



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ
PROJETO “MODERNIZAÇÃO E HUMANIZAÇÃO DA CENATEN”
Termo de Abertura

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

Nome do Gestor	Lotação	E-mail	Ramal
Cláudia Guimarães Pimentel	CENATEN	cgpimentel@trt13.jus.br	6440
Nome do substituto eventual	Lotação	E-mail	Ramal
Marcos Luna Freire	CENATEN	mlfreire@trt13.jus.br	6400
PATROCINADOR	Juiz José Airton Pereira		
DATA DE INÍCIO	23/05/16	DATA DE TÉRMINO	27/06/16

2. ESCOPO

Este projeto tem como escopo promover a modernização da estrutura física da Central de Atendimento do Fórum Maximiano Figueiredo – CENATEN e o aperfeiçoamento do atendimento prestado, com o intuito de transformar esta Unidade de Atendimento em um ambiente onde advogados, jurisdicionados e cidadãos recebam informações precisas da forma mais adequada a cada situação, em um ambiente físico agradável e acolhedor.

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivo Estratégico nº 1 - Aprimorar o Acesso à Justiça.
Objetivo Estratégico nº 4 - Aprimorar a Comunicação Institucional.

4. CLIENTES

- Advogados;
- Jurisdicionados;
- Sociedade;
- Magistrados;
- Servidores;
- Presidência.

5. JUSTIFICATIVA

O projeto justifica-se pela necessidade de que a CENATEN ofereça aos jurisdicionados um ambiente moderno, adequado às mudanças tecnológicas, bem sinalizado, agradável, acolhedor e que inspire confiança. Também, os atendentes devem estar treinados para escolher a melhor forma de fornecer a informação, levando em consideração a facilidade de entendimento do usuário e o grau de importância da informação.

Atualmente, verifica-se que a CENATEN encontra-se fisicamente pouco visível para os usuários que desembarcam dos elevadores de acesso ao Fórum, mesmo encontrando-se em frente a eles. No atual *layout*, os guichês de atendimento têm sua disposição escondida, prejudicando sua visualização pelos usuários do Fórum. A falta de sinalização confunde os jurisdicionados, fazendo-os dirigir-se às Varas, ignorando o serviço de informação oferecido pela CENATEN.

A CENATEN atende, além de advogados, jurisdicionados e cidadãos desassistidos de advogados em busca de informação e, muitas vezes, uma palavra de esperança. É preciso buscar que o jurisdicionado saia da CENATEN com a certeza de estar bem informado. Assim, mesmo quando não obtenha a informação que deseja, deverá sair da Unidade com a explicação e a certeza de ter sido atendido com eficiência, respeito e acolhimento.



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ
PROJETO “MODERNIZAÇÃO E HUMANIZAÇÃO DA CENATEN”
Termo de Abertura

Este projeto se propõe a aumentar a qualidade do serviço oferecido pela CENATEN, desafogando ainda mais o atendimento das Varas, além de valorizar o cidadão carente, normalmente desassistido e mal atendido pelo serviço público em geral.

6. ENTREGAS / AÇÕES

Estrutura de Decomposição de Trabalho (EDT)	Cronograma		Área responsável
	Início	Término	
Entrega 1: Gerenciamento e definições do projeto - Reforma da Unidade e Treinamento dos Servidores	23/05/16	10/06/16	CEMA e ESCOLA JUDICIAL
Ação 1.1: Reunião com arquitetos e engenheiros da CEMA para definir novo <i>layout</i> da CENATEN;	23/05/16	25/05/16	CEMA/CENATEN
Ação 1.2: Reunião com os gestores da Escola Judicial para solicitação da montagem do treinamento para os servidores da CENATEN;	23/05/16	25/05/16	EJUD/CENATEN
Ação 1.3: Definição de cronograma da reforma da CENATEN;	30/05/16	03/06/16	CEMA
Ação 1.4: Apresentação do novo <i>layout</i> ao Diretor do Fórum Maximiano Figueiredo para aprovação;	06/06/16	10/06/16	CEMA/GESTÃO DO PROJETO
Ação 1.5: Possíveis modificações no <i>layout</i> sugeridas pelo Diretor do Fórum.	06/06/16	10/06/16	CEMA
Entrega 2: Execução - Reforma e Treinamento	13/06/16	24/06/16	CENATEN
Ação 2.1: Realização da reforma da CENATEN;	13/06/16	19/06/16	CEMA
Ação 2.2: Realização de treinamento dos servidores;	13/06/16	17/06/16	EJUD
Ação 2.3: Ambientação e limpeza da Unidade.	20/06/16	24/06/16	SERVIÇOS GERAIS
Entrega 3: Entrega da Unidade	27/06/16	30/06/16	CENATEN
Ação 3.1: Entrega da reforma da Unidade	23/06/16	30/06/16	CENATEN

7. METAS / INDICADORES DO PROJETO

Não aplicável.

8. CUSTOS

Categoria	Detalhamento	Responsável	Exercício Financeiro	Custo Estimado
Realização de obras e instalações	Execução do <i>layout</i> escolhido	CEMA	2016	R\$ 3.500,00
Treinamentos	Treinamento dos servidores	EJUD	2016	-
Total:				R\$ 3.500,00

Obs. Os custos são meramente estimativas e as despesas só serão realizadas após verificada a existência de disponibilidade orçamentária e financeira e aprovação da administração.

9. EQUIPE DO PROJETO

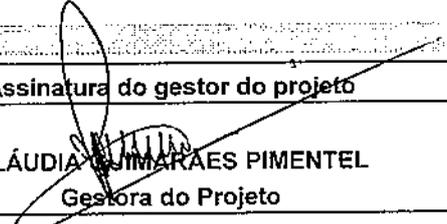
Nome	Lotação	Período	Dedicação
------	---------	---------	-----------



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – AGE
Núcleo de Projetos – NPROJ
PROJETO “MODERNIZAÇÃO E HUMANIZAÇÃO DA CENATEN”
Termo de Abertura

Cláudia Guimarães Pimentel	CENATEN	horário pré-definido	PARCIAL
Marcos Luna Freire	CENATEN	horário pré-definido	PARCIAL
Carlos Henrique da Silva	CENATEN	horário pré-definido	PARCIAL
José Heriberto de Lacerda Martins	AGE	horário pré-definido	PARCIAL
Marcos Tadeu Lacerda	EJUD	horário pré-definido	PARCIAL

10. FINALIZAÇÃO

Data	Assinatura do gestor do projeto
Em 19/05/2016.	 CLÁUDIA GUIMARÃES PIMENTEL Gestora do Projeto

Manifestação do titular da unidade patrocinadora

Ciente.

Encaminhe-se à AGE/Núcleo de Projetos para as devidas providências.

Em 19/05/2016.


JOSE AIRTON PEREIRA
Patrocinador

Manifestação da AGE/Núcleo de Projetos

Manifesto-me favoravelmente à abertura do projeto.

Em 19/05/2016.


JOSÉ HERIBERTO DE LACERDA MARTINS
Chefe do Núcleo de Projetos

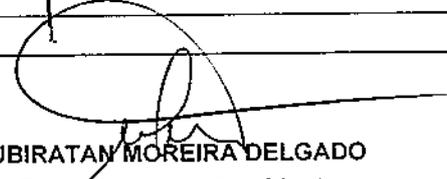
De acordo.


MAX FREDERICO FEITOSA GUEDES PEREIRA
Assessor de Gestão Estratégica

Autorização da Presidência

Autorizo a abertura do projeto.

Em 19/05/2016.


UBIRATAN MOREIRA DELGADO
Desembargador Presidente