



DESDOBRAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – TRT13

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO

Unidade: OUIDORIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS (Ações)
2 – Garantir a satisfação do público externo atendido pelo TRT 13ª Região.	Aproximar o tribunal da população.	Realização de pesquisa de opinião, para se aferir a satisfação, dos usuários com os serviços oferecidos pela Ouvidoria.	-2013- 1 -2014- 2	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação da Agenda “Encontro Marcado”, destinando-se a segunda-feira, ou a sexta-feira, para atendimento pelo Ouvidor aos jurisdicionados; • Redução do tempo das respostas e de solução das demandas por parte das unidades deste Regional. • Melhorar a acessibilidade do usuário para registrar suas manifestações nas urnas disponíveis no Regional. • Viabilizar a capacitação dos servidores da Ouvidoria para atender com excelência o cidadão. • Interiorizar as ações da Unidade de Ouvidoria Móvel – UOM, como forma de ampliar a acessibilidade dos usuários da Justiça do Trabalho e cidadãos em geral.



DESDOBRAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – TRT13

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO

Unidade: OUVIDORIA

<p>11 – Fortalecer a imagem institucional</p>	<p>Disseminar o papel da Ouvidoria para a sociedade</p>	<p>Numero de iniciativas implementadas</p>	<p>2013 – 10 2014 - 10</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementação de um plano de comunicação com criação de campanha de divulgação maciça na região, usando os meios de comunicação mais eficiente para cada localidade, como emissoras de rádios, TV, jornais impressos, portais, blogs, além de cartazes. • Participação do Desembargador Ouvidor em entrevistas e debates em rádios e Tvs. • Produção de filmes de 30” sobre a Ouvidoria, para veiculação nas emissoras de televisão públicas e privadas da Paraíba, além dos monitores dos Fóruns e na <i>home page</i> deste Tribunal.
---	---	--	--------------------------------	---



DESDOBRAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – TRT13

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO

Unidade: OUVIDORIA

<p>13 – Aprimorar a comunicação institucional</p>	<p>Fomentar a integração da Ouvidoria com as demais unidades do Tribunal</p>	<p>Numero de Reuniões realizadas</p>	<p>2013 - 10 2014 - 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promover internamente e de maneira contínua a divulgação do papel e das atribuições da Ouvidoria por meio de reuniões, palestras, divulgação de informações, publicações e relatórios de atividades, com o fim de conscientizá-los • Criação de uma logomarca e um slogan para a Ouvidoria. • Solicitar a inclusão da Ouvidoria no Projeto Conhecendo o TRT • Realizar evento comemorativo aos 10 anos de existência da Ouvidoria
---	--	--------------------------------------	--------------------------------	--

11/09/2013