/2016	21/10/2016	OUVIDORIA
Ação 1.2: Preparar o material para divulgação do Projeto	28/10/2016	28/10/2016	OUVIDORIA/ACS
Ação 1.3: Expedir de ofício à OAB	10/11/2016	10/11/2016	OUVIDORIA
Ação 1.4: Comunicar o Diretor do Fórum da realização do evento	10/11/2016	10/11/2016	OUVIDORIA
Ação 1.5: Definir horário de reunião do Ouvidor com os magistrados e servidores	10/11/2016	10/11/2016	OUVIDORIA
Ação 1.6: Divulgar o evento na imprensa e internet	10/11/2016	10/11/2016	ACS
Ação 1.7: Expedir comunicação do evento no e-mail dos advogados	10/11/2016	10/11/2016	CSPPE
Ação 1.8: Solicitar a preparação do ambiente de trabalho	21/11/2016	21/11/2016	OUVIDORIA
Ação 1.9: Realização da Ouvidoria Itinerante (Fórum Maximiano Figueiredo)	23/11/2016	24/11/2016	OUVIDORIA

Obs.: As datas de realização do Projeto poderão ser alteradas.

7. Custos

Categoria	Detalhamento	Responsável	Exercício Financeiro	Custo Estimado
Diárias	3,5 (magistrado e servidores)	OUVIDORIA	2015	R\$ 980,00
Diárias	40 (magistrado e servidores)	OUVIDORIA	2016	R\$ 11.200,00
TOTAL				R\$ 12.180,00

Obs. Os custos são meramente estimativas e as despesas só serão realizadas após verificada a existência de disponibilidade orçamentária e financeira e aprovação da administração. Participantes: Ouvidores e dois servidores da unidade e 1 motorista.

8. Equipe do projeto


Nome	Lotação	Período	Dedicação
Roberto Moura Martins	OUVIDORIA	01/09/2015 a 30/11/2015	Total
Idris Leônidas de Almeida Meira	OUVIDORIA	01/09/2015 a 30/11/2015	Total
Adriana Fernandes Nóbrega Gomes da Costa	OUVIDORIA	01/09/2015 a 30/11/2015	Parcial
Raquel Madruga Paiva de Oliveira Alves	OUVIDORIA	01/09/2015 a 30/11/2015	Parcial
José Vieira Neto	ACS	01/09/2015 a 30/11/2016	Parcial
Otaviano José do Nascimento Alcântara	CSPPE	01/09/2015 a 30/11/2016	Parcial



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA - AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ

PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE
Termo de Abertura

09. Finalização

Data	Assinatura do gestor do projeto
Em 31/08/2015	 Roberto Moura Martins Gestor do Projeto

Manifestação do titular da unidade patrocinadora

Ciente.

Encaminhe-se à AGE/Núcleo de Projetos para as devidas providências.

Em 31/08/2015

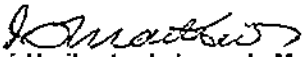

LEONARDO JOSÉ VIDERES TRAJANO
Patrocinador

Manifestação da AGE/Núcleo de Projetos

Manifesto-me favoravelmente à abertura do projeto.

Em 31/08/2015

De acordo.

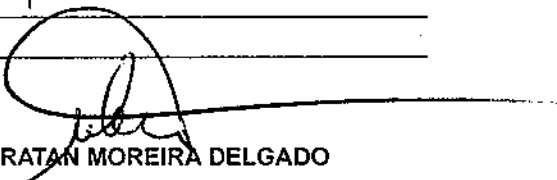

José Heriberto de Lacerda Martins
Chefe do Núcleo de Projetos


MAX FREDERICO FEITOSA GUEDES PEREIRA
Assessor de Gestão Estratégica

Autorização da Presidência

Autorizo a abertura do projeto.

Em


UBIRATAN MOREIRA DELGADO
DeSEMBARGADOR Presidente