

# PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13

## 1. Informações básicas

Nome do Gestor	Lotação	E-mail
Marcelo Luis Machado Moura	Divisão de Inovação e Projetos Estratégicos	<a href="mailto:mlmoura@rt13.jus.br">mlmoura@rt13.jus.br</a>

<b>PATROCINADOR</b>	Lindinaldo Silva Marinho		
<b>DATA DE INÍCIO</b>	<b>02/08/2024</b>	<b>DATA DE TÉRMINO</b>	<b>20/12/2025</b>

## 1. Apresentação/Problema

A linguagem jurídica excessivamente técnica e formal no Poder Judiciário cria uma barreira significativa para o acesso à justiça, especialmente para pessoas com baixa escolaridade, idosos, comunidades vulneráveis e grupos em situação de exclusão. Essa complexidade afasta parte da população, que frequentemente sofre com a violação de seus direitos e encontra dificuldades adicionais para exercê-los plenamente. A Lei n.º 13.460/2017 já preconiza a utilização de linguagem simples e compreensível, evitando siglas e jargões.

O Poder Judiciário, por sua vez, tem impulsionado a adoção de uma linguagem simplificada por meio de recomendações e normativos, como a Recomendação CNJ nº 144/2023, o Selo Linguagem Simples (Portaria CNJ nº 351/2023) e o Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples, fortalecendo essa iniciativa em âmbito nacional.

Este projeto surge como uma resposta a essa necessidade, promovendo a acessibilidade e a inclusão por meio da linguagem simples nos serviços disponibilizados à população, tornando a comunicação institucional mais clara, compreensível e inclusiva.

## 2. Justificativa

O Poder Judiciário brasileiro é marcado pelo histórico de adotar uma linguagem técnica e complexa em seus tribunais e documentos, situação que pode gerar dificuldades de entendimento por grande parte da população. Esse modelo de linguagem, embora consolidado pelo meio acadêmico e jurídico, vai de encontro à garantia de acesso à justiça a todos os cidadãos estabelecida pela Constituição Federal de 1988.

Nesse contexto, a linguagem simples no Judiciário surge como uma ferramenta potencial para facilitar o acesso à informação, aos serviços públicos e ajudar a reduzir as desigualdades sociais, aumentando a transparência do sistema de justiça. Ao simplificar a forma como se comunica, o Tribunal se torna mais acessível e compreensível para todos.

Assim, o Projeto de Linguagem Simples do TRT-13 nasce com um olhar empático e atento às necessidades dos cidadãos, buscando fomentar a utilização de uma comunicação institucional mais direta, compreensível e acessível para todos, aproximando assim o Tribunal da sociedade e melhorando a prestação do serviço público.

## 3. Objetivos

O Projeto de Linguagem Simples do TRT-13 é um programa que visa estimular a adoção de uma comunicação clara e direta como prática institucional no âmbito do Tribunal Regional

## PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13

do Trabalho da 13ª Região, desenvolvendo diferentes iniciativas para tornar as informações mais claras e objetivas. Além disso, sua implementação também tem como objetivo a promoção da inclusão, buscando o aprimoramento de ferramentas de acessibilidade.

Este projeto visa promover e incentivar o uso da linguagem simples, com os seguintes objetivos específicos:

- Fortalecer a colaboração entre instituições para ampliar os resultados esperados
- Criar e revisar materiais para estímulo ao uso da linguagem simples
- Criar modelos simplificados de documentos e comunicações destinadas ao cidadão
- Melhorar a experiência do usuário dos portais e canais de comunicação do
- Implementar soluções tecnológicas que facilitem a inclusão e simplificação da linguagem.

### 4. Alinhamento Estratégico

Planejamento Estratégico do TRT-13 2021-2026:

Objetivo Estratégico 2 - Promover o trabalho decente e a sustentabilidade.

Objetivo Estratégico 7 - Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas.

Objetivo Estratégico 11 - Consolidar uma política e inovação para a superação de desafios institucionais.

