

## MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE SOUSA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
01 - Otimizar os trâmites processuais	01 - Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução	01 - Taxa de congestionamento na fase de execução				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar o arquivamento dos processos de execuções fiscais parcelados perante órgão próprio;</li> <li>- Agilizar a expedição da CCJ (Certidão de Crédito Judicial);</li> <li>- Aplicar a OJ (Orientação Jurisprudencial) 376 nos processos conciliados;</li> <li>- Incentivar o parcelamento pela via administrativa.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		70% (taxa medida)	68%	66%	64%	
02 - Promover a alimentação correta do sistema	02 - Número de inspeções de alimentação do sistema realizadas	02 - Número de inspeções de alimentação do sistema realizadas				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otimizar a alimentação e tramitação processual;</li> <li>- Realizar inspeções periódicas de alimentação do sistema.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		1	4	4	4	
02 - Garantir a qualidade no atendimento ao público	03 - Atender com objetividade e presteza, com foco nos procedimentos eletrônicos	03 - Satisfação do usuário externo				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disseminar a importância do esclarecimento junto aos usuários e incentivar o uso da internet para buscar informações processuais;</li> <li>- Estimular e buscar a capacitação dos servidores.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		75%	80%	85%	90%	
04 - Aprimorar o cumprimento das decisões	04 - Incentivar a conciliação na fase de execução	04 - Percentual de processos conciliados na fase de execução (Fórmula: total de processos conciliados na fase de execução / total de processos na fase de execução)				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intensificar a remessa de processos para os Projetos Conciliar e Arrematar;</li> <li>- Utilizar a sala de conciliação;</li> <li>- Manter e, se possível, intensificar o padrão de utilização dos sistemas on line.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		-	5 %	6 %	7 %	

06 - Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	05 - Revisar procedimentos rotineiros, visando a padronização dos procedimentos	05 - Números de procedimentos padronizados				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar intercâmbio com as demais unidades do Tribunal em busca de práticas diferenciadas que agilizem o andamento processual;</li> <li>- Definir prioridades de padronização;</li> <li>- Buscar a padronização dos procedimentos.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		2	4	4	4	