

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE CAJAZEIRAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
01 - Otimizar os trâmites processuais	01 - Simplificar os procedimentos, buscando a padronização dos despachos rotineiros	01 - Número de rotinas simplificadas				<ul style="list-style-type: none"> - Priorizar os processos de tramitação preferencial na agenda de cada servidor; - Reduzir os prazos da agenda de trabalho do servidor; - Simplificar as rotinas processuais; - Realizar um estudo para sugestões de melhorias do SUAP.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		02	05	05	05	
02 - Garantir a qualidade no atendimento ao público	02 - Atender com clareza e rapidez ao usuário	02 - Índice de satisfação dos usuários				<ul style="list-style-type: none"> - Simplificar a linguagem utilizada com o usuário; - Fazer a disponibilização constante das informações do processo.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	75%	80%	90%	
04 - Aprimorar o cumprimento das decisões	03 - Garantir a efetiva prestação jurisdicional	03 - Número de ações implementadas				<ul style="list-style-type: none"> - Capacitar servidores em cálculos e em direito processual; - Reunir os processos contra o mesmo devedor; - Aumentar a utilização dos convênios já existentes; - Fazer o acompanhamento de CPE's (Cartas Precatórias Executórias) em outros expedientes.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	04	05	06	
06 - Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	04 - Padronizar os procedimentos da unidade	04 - Número de procedimentos padronizados				<ul style="list-style-type: none"> - Padronizar os documentos utilizados pela Vara; - Buscar a padronização dos procedimentos.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		-	05	07	10	