

## MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DE MAMANGUAPE

TEMA	Nº OBJ. EST.	NOME OBJ. EST.	DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO	AÇÕES
<b>Qualidade e Celeridade</b>	1º	Otimizar os trâmites processuais	Garantir a agilidade na tramitação dos processos judiciais no TRT 13ª Região a fim de assegurar a razoável duração do processo.	Reduzir as taxas de congestionamento nas fazes de conhecimento e execução.	<p>1 - Otimizar a utilização eventos constantes do SUAP.</p> <p>2 - Dividir as tarefas de maneira uniforme e equilibrada, observando as aptidões e habilidades de cada servidor.</p> <p>3 - Eliminar rotinas inúteis.</p> <p>4 - Realizar inspeções internas periodicamente.</p>
	2º	Garantir a qualidade no atendimento ao público	Garantir a satisfação do público externo atendido pelo TRT 13ª Região	- Atender com urbanidade, presteza e eficiência o público externo.	<p>1 - Atendimento cortês, de forma clara e objetiva, buscando satisfazer as demandas dos usuários.</p> <p>2 - Possibilitar e incentivar a participação dos servidores nos cursos de atendimento ao público disponibilizados pelo TRT/13 ou outras instituições.</p>

<b>Acesso à Justiça e Efetividade</b>	3º	Aprimorar o cumprimento das decisões	Assegurar o cumprimento das decisões emanadas do TRT 13ª Região, a fim de garantir que os direitos reconhecidos alcancem resultados concretos	- Garantir a efetiva prestação jurisdicional, reduzindo a taxa de congestionamento na fase de execução.	1 – Utilização das ferramentas on-line disponíveis (BACEN JUD, RENAJUD e INFOJUD). 2 – Sugerir correções das inconsistências da base de dados do SUAP.
<b>Eficiência Operacional</b>	4º	Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	Analisar periodicamente o desenvolvimento e a execução dos procedimentos de trabalho com o objetivo de simplificar, agilizar e racionalizar as rotinas, por meio do aprimoramento e da inovação, bem como da supressão de práticas desnecessárias, proporcionando melhor desempenho à organização	- Revisar, otimizar e padronizar procedimentos de trabalho.	1 – Definir o fluxo do andamento processual. 2 – Atualizar sistematicamente os procedimentos padronizados. 3 – Buscar diferenciais (práticas de sucesso) já adotadas em outras unidades.

### MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DE MAMANGUAPE

<b>OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO</b>	<b>INDICADOR (ES)</b>			<b>AÇÕES</b>	
1 – Reduzir as taxas de congestionamento nas fases de conhecimento e execução.	1 – Taxa de congestionamento – (redução em %) CONHECIMENTO - EXECUÇÃO			1 – Otimizar a utilização dos eventos constantes do SUAP; 2 – Dividir as tarefas de maneira uniforme e equilibrada, observando as aptidões e habilidades de cada servidor; 3 – Realizar inspeções internas periodicamente. 4 – Identificar e disseminar entre os servidores boas práticas que contribuam com a celeridade processual; 5 – cumprir prontamente as diligências determinadas.	
	<b>METAS</b>				
		<b>2012</b>	<b>2013</b>		<b>2014</b>
		10 – 15	15 – 22,5		20,5 - 30

2 - Atender com urbanidade, presteza e eficiência o público externo.	2 – Índice de satisfação dos usuários externos (em %)			1 – Atendimento cortês, de forma clara e objetiva, buscando satisfazer as demandas dos usuários; 2 – Possibilitar e incentivar a participação dos servidores nos cursos de atendimento ao público disponibilizados pelo TRT/13 ou outras instituições.	
	<b>METAS</b>				
		<b>2012</b>	<b>2013</b>		<b>2014</b>
		75	80		85
3 - Garantir a efetiva prestação jurisdicional.	3 – Taxa de congestionamento na fase de execução (em%)			1 – Utilização das ferramentas on-line disponíveis (BACEN JUD, RENAJUD e INFOJUD); 2 – Sugerir ao setor competente correções das inconsistências da base de dados do SUAP.	
	<b>METAS</b>				
		<b>2012</b>	<b>2013</b>		<b>2014</b>
		15	22,5		30
4 - Otimizar e padronizar procedimentos de trabalho.	4 – Quantidade de procedimentos padronizados			1 – Definir o fluxo do andamento processual; 2 – Atualizar sistematicamente os procedimentos padronizados; 3 – Buscar diferenciais (práticas de sucesso) adotados em outras unidades.	
	<b>METAS</b>				
		<b>2012</b>	<b>2013</b>		<b>2014</b>
		5	5		5