



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
PROJETO GOVERNANÇA DE TIC
Termo de Abertura

Informações básicas			
Nome do Gestor	Lotação	E-mail	Ramal
Samuelson Wagner de Araújo e Silva	SETIC	swsilva@trt13.jus.br	6148
Nome do substituto eventual	Lotação	E-mail	Ramal
Marcelo Luís Machado Moura	SETIC	mlmoura@trt13.jus.br	6148
PATROCINADOR	Ronaldo de Araújo Farias		
DATA DE INÍCIO	25/04/2016	DATA DE TÉRMINO	02/09/2017

2. Escopo

Este projeto tem como escopo a criação de estruturas de governança de TIC (projetos e processos) na SETIC, capazes de permitir uma gestão especializada das atividades de TIC no âmbito do TRT da 13ª Região.

Trata-se da implantação e formalização da gestão dos projetos de TIC, por meio da definição de uma metodologia própria, baseada no PMBOK e na metodologia de gestão de projetos de TIC do CSJT, e do estabelecimento de uma unidade específica para desempenhar e gerenciar as atividades afetas a essa área. Outrossim, cuida da implantação e formalização da gestão de processos de TIC no âmbito da SETIC, também pela definição de uma metodologia de processos própria, pelo mapeamento dos processos de TIC baseado na biblioteca ITIL e nos controles do COBIT, e pelo estabelecimento de uma unidade específica para desempenhar e gerenciar as atividades afetas a essa área.

3. Alinhamento Estratégico

3.1 Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC CNJ 2015-2020)

- Objetivo 4: Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC.

3.2 Plano Estratégico de TIC do CSJT (PETIC CSJT 2015-2020)

- Objetivo 2: Aprimorar a gestão e governança de TIC.

3.4 Plano Estratégico Institucional do TRT 13ª Região (PEI 2015-2020)

- Objetivo Estratégico 7: Garantir a infraestrutura e a governança de TIC.

3.5 Plano Diretor de TIC do TRT 13ª Região (PDTIC 2015-2016)

- Demanda 6.1.1.2: Implantação de um Escritório de Projetos de TIC (EGP-TIC);
- Demanda 6.1.1.3: Implantação de um Escritório de Processos de TIC (EGPr);
- Demanda 6.1.1.4: Formalização e execução do processo de gerenciamento da continuidade dos serviços de TI;



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
PROJETO GOVERNANÇA DE TIC
Termo de Abertura

- Demanda 6.1.1.5: Definição, formalização, execução, acompanhamento e melhoria do processo de gerenciamento de catálogo de serviços, definindo métricas de desempenho para cada serviço do catálogo, publicado em site adequado;
- Demanda 6.1.1.6: Definição, formalização e desenvolvimento de processos para os serviços da TI, estabelecendo os níveis e o alcance deles;
- Demanda 6.1.1.7: Formalização e execução do processo de gerenciamento de mudança;
- Demanda 6.1.1.8: Formalização e execução do processo de gerenciamento de liberação e implantação;
- Demanda 6.1.1.9: Formalização e execução do processo de gerenciamento de incidentes;
- Demanda 6.1.1.10: Definição, formalização, execução, acompanhamento e melhoria periódica do processo de gerenciamento de projetos de TI, publicando portfólio em portal adequado;
- Demanda 6.1.1.11: Definição, formalização, execução, acompanhamento e melhoria periódica do processo de planejamento das contratações de TI;
- Demanda 6.1.1.12: Formalização e execução do processo de gerenciamento de configuração e ativos;
- Demanda 6.1.1.13: Formalização e execução do processo de gerenciamento de problemas.

4. Clientes

- Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC;
- Comissão Permanente de Informática – COINF;
- Tribunal de Contas da União - TCU;
- Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT;
- Conselho Nacional de Justiça – CNJ;
- Presidência TRT13;
- Magistrados;
- Servidores;
- Usuários;
- Sociedade.

5. Justificativa

O esforço de informatização da Justiça do Trabalho tem exigido de seus gestores e técnicos, cada vez mais, a adoção e o aprimoramento de boas práticas de gestão capazes de fazer face à necessidade de

(Handwritten signatures and marks at the bottom of the page)



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
PROJETO GOVERNANÇA DE TIC
Termo de Abertura

execução transparente e eficiente de vultosos recursos orçamentários próprios da área de TIC, bem como do cumprimento das atividades técnicas especializadas.

Testemunha desse esforço, o Modelo de Gestão de Portfólio de Projetos de TIC da Justiça do Trabalho (Portfólio de TIC-JT), instituído em agosto de 2009 na Justiça do Trabalho, e em breve adotado por este Tribunal, após ajustes internos, fundamenta-se, entre outras premissas, nas recomendações dos órgãos de controle, tais como TCU, CNJ e CSJT, no que concerne à orientação para implantação de modelos de Governança de Tecnologia da Informação, no impositivo de padronizar procedimentos e garantir alinhamento estratégico de projetos, serviços e aplicações, bem como na necessidade de especialização da atividade de gerenciamento de projetos, para contemplar as especificidades da área de TIC e conformá-las às melhores práticas de gestão de projetos de TIC.

