

## MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE CAJAZEIRAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
01 - Otimizar os trâmites processuais	01 - Simplificar os procedimentos, buscando a padronização dos despachos rotineiros	01 - Número de rotinas simplificadas				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorizar os processos de tramitação preferencial na agenda de cada servidor;</li> <li>- Reduzir os prazos da agenda de trabalho do servidor;</li> <li>- Simplificar as rotinas processuais;</li> <li>- Realizar um estudo para sugestões de melhorias do SUAP.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		02	05	05	05	
02 - Garantir a qualidade no atendimento ao público	02 - Atender com clareza e rapidez ao usuário	02 - Índice de satisfação dos usuários				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Simplificar a linguagem utilizada com o usuário;</li> <li>- Fazer a disponibilização constante das informações do processo.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		-	75%	80%	90%	
04 - Aprimorar o cumprimento das decisões	03 - Garantir a efetiva prestação jurisdicional	03 - Número de ações implementadas				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitar servidores em cálculos e em direito processual;</li> <li>- Reunir os processos contra o mesmo devedor;</li> <li>- Aumentar a utilização dos convênios já existentes;</li> <li>- Fazer o acompanhamento de CPE's (Cartas Precatórias Executórias) em outros expedientes.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		-	04	05	06	
06 - Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho	04 - Padronizar os procedimentos da unidade	04 - Número de procedimentos padronizados				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Padronizar os documentos utilizados pela Vara;</li> <li>- Buscar a padronização dos procedimentos.</li> </ul>
		<b>METAS</b>				
		<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	
		-	05	07	10	