Atributos de Valor: Valorização das pessoas, sustentabilidade, respeito à diversidade e igualdade de gênero.

Normativos e Recomendações Superiores

Recomendação CNJ nº 144/2023

Pacto Nacional do Judiciário pela Linguagem Simples

### 5. Partes Interessadas

- CNJ;
- CSJT;
- Presidência do TRT-13;
- Magistrados e Servidores;
- Sociedade.

### 6. Resultados Esperados e Impacto

As ações desenvolvidas no âmbito do Projeto de Linguagem Simples do TRT-13 visam alcançar resultados significativos na melhoria da comunicação judicial e administrativa, impactando diretamente a experiência do cidadão com o Poder Judiciário. Espera-se:

- Aumento da Compreensão e Acessibilidade: que a linguagem simplificada e a aplicação de recursos visuais e de acessibilidade resultem em um maior entendimento das informações processuais e institucionais por parte da população, especialmente por grupos vulneráveis.

## PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13

- Melhoria na Prestação Jurisdicional: a simplificação da comunicação nos Cejuscs e nos canais de atendimento tende a otimizar a conciliação e a satisfação dos usuários, contribuindo para a efetividade da resolução de conflitos e a redução de litígios desnecessários.
- Fortalecimento da Relação Judiciário-Sociedade: ao adotar uma comunicação mais empática e compreensível, o Tribunal reforça a confiança pública na Justiça e a sua capacidade de servir efetivamente aos cidadãos.
- Fomento à Cultura da Linguagem Simples: a regulamentação e as parcerias estabelecidas contribuem para a disseminação e institucionalização da linguagem simples, incentivando outros tribunais a adotarem práticas semelhantes e multiplicando o impacto positivo em âmbito nacional.
- Eficiência e Inovação Processual: a identificação de oportunidades de melhoria por meio das oficinas de *design thinking* pode levar à otimização de fluxos de trabalho e à criação de soluções inovadoras para desafios de comunicação.

O Projeto de Linguagem Simples do TRT-13, com suas ações já implementadas e em andamento, demonstra um compromisso efetivo com a garantia dos direitos fundamentais e o fortalecimento da relação institucional do Poder Judiciário com a sociedade, alinhando-se plenamente aos objetivos e critérios do Prêmio CNJ Qualidade. As iniciativas aqui detalhadas representam um avanço substancial na busca por uma Justiça mais transparente, inclusiva, acessível e compreensível para todos.

### 7. Aferição dos Benefícios

Os benefícios do projeto serão medidos por meio de:

- Indicadores de satisfação dos usuários externos quanto à linguagem produzida nos textos após aplicação de técnicas, glossário e estilos de linguagem simples;
- Indicadores de satisfação com usuários internos que utilizam guias e manuais produzidos para atendimento ao público e/ou na construção de documentos disponibilizados para a população;
- Análise de acessos e uso das ferramentas disponibilizadas para os usuários internos e externos.

### 8. Riscos e Estratégias de Mitigação

Identificação do Risco	Análise		Estratégia de Mitigação
	Probabilidade	Impacto	
Resistência à mudança	Média (10% a 20%)	Alto (15% a 20%)	Realizar campanhas contínuas de comunicação e conscientização
Insuficiência de recursos	Média (10% a 20%)	Médio (10% a 25%)	Intensificar as parcerias institucionais, buscando o

## PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13

(financeiros e humanos)			compartilhamento de recursos
Dificuldade na padronização da comunicação	Alta (20% a 30%)	Alto (15% a 20%)	Criação/Compartilhamento de guias e modelos de referência na utilização de linguagem simples
Dificuldade na medição e comprovação dos resultados	Média (10% a 20%)	Médio (10% a 25%)	Definição de indicadores quantitativos e qualitativos
Perda de engajamento a longo prazo	Média (10% a 20%)	Alto (15% a 20%)	Fortalecer a institucionalização do projeto e investir em atualizações e expansões das iniciativas