Nesse mesmo sentido, também se apresentam os esforços para racionalizar as rotinas e os processos de trabalho próprios de TIC no âmbito da SETIC, de modo a refletir as melhores práticas do mercado, notadamente as que estão consubstanciadas na biblioteca ITIL e nos controles propostos pelo COBIT, ambos apontados como de observação e cumprimento indispensáveis, consoante as recomendações dos órgãos de controle supramencionados.

6. Resultados/Produtos

Estrutura de Decomposição de Trabalho (EDT)	Cronograma		Área responsável
	Início	Término	
Entrega 1: Implantação do Escritório de Projetos de TIC (EGP-TIC)	25/04/2016	02/11/2016	Marcelo Moura (NGTIC/SETIC)
Ação 1.1: Definir segundo projeto-piloto para acompanhamento;	25/04/2016	06/05/2016	NGTIC/SETIC
Ação 1.2: Acompanhar os projetos-pilotos;	25/04/2016	24/07/2016	NGTIC / SETIC/INTELIT
Ação 1.3 Encerrar contrato com a empresa contratada;	20/08/2016	20/08/2016	NGTIC/SETIC
Ação 1.4 Formalizar a metodologia de projetos de TIC no âmbito do TRT da 13ª Região;	05/08/2016	20/10/2016	NGTIC/SETIC PRESIDÊNCIA
Ação 1.5 Implantar o Escritório de Projetos de TIC.	01/07/2016	02/11/2016	TRT 13
Entrega 2: Implantação do Escritório de Processos de TIC (EGPr-TIC)	01/07/2016	02/09/2017	Wagner Porto (NGTIC/SETIC)
Ação 2.1 Implantar o Escritório de Processos de TIC;	01/07/2016	31/12/2016	TRT 13
Ação 2.2 Definir a metodologia de processos de TIC a ser utilizada na SETIC;	07/01/2017	07/04/2017	NGTIC/SETIC
Ação 2.3 Formalizar a metodologia de processos de TIC no âmbito do TRT da 13ª Região;	10/04/2017	10/05/2017	NGTIC/SETIC PRESIDÊNCIA
Ação 2.4 Definir processo-piloto para acompanhamento;	11/05/2017	31/05/2017	NGTIC/SETIC



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
PROJETO GOVERNANÇA DE TIC
Termo de Abertura

Ação 2.5 Acompanhar processo-piloto até a sua conclusão.	01/06/2017	02/09/2017	NGTIC/SETIC
--	------------	------------	-------------

7 Custos

Categoria	Detalhamento	Responsável	Exercício Financeiro	Custo Estimado
Consultoria de empresa para a definir a metodologia de gerenciamento de projetos de TIC	Pagamento das atividades realizadas pela empresa de consultoria Intelit.	SETIC	2016	15.885,10
Total:				15.885,10

* Os custos, já empenhados, refletem os valores contratados com a empresa Intelit, vencedora da licitação cujo objeto é implantar a metodologia de gestão de projetos de TIC (prot. 0-26991/2014).

8 Equipe do Projeto

Nome	Lotação / Ramal	Dedicação
Davi Medeiros Cabral	SETIC / 6148	Parcial
Marcelo Luis Machado Moura	SETIC / 6148	Parcial
Samuelson Wagner de Araújo e Silva	SETIC / 6148	Parcial
Wagner de Souza Porto	SETIC / 6148	Parcial

10 Finalização

Data	Assinatura do(a) gestor(a) do projeto
Em 18/04/2016.	 SAMUELSON WAGNER DE ARAÚJO SILVA Gestor do Projeto

Manifestação do titular da unidade patrocinadora

Ciente.

Encaminhe-se à AGE/Núcleo de Projetos para as devidas providências.

Em 18/04/2016.

RONALDO DE ARAÚJO FARIAS
Patrocinador do Projeto

Manifestação da AGE/Núcleo de Projetos



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
PROJETO GOVERNANÇA DE TIC
Termo de Abertura

Manifesto-me favoravelmente à abertura do projeto.

Em 18/04/2016.

De acordo.


JOSÉ HERIBERTO DE LACERDA MARTINS
Chefe do Núcleo de Projetos


MAX FREDERICO F. GUEDES PEREIRA
Assessor de Gestão Estratégica

Autorização da Presidência

Autorizo a abertura do projeto.

Em 18/04/2016.


UBIRATAN MOREIRA DELGADO
Desembargador Presidente