

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE GUARABIRA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
01 – Otimizar os trâmites processuais	01 – Padronizar, simplificar e agilizar a tramitação processual.	1 – Quantidade de procedimentos padronizados				<ul style="list-style-type: none"> - mapear e padronizar os procedimentos, especificando corretamente o fluxo processual; - eliminar rotinas inúteis; - dividir tarefas de maneira uniforme e equilibrada, respeitando aptidões e habilidades; - promover revisões periódicas das rotinas acima; - solicitar capacitação e reciclagem dos servidores da Vara em cursos de informática e direito, com a disponibilização de diárias, e/ou solicitar cursos na própria Vara, adequando um ambiente para tal fim; - solicitar a STI revisão dos links, objetivando evitar a demora e o travamento do sistema; - solicitar mais um Oficial de Justiça para a VT de Guarabira;
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		02	06	10	14	
	02 – Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução	2 – Redução da Taxa de congestionamento na fase de execução				
		METAS				
2011		2012	2013	2014		
	7,5	15	22,5	30		
02 - Garantir a qualidade no atendimento ao público	03 – Atender com urbanidade e presteza, esclarecendo de forma simples e objetiva os trâmites processuais	3 – Índice de respostas positivas em pesquisa de satisfação com usuários externos.				<ul style="list-style-type: none"> - Atender ao público com respeito, presteza, celeridade, urbanidade e segurança - Solicitar ao setor competente uma máquina de auto-consulta - Solicitar capacitação e reciclagem dos servidores da Vara em cursos de atendimento ao público, com a disponibilização de diárias, e/ou solicitar cursos na própria Vara, adequando um ambiente para tal fim;
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		71	75	78	80	

04 - Aprimorar o cumprimento das decisões	04 – Dar celeridade ao processo, almejando a efetividade das decisões	4 – Redução da Taxa de congestionamento na fase de execução.				<ul style="list-style-type: none"> - intensificar e estender a utilização de ferramentas online disponíveis (RENAJUD, INFOJUD, BACENJUD); - solicitar a efetiva instalação e disponibilização do Malote Digital; - cumprir no prazo máximo de 72 horas os despachos exarados, ressalvadas as particularidades intrínsecas a cada processo; - solicitar da STI a correção das inconsistências da base de dados do SUAP.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		7,5	15	22,5	30	
06 - Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	05 – Revisar, otimizar e padronizar procedimentos de trabalho.	5 – Número mínimo de reuniões anuais realizadas na unidade, para revisão, manutenção ou mudanças nos procedimentos existentes.				<ul style="list-style-type: none"> - realizar reuniões periódicas com os servidores da Vara; - atualizar sistematicamente os procedimentos padronizados, quando for o caso; - buscar diferenciais (práticas de sucesso) já adotadas em outras unidades, desde que se adequem à realidade da VT de Guarabira; - mapear procedimentos de cada setor da Vara.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		01	02	02	02	