### 9. Entregas / Atividades

	Cronograma		Status
	Início	Término	
1. Formalização e sensibilização do projeto	02/08/2024	31/08/2024	Implementada
2. Publicação de ato institucional estabelecendo diretrizes de linguagem simples no TRT-13 (ATO TRT13 SGP n. 93/2024)	02/08/2024	02/08/2024	Implementada
3. Mapeamento e prospecção das principais áreas de atuação do projeto	02/08/2024	31/10/2024	Implementada
4. Participação do Banco Nacional de Linguagem Simples e Imagem do Poder Judiciário (Ofício TRT13 SGP n. 224/2024)	01/11/2024	31/12/2025	Andamento
5. Acordo de Cooperação Técnica com o TJPB para desenvolvimento de iniciativas em Linguagem Simples (Termo de Cooperação Técnica nº 038/2024 - PROAD 741/2025)	19/12/2024	31/12/2025	Andamento
6. Elaboração de manuais, guia e cartilhas sobre audiências e outros serviços em Linguagem Simples	01/01/2025	01/03/2025	Implementado

## PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13

7. Reestruturação do Portal de Conciliação, utilizando conceitos de Linguagem Simples	10/01/2025	31/03/2025	Implementado
8. Apresentação do material desenvolvido em ação do projeto “Rota da Justiça: Itinerância e Cidadania” (PROAD 2332/2025)	03/03/2025	30/06/2025	Implementado
9. Oficinas de Inovação para simplificação da linguagem e melhoria no atendimento ao público	01/03/2025	10/04/2025	Implementado
10. Concepção e criação do projeto “Vamos Acordar” entre TRT-13, TRT-12 e TJPB para estímulo da conciliação através da comunicação com Linguagem Simples	10/04/2025	30/04/2025	Implementado
11. Desenvolvimento das Iniciativas do Projeto “Vamos Acordar”	01/05/2025	20/12/2025	Em andamento
12. Desenvolvimento e lançamento no portal do TRT13 de solução de inclusão que oferece suporte em Libras e Voz	15/05/2025	30/06/2025	Implementado
13. Monitoramento e acompanhamento das soluções disponibilizadas	30/06/2025	20/12/2025	Em andamento

### 10. Equipe do projeto

Nome	Cargo	Órgão
Bruno Rafael de Araújo Sales	Coordenador de Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	TRT 13ª Região
Débora Cristina Barbosa da Silva	Assessora de Comunicação Social	TRT 13ª Região
Lindinaldo Silva Marinho	Juiz Coordenador do Comitê de Inovação	TRT 13ª Região
Marcelo Luis Machado Moura	Chefe da Divisão de Inovação e Projetos Estratégicos	TRT 13ª Região

## PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13

Maria das Dores Alves	Juíza Diretora do Fórum Maximiano Figueiredo	TRT 13ª Região
Mariana Gomes Lira Santos	Chefe do Núcleo de Projetos Estratégicos	TRT 13ª Região
Nayara Queiroz Mota de Sousa	Juíza Supervisora do Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania do 1º Grau	TRT 13ª Região
Pedro Henrique Beserra Galvão	Secretário de Apoio à Gestão	TRT 13ª Região
Rômulo Araújo Carvalho	Chefe do Núcleo de Publicação e Informação	TRT 13ª Região
<p><b>Participantes de outras Instituições</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Laboratório de Inovação do TJPB <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aline Nóbrega</li> <li>○ Natan Figueiredo</li> <li>○ Tatyanna Nadabia</li> </ul> </li> <li>● Laboratório de Inovação do TRT-12 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gustavo Ibarra</li> <li>○ Stefania Longo</li> <li>○ Tamilly Veríssimo</li> </ul> </li> </ul>		

