

TRT13 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA ORDENADORIA DE DESPESAS (10/11/2017)

Missão: Promover uma prestação jurisdicional célere e eficaz.

Visão: SER UMA INSTITUIÇÃO DE REFERÊNCIA NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL E ADMINISTRATIVA.



OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) INSTITUCIONAL(IS)	4 – APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
INDICADOR(ES)	5 - Índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa; 6 - Índice de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna.
METAS	IND. 5 – Manter acima de 75% o índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa, até 2020. IND. 6 - Manter acima de 75% o índice de satisfação de magistrados e servidores com a
AÇÕES E INICIATIVAS / PRAZO	1 – Cobrar dos gestores de contratos e/ou área administrativa, dar feedback aos credores, de suas reivindicações, através de <i>emails, whatsapp</i> , etc - Prática permanente. 2 – No ato da assinatura do contrato, instruir os credores a consultarem seu protocolos (empenhos pagamentos, solicitações) no Portal de Serviços do TRT13, para melhor celeridade - Prática permanente.

OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) INSTITUCIONAL(IS)	8 – PROMOVER A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA PRIORIZANDO A ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL
INDICADOR(ES)	13 - Índice de execução do orçamento disponibilizado (IEOD).
META	IND. 13 – Aumentar em 10% o IEOD em relação à média de 2011, 2012 e 2013, até 2020.
AÇÕES E INICIATIVAS / PRAZO	<p>1 – Sugerir à AGE o mapeamento de procedimentos de aquisição de produtos e serviços com vistas à sua uniformização, bem como, divulgar os procedimentos uma vez mapeados, treinando os setores que os forem utilizar - até fevereiro de 2018.</p> <p>2 – Formular e divulgar uma cartilha para agilizar e uniformizar os procedimentos de requerimento administrativo - Prática permanente.</p>