



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO

13ª REGIÃO

ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Ata da 1ª Reunião de Acompanhamento do Mapa de Contribuição das Varas do Trabalho de Campina Grande

1. Identificação da Reunião

Data	Horário			Local	Coordenador da reunião
	Início	14h	Término		
10/05/2012, quinta-feira			17h	Sala da Administração do Fórum de Campina Grande – TRT/PB	Samuel von Laer Norat

2. Objetivos da Reunião

- Acompanhamento da execução do Mapa de Contribuição;
- Identificar dificuldades encontradas pelos participantes;
- Discutir alternativas para implantação das ações planejadas

3. Participantes

Nome	Lotação	Cargo
Marcondes Antônio Marques	1ª VT CG	Diretor
Maria Auxiliadora Queiroz de Oliveira	2ª VT CG	Diretora
Francisco de Assis Queiroz	3ª VT CG	Diretor
Wiviane Maria Oliveira de Sousa	4ª VT CG	Diretora
Rachel Barreto de Queiroz Bertucci	5ª VT CG	Diretora Substituta
Samuel von Laer Norat	AGE	Assessor de Gestão Estratégica
Genfana Coutinho Lucena	AGE	Servidora da Assessoria de Gestão Estratégica

4. Discussão da Pauta

Assunto	Responsável
4.1. Abertura com apresentação dos objetivos da reunião e resultados esperados.	Samuel Norat
4.2. Revisão do mapa de contribuição das Varas do Trabalho de Campina Grande.	Samuel Norat
4.3. Início de discussão em grupo com a análise das facilidades/dificuldades encontradas para a implementação das ações descritas no Mapa de Contribuição: - Questionamentos sobre a forma de apuração das taxas de congestionamento (conhecimento e execução); - Sobrecarga de trabalho a qual todas as VT's estão submetidas; - Necessidade de realização de curso de Atendimento ao Público; - Realização, com usuários externos, de pesquisa de satisfação (modelo adotado pela 4ª VT).	Todos os participantes
4.4. Encerramento e avaliação da reunião.	Samuel Norat

5. Pendências identificadas

Decisão	Responsável pela ação	Data limite
5.1. Para agilizar a medição dos indicadores de desempenho, optou-se por dividir entre si, o mapeamento e a proposição de rotinas a serem padronizadas.	Francisco de Assis Queiroz	21/05/2012



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO


13ª REGIÃO

ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Ata da 1ª Reunião de Acompanhamento do Mapa de Contribuição das Varas do Trabalho de Campina Grande

5.2. Solicitar à Secretaria da Corregedoria e Secretaria de Tecnologia da Informação, maiores esclarecimentos quanto ao sistema de apuração dos dados estatísticos (taxas de congestionamento).	Todos os Diretores de VT's de Campina Grande	IV Encontro de Diretores de VT's (31/05 e 01/06/2012)
5.3. Realizar pesquisa de satisfação do usuário externo, em todas as VT's, utilizando-se o modelo adotado pela 4ª VT.	Todos os Diretores de VT's de Campina Grande	2º semestre de 2012

6. Fechamento da Ata

Data da ata	Assinatura do relator
João Pessoa, 10 de maio de 2012.	 Samuel Norat Assessoria de Gestão Estratégica - AGE