

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE ITAPORANGA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
01 - Otimizar os trâmites processuais	Agilizar os trâmites processuais, a fim de reduzir a duração processual, principalmente na execução.	Redução dos trâmites processuais.				<ul style="list-style-type: none"> - Adotar medidas eficientes para assegurar o cumprimento de decisões, garantindo os resultados almejados. - Divisão de tarefas com observância das aptidões e habilidades individuais.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	40%	30%	20%	
02 - Garantir a qualidade no atendimento ao público	Promover agilidade e clareza nas informações solicitadas.	Índice de satisfação dos jurisdicionados				<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento de qualidade com conhecimento. - Promover capacitação e reciclagem dos servidores com cursos de atendimento ao público e conhecimentos específicos.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	70%	80%	90%	
04 - Aprimorar o cumprimento das decisões	Viabilizar a objetividade com o maior número de informações possíveis no que se busca realizar	Taxa de agilização processual				<ul style="list-style-type: none"> - Buscar o maior número de informações possíveis acerca das entidades envolvidas. - Utilização de ferramentas disponíveis no SUAP. - Elaboração de despachos mais abrangentes.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	60%	70%	80%	
06 - Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	Análise periódica de práticas necessárias à padronização processual.	Percentual de padronização de procedimentos				<ul style="list-style-type: none"> - Enumerar ações desenvolvidas nos setores. - Reavaliar práticas de procedimentos com a simplificação de textos elaborados.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	75%	85%	95%	