

TRT13 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020
MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA SECRETARIA DO TRIBUNAL PLENO E COORDENAÇÃO
JUDICIÁRIA / COORDENADORIA DE SUPORTE PRIMÁRIO AO Pje (07/07/2015)

Missão: Promover uma prestação jurisdicional célere e eficaz.

Visão: SER UMA INSTITUIÇÃO DE REFERÊNCIA NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL E ADMINISTRATIVA.



OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) INSTITUCIONAL(IS)	2 – EFETIVAR AS DECISÕES JUDICIAIS
INDICADOR(ES)	3 – Tempo médio de duração do processo na 2ª Instância (TMDP)/2014 - 173 dias
METAS	<u>Reduzir em 12% o tempo médio de duração do processo na 2ª instância, até 2020.</u> 2015 = 2%; 2016 = 4%; 2017 = 6%; 2018 = 8%; 2019 = 10%; 2020 = 12%.
INICIATIVAS / PRAZO	1 – Otimizar o tempo de resposta aos chamados eletrônicos abertos, solucionando-os no menor tempo possível, categorizando-os e priorizando-os de acordo com a fase processual - prática permanente

OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) INSTITUCIONAL(IS)	4 – APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
INDICADOR(ES)	5 – Índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa 6 – Índice de satisfação de magistrados e servidores com a comunicação interna.
METAS	<u>5 – Atingir 85% de satisfação dos usuários com a comunicação externa, até 2020.</u> 2015 = 82%; 2016 = 83; 2017 = 83%; 2018 = 84%; 2019 = 84%; 2020 = 85%. <u>6 – Atingir 80% de satisfação de Magistrados e Servidores com a comunicação interna, até 2020.</u> 2015 = 75%; 2016 = 76%; 2017 = 77%; 2018 = 78%; 2019 = 79%; 2020 = 80%.
INICIATIVAS / PRAZO	1 – Ampliar a comunicação com o usuário (operador do Processo Eletrônico), através da divulgação de dicas e instruções que ajudem a melhorar e otimizar a operação do Processo Eletrônico, por meio de vídeos, e-mails, notícias e treinamentos - <i>prática permanente</i> 2 – Visitar periodicamente as Unidades Judiciárias do TRT visando o levantamento, diretamente com o usuário, de problemas, dúvidas e sugestões relacionados com o PJe - <i>prática permanente</i>

OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) INSTITUCIONAL(IS)	6 – IMPLEMENTAR POLÍTICA DE GESTÃO DE PESSOAS, COM ÊNFASE NAS COMPETÊNCIAS E NA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
INDICADOR(ES)	<p style="text-align: center;"> 9 – Índice de absenteísmo 10 – Índice de realização dos exames periódicos </p>
METAS	<p style="text-align: center;"> 9 – Manter = ou < 3% o índice de absenteísmo da força de trabalho, até 2020. 2014 = 2,9% </p> <p style="text-align: center;"> 10 – Aumentar para 90% o índice de realização de exames periódicos, até 2020. 2015 = 65%; 2016 = 70%; 2017 = 75%; 2018 = 80%; 2019 = 85%; 2020 = 90%. 2013 = 40,37% </p>
INICIATIVAS / PRAZO	<p> 1 – Promover ações que proporcionem um ambiente de trabalho satisfatório com ações como: treinamentos, reuniões periódicas, confraternizações locais (lanches, almoços) - prática permanente </p> <p> 2 – Solicitar à SEGEPE ginástica laboral - até julho 2015 </p>