

TRT13 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA - SGP (10/11/2017)

Missão: Promover uma prestação jurisdicional célere e eficaz.

Visão: SER UMA INSTITUIÇÃO DE REFERÊNCIA NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL E ADMINISTRATIVA.

OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) INSTITUCIONAL(IS)	4 – APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
INDICADOR(ES)	5 - Índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa; 6 - Índice de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna.
METAS	IND. 5 – Manter acima de 75% o índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa, até 2020. IND. 6 - Manter acima de 75% o índice de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna, até 2020.
AÇÕES E INICIATIVAS / PRAZO	1 – Divulgar aos setores, através de e-mails e intranet, as ações administrativas de relevância: Prática permanente; 2 – Consultar a SETIC sobre a possibilidade de ser gerada uma mensagem automática, em aplicativo de mensagens instantâneos do celular, quando do envio de correspondência eletrônica aos magistrados e gestores das unidades: Até março de 2018; 3 – Propor a ACS e NUSA que a pesquisa de satisfação feita para usuários (internos e externos) avalie a atuação de cada setor do TRT 13: Até março de 2018; 4- Publicar quaisquer assuntos de interesse dos magistrados e servidores na intranet e internet; Prática permanente; 5- Avaliar a necessidade de divulgar despachos de interesse de magistrados e servidores, prática permanente; 6- Promover ações visando nivelar o conhecimento entre os servidores do setor: No decorrer do ano de 2018;