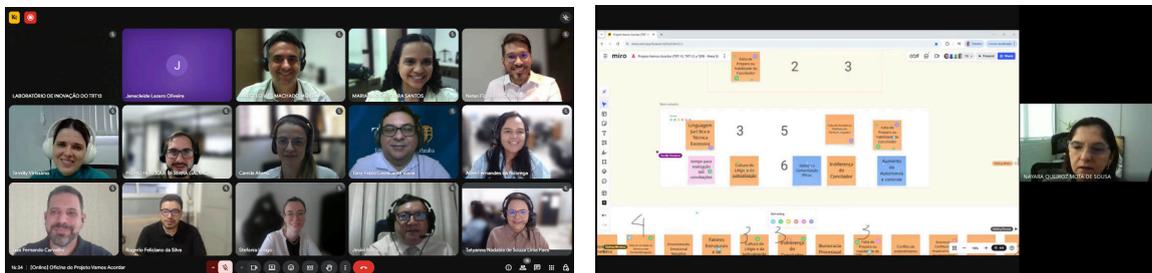
### 11. Evidências

#### 11.1 Registros fotográficos



Imagens 01 e 02 - Oficinas de Inovação com Cejusc e NPAP. realizada em 01 e 03 de abril de 2025

## PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13



Imagens 03 e 04 - Oficina de ideação com TRT-12, TRT-13 e TJPB, realizada em 16 de julho de 2025



Imagens 05 e 06 - Rota da Justiça visita as cidades de Monteiro e Taperoá

### 11.2 Links, notícias e outros materiais produzidos

- Reestruturação do Portal da Conciliação:
  - <https://www.trt13.jus.br/institucional/cejusc>
- Materiais produzidos
  - Questionário participativo Vamos Acordar: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0Y\\_tatKGMz8Sssgfw3jUEs2qUnRHurneDm4IGYb3zT1wuew/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf0Y_tatKGMz8Sssgfw3jUEs2qUnRHurneDm4IGYb3zT1wuew/viewform)
  - Cartilha com orientações para acessar a audiência de conciliação: <https://drive.google.com/file/d/1KAXyhLz6qbvE7tJuRayggCbMykdS90Ue/view?usp=sharing>
  - Cordel sobre o CEJUSC: [https://drive.google.com/file/d/177Xo3QnuZQfjYFF92hEWtkv2sDI4f5UK/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/177Xo3QnuZQfjYFF92hEWtkv2sDI4f5UK/view?usp=drive_link)
- Notícias na internet
  - <https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/alem-dos-muros-trt-da-paraiba-promove-projeto-rota-da-justica-itinerancia-e-cidadania>
  - <https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/trt-da-paraiba-leva-projeto-rota-da-justica-para-os-municipios-de-monteiro-e-taperoa-nos-dias-1o-2-3-e-4-de-julho>
  - <https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/cuite-recebe-rota-da-justica-projeto-do-trt-pb>
  - <https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/taperoa-recebe-201crota-da-justica-201d-com-apresentacoes-culturais-e-participacao-popular>

## PROJETO LINGUAGEM SIMPLES TRT13

- <https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/trt-pb-promove-abertura-do-proje-to-rota-da-justica-em-monteiro-nesta-quarta-2>
- <https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/trt-da-paraiba-lanca-projeto-201c-estou-aqui201d-de-acessibilidade-na-proxima-quinta-feira-12>
- <https://www.trt13.jus.br/informe-se/noticias/trt-pb-impulsiona-inovacao-em-of-icinas-de-ideacao-para-projetos-da-meta-9>

### 12. Finalização

Data	Assinatura do gestor do projeto
Em ____ / ____ /2025	

Marcelo Luis Machado Moura  
Gestor do Projeto

#### Manifestação do titular da unidade patrocinadora

##### **Ciente.**

Encaminhe-se à SEGGEST/Seção de Projetos para as devidas providências.

Em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /2025

Lindinaldo Silva Marinho  
Patrocinador do Projeto

#### Manifestação da SEGGEST/Seção de Projetos

Manifesto-me favoravelmente à abertura do projeto.

Em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ De acordo.

Mariana Gomes Lira Santos  
Núcleo de Projetos Estratégicos

Max Frederico Guedes Pereira  
Secretário SEGGEST

#### Autorização da Presidência

Autorizo a abertura do projeto.

Em \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /2025

HERMINEGILDA LEITE MACHADO  
Desembargadora Presidente