



DESDOBRAMENTO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – TRT13

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO

Unidade: CCPD

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES	METAS	INICIATIVAS (Ações)
1 – Otimizar os trâmites processuais	1 - Agilizar a tramitação dos processos recursais que chegam ao setor	Tempo médio de autuação dos processos recursais	2013 = 4 dias 2014 = 3 dias	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar à SEGEPE capacitação de servidores Redistribuir tarefas entre os servidores da unidade Fazer a transferência imediata, para os servidores responsáveis, dos processos que chegam à unidade
2 – Garantir a qualidade no atendimento ao público	2 - Melhorar a capacitação dos servidores que atendem ao público	Percentual de servidores treinados	2014 = 80%	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar à SEGEPE curso de capacitação para atendimento ao público, Pje-JT (2º grau), noções básicas de direito, e português Viabilizar a melhoria da infraestrutura física e de equipamentos da unidade Realizar reuniões de avaliação dos serviços da unidade
13 – Aprimorar a comunicação institucional	3 - Aprimorar a comunicação com o público interno e externo, através de linguagem clara e acessível, com equipamentos adequados para tal	Número de equipamentos atualizados	2013 = 50% 2014 = 100%	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar atualização dos equipamentos de informática