

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO DA VARA DO TRABALHO DE AREIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS	OBJETIVOS DE CONTRIBUIÇÃO	INDICADORES				AÇÕES
01 – Otimizar os trâmites processuais.	01 – Reduzir a taxa de congestionamento na fase de execução	01 – Redução da Taxa de congestionamento na fase de execução.				<ul style="list-style-type: none"> - Adotar medidas alternativas para por fim a lide, com a entrega da prestação jurisdicional. - Realizar audiências de conciliação nos processos da fase de execução.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		5%	10%	15%	20%	
02 – Garantir a qualidade no atendimento ao público.	02 – Melhorar a qualidade do atendimento ao público de maneira que atinja a satisfação dos usuários.	02 – % de respostas positivas à pesquisa de satisfação dos usuários.				<ul style="list-style-type: none"> - Estimular o preenchimento do formulário de avaliação disponível no balcão da Vara. - Sensibilizar os servidores da importância do primeiro contato com o usuário.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		65%	70%	75%	80%	
06 – Otimizar e padronizar os procedimentos de trabalho.	03 – Otimizar e padronizar os procedimentos da