

TRT13 – PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2015-2020

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA SCI (06/10/2017)

Missão: Promover uma prestação jurisdicional célere e eficaz.

Visão: SER UMA INSTITUIÇÃO DE REFERÊNCIA NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL E ADMINISTRATIVA.

OBJETIVO(S) ESTRATÉGICO(S) INSTITUCIONAL(IS)	3 - RACIONALIZAR AS ROTINAS DE TRABALHO. 4 – APRIMORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
INDICADOR(ES)	4. Quantidade de rotinas otimizadas e padronizadas. 5 – Índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa 6 – Índice de satisfação dos magistrados e servidores com a comunicação interna
METAS	IND. 4 - Otimizar e padronizar 20 rotinas administrativas, até 2020. IND. 5 – Manter acima de 75% o índice de satisfação dos usuários com a comunicação externa, até 2020 IND. 6 – Manter acima de 75% o índice de satisfação de Magistrados e Servidores com a comunicação interna, até 2020.
AÇÕES E INICIATIVAS /PRAZO	1 – Disponibilizar, para publicação na internet, os relatórios finais das auditorias realizadas durante o ano, conforme cronogramas previstos no Plano Anual de Auditorias – PAA/2018, protocolo 18.181/2017. 2 – Realizar Auditoria de “Avaliação dos Controles Internos do TRT 13”, no período de 05 a 30/11/2018, onde serão analisados os seguintes elementos do sistema de controle do Tribunal: <ul style="list-style-type: none">• Ambiente de Controle• Avaliação de Risco• Atividades de Controles• Informação e Comunicação• Monitoramento 3- Avaliar os controles internos administrativos, em todas as auditorias realizadas, conforme cronogramas previstos no protocolo 18.181/2017. 4 – Avaliar o cumprimento dos mapeamentos processuais ou a necessidade de ajustes ou de novos mapeamentos, no decorrer das auditorias previstas no PAA/2018, conforme cronogramas previstos no protocolo 18.181/2017.