

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DE ITABAIANA

TEMA	Nº OBJ. EST.	NOME OBJ. EST.	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO	AÇÕES
Qualidade e Celeridade	1º	Otimizar os trâmites processuais	Garantir a agilidade na tramitação dos processos judiciais no TRT 13ª Região a fim de assegurar a razoável duração do processo.	- Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução	<ul style="list-style-type: none"> - Otimizar a utilização dos eventos constantes do SUAP. - Dividir as tarefas de maneira uniforme e equilibrada, observando as aptidões e habilidade de cada servidor. - Eliminar rotinas inúteis. - Realizar inspeções internas periodicamente.
	2º	Garantir a qualidade no atendimento ao público	Garantir a satisfação do público externo atendido pelo TRT 13ª Região	- Atender com urbanidade e presteza o público externo	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento cortês de forma clara e objetiva buscando satisfazer as demandas dos usuários - Possibilitar a participação dos servidores nos cursos de atendimento ao público disponibilizados pelo TRT 13ª Região ou outras instituições.
Acesso à Justiça e Efetividade	3º	Aprimorar o cumprimento das decisões	Assegurar o cumprimento das decisões emanadas do TRT 13ª Região, a fim de garantir que os direitos reconhecidos alcancem resultados concretos	- Garantir a efetiva prestação jurisdicional	<ul style="list-style-type: none"> - Utilização das ferramentas online disponíveis (BACENJUD, RENAJUD e INFOJUD) no prazo máximo de 48 horas após determinação judicial. - Sugerir correções das inconsistências da base de dados do SUAP.

Eficiência Operacional	4º	Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	Analisar periodicamente o desenvolvimento e a execução dos procedimentos de trabalho com o objetivo de simplificar, agilizar e racionalizar as rotinas, por meio do aprimoramento e da inovação, bem como da supressão de práticas desnecessárias, proporcionando melhor desempenho à organização	- Revisar, otimizar e padronizar procedimentos de trabalho	- Definir o fluxo do processo - Atualizar sistematicamente os procedimentos padronizados - Buscar diferenciais (práticas de sucesso) já adotadas em outras unidades.
-------------------------------	----	--	---	--	--

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DE ITABAIANA

OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADOR (ES)				AÇÕES
1 - Reduzir a taxa de congestionamento nas fases de conhecimento e execução	1.1 – Taxas de congestionamento nas fases de conhecimento e execução				<ul style="list-style-type: none"> - Otimizar a utilização dos eventos constantes do SUAP. - Dividir as tarefas de maneira uniforme e equilibrada, observando as aptidões e habilidade de cada servidor. - Eliminar rotinas inúteis. - Realizar inspeções internas periodicamente. - Identificar e disseminar entres os servidores boas práticas que contribuam com a celeridade processual. - Cumprir prontamente as diligências determinadas.
	METAS				
	2011	2012	2013	2014	
	5 – 7,5	10 – 15	15 – 22,5	20,5 - 30	

2 - Atender com urbanidade e presteza o público externo	2 – Índice de satisfação dos usuários externos				<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento cortês de forma clara e objetiva buscando satisfazer as demandas dos usuários. - Possibilitar a participação dos servidores nos cursos de atendimento ao público disponibilizados pelo TRT 13ª Região ou outra instituição pública.
	METAS				
	2011	2012	2013	2014	
	71	75	80	85	
3 – Garantir a efetiva prestação jurisdicional	3 – Taxa de cosestionamento na fase de execução				<ul style="list-style-type: none"> - Utilização das ferramentas online disponíveis(BACENJUD, RENAJUD e INFOJUD) no prazo máximo de 48 horas após determinação judicial. - Sugerir ao setor competente correções das inconsistências da base de dados do SUAP.
	METAS				
	2011	2012	2013	2014	
	7,5	15	22,5	30	
4 - Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	4 – Quantidades de procedimentos padronizados				<ul style="list-style-type: none"> - Definir o fluxo do processo. - Atualizar sistematicamente os procedimentos padronizados. - Buscar diferenciais (práticas de sucesso) já adotadas em outras unidades.
	METAS				
	2011	2012	2013	2014	
	5	5	5	5	