

**Tema:**

Gestão.

**Objetivo Estratégico 4:**

Aprimorar a comunicação institucional.

**Descrição do Objetivo Estratégico 4:**

Aprimorar a comunicação com o público interno e externo, com linguagem clara e acessível, disponibilizando informações sobre o papel, as ações e as iniciativas do TRT 13ª Região, o andamento processual, os atos judiciais e administrativos, os dados orçamentários e de desempenho operacional.

**Indicadores Relacionados ao Objetivo Estratégico 4:**

- Índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa;
- Índice de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna.

**Metas Relacionadas ao Objetivo Estratégico 4:**

| Indicador                                                                      | Meta                                                                                                                     |      |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                                | Linha de base                                                                                                            | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 5. Índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa.                | Meta: <b>Manter acima de 75%</b> o índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa, até 2020 *               |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                | 82%                                                                                                                      | 82%  | >75% | >75% | >75% | >75% | >75% |
| 6. Índice de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna. | Meta: <b>Manter acima de 75%</b> o índice de satisfação de Magistrados e Servidores com a comunicação interna, até 2020. |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                | 66%                                                                                                                      | 75%  | >75% | >75% | >75% | >75% | >75% |

**Projetos e/ou Iniciativas Relacionadas ao Objetivo Estratégico 4:**

- Projeto Digitalizar Disponibilizar os Documentos Normativos e de Pessoal
- Projeto Governança de TIC
- Alinhamento Estratégico 2º Biênio
- Projeto Aula-Audiência 2017
- Projeto Selo Diamante Justiça em Números
- Projeto Parcerias para Enfrentamento ao Trabalho Infantil – SEMOB/JP
- Projeto Parcerias para Enfrentamento ao Trabalho Infantil – GUARDA MUNICIPAL

\* Alteração promovida pela RAE nº 001/2016

## Indicador 05

| INDICADOR: Índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa |                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Indicador                                                      | Efetividade                                                                                                                                                              |
| O que mede                                                             | A satisfação dos usuários com a comunicação externa do TRT 13ª Região                                                                                                    |
| Quem mede                                                              | Assessoria Gestão Estratégica                                                                                                                                            |
| Quando medir                                                           | Anual                                                                                                                                                                    |
| Onde medir                                                             | Pesquisa de satisfação com usuários                                                                                                                                      |
| Por que medir                                                          | Para identificar o nível de satisfação dos usuários externos com a comunicação                                                                                           |
| Como medir                                                             | Percentual de satisfação da dimensão Comunicação Externa na Pesquisa de Satisfação                                                                                       |
| Situação atual                                                         | 82% (Pesquisa de Satisfação de 2014)                                                                                                                                     |
| META                                                                   | Manter acima de 75% o índice de satisfação do usuário com a comunicação externa, até 2020.<br>2015: 75%<br>2016: 75%<br>2017: 75%<br>2018: 75%<br>2019: 75%<br>2020: 75% |

## Indicador 06

| INDICADOR: Índice de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna |                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de Indicador                                                                     | Efetividade                                                                                                                                                                               |
| O que mede                                                                            | A satisfação dos magistrados e servidores com a comunicação interna do TRT 13ª Região                                                                                                     |
| Quem mede                                                                             | Assessoria Gestão Estratégica                                                                                                                                                             |
| Quando medir                                                                          | Anual                                                                                                                                                                                     |
| Onde medir                                                                            | Pesquisa de Clima Organizacional com magistrados e servidores                                                                                                                             |
| Por que medir                                                                         | Para identificar o nível de satisfação dos usuários internos com a comunicação                                                                                                            |
| Como medir                                                                            | Média do percentual de satisfação (Magistrados e Servidores) da dimensão Comunicação Interna na Pesquisa de Clima Organizacional                                                          |
| Situação atual                                                                        | 58% Magistrados; 75% Servidores; Média = 66% (Pesquisa de Clima Organizacional de 2014)                                                                                                   |
| META                                                                                  | Manter acima de 75% o índice de satisfação de Magistrados e Servidores com a comunicação interna, até 2020.<br>2015: 75%<br>2016: 75%<br>2017: 75%<br>2018: 75%<br>2019: 75%<br>2020: 75% |