



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ  
Núcleo de Projetos – NPROJ  
PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE  
RELATÓRIO DE ENTREGA

### 1. Identificação do projeto

Nome do Gestor	Lotação	E-mail	Ramal
Roberto Moura Martins	OUVIDORIA	rmartins@trt13.jus.br	6001
Nome do substituto eventual	Lotação	E-mail	Ramal
Idris Leônidas de Almeida Meira	OUVIDORIA	ilmeira@trt13.jus.br	6001
<b>PATROCINADOR</b>	Desembargador Leonardo José Videres Trajano		

### 2. Objetivo geral do projeto

Levar a Ouvidoria às Varas do Trabalho do Estado, visando interiorizar e disseminar o canal de comunicação do cidadão com o Tribunal.

### 3. Prazo: proposto x cumprido

Período previsto	Período cumprido	Comentário sobre alteração em relação ao planejado
01/09/2015 a 23/11/2016	17/11/2015 a 24/11/2015	Alterado em razão do corte no orçamento do Tribunal.

### 4. Entregas: propostas x concluídas

Entrega	Datas		Comentários (aspectos relevantes na execução ou no formato da entrega, discrepância entre as datas, alteração de escopo, inclusão de novas entregas, outros)
	Planejada	Efetiva	
a. Realização da Ouvidoria Itinerante (Fórum de Campina Grande)	01/09/2015 a 17/11/2015	17/11/2015 a 24/11/2015	Reunião do Ouvidor com juízes, diretores, servidores, estagiários e advogados. Divulgação e distribuição de material aos advogados, partes e público em geral, acerca do papel da Ouvidoria junto à sociedade.
b. Realização da Ouvidoria Itinerante – Varas do Trabalho de Cajazeiras, Sousa e Catolé do Rocha	01/02/2016 a 17/03/2016	-	-
c. Realização da Ouvidoria Itinerante – Varas do Trabalho de Itaporanga e Patos	21/03/2016 a 27/04/2016	-	-
d. Realização da Ouvidoria Itinerante – Varas do Trabalho de Picuí e Areia	02/05/2016 a 01/06/2016	-	-
e. Realização da Ouvidoria Itinerante – Vara do Trabalho	02/06/2016 a 01/07/2016	-	-



**ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ**  
**Núcleo de Projetos – NPROJ**  
**PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE**  
**RELATÓRIO DE ENTREGA**

	de Monteiro			
f.	Realização da Ouvidoria Itinerante – Vara do Trabalho de Guarabira	04/07/2016 a 08/08/2016	-	-
g.	Realização da Ouvidoria Itinerante – Vara do Trabalho de Itabaiana	09/08/2016 a 05/09/2016	-	-
h.	Realização da Ouvidoria Itinerante – Fórum José Carlos Arcoverde Nóbrega	09/08/2016 a 12/09/2016	-	-
i.	Realização da Ouvidoria Itinerante – Fórum José Carlos Arcoverde Nóbrega	12/09/2016 a 17/10/2016	-	-

## 5. Impactos para o Tribunal

### Resultados alcançados

- a. O encontro com juizes, diretores, servidores e estagiários do Fórum de Campina Grande proporcionou a discussão dos problemas enfrentados pelas unidades judiciais e o encaminhamento de manifestações às unidades administrativas do Tribunal, para a solução de demandas.
- b. O Projeto implicava em custos para o Tribunal. Com o corte no orçamento do exercício de 2016, o Ouvidor determinou o cancelamento das entregas previstas para este ano, pois tornou-se imperiosa a redução de gastos pela Administração.

### Resultados a serem atingidos

- a. Na reunião com os operadores de direito, observou o Ouvidor que, apesar do convite formulado aos advogados cadastrados nos sistemas de acompanhamento processual deste Regional, o número de participantes foi muito menor do que o previsto.
- b. A distribuição de material de divulgação entre os presentes, apesar do contato verbal, não ensejou um aumento significativo do número de manifestações.
- c.

## 6. Lições aprendidas

### Recomendações para outros projetos

Que os objetivos da Ouvidoria podem ser atingidos sem a presença dos integrantes da Ouvidoria, mediante a distribuição de material de divulgação nos fóruns trabalhistas.

Que o sistema pode disponibilizar eletronicamente informações da Ouvidoria aos advogados, eis que não houve interesse no evento.

## 7. Equipe: prevista x alocada

Nome	Dedicação conforme planejada (sim ou não)	Comentário
<b>Previsão inicial (proposta)</b>		
Roberto Moura Martins	Sim	
Idris Leônidas de Almeida Meira	Sim	

21

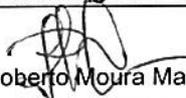


ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA – NPROJ  
Núcleo de Projetos – NPROJ  
PROJETO OUVIDORIA ITINERANTE  
RELATÓRIO DE ENTREGA

### 8. Custos estimados x incorridos

Evento	Custo estimado	Custo incorrido	Comentário sobre cada item divergente
Diárias e deslocamentos	R\$ 980,00	R\$ 980,00	-

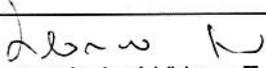
### 9. Finalização

Data do relatório	Assinatura do gestor do projeto
Em 16/12/2016.	 Roberto Moura Martins Gestor do Projeto

#### Manifestação do titular da unidade patrocinadora (aceite ou restrição)

De acordo.

Em 19/12/2016

  
Leonardo José Videres Trajano  
Desembargador Ouvidor