

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA SGP, AJP, OD e COMAG

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	UNIDADE RESPONSÁVEL	INDICADORES	METAS			AÇÕES
1 – Otimizar os trâmites processuais	Definir internamente prazos de permanência de processo judicial na AJP (exceto RR)	AJP	% de processos judiciais dentro do prazo definido	Linha de Base	2013	2014	Encaminhar à Presidência minuta de ATO para institucionalização dos prazos definidos.
				-	70%	80%	
2 – Garantir qualidade no atendimento ao público	Aprimorar e zelar pelo atendimento ao público em geral para garantir a boa imagem do Tribunal perante a sociedade	SGP	Número de Reuniões setoriais visando detectar as possíveis falhas no atendimento	Linha de Base	2013	2014	- Realizar reuniões periódicas de avaliação dos serviços da unidade - Capacitar servidores
				-	1	2	
6 – Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	Identificar por tipo os protocolos que tramitam no setor	SGP	Quantidade de protocolos identificados	Linha de Base	2013	2014	- Designar servidores para registrar a triagem dos expedientes que chegam na unidade - Designar servidores para acompanhar as etapas percorridas na unidade pelos protocolos mais comuns
	Mapear o fluxo dos protocolos mais comuns		Quantidade de protocolos mapeados	-	5	10	
16 – Promover ações para motivar e comprometer as pessoas com os objetivos da instituição	Proporcionar aos servidores a oportunidade de que todos participem de cursos de capacitação	COMAG	Quantidade de cursos ofertados por setor	Linha de Base	2013	2014	- Propor a SEGEPE, através de documento próprio, revisão na política de treinamento do Tribunal.
				-	1	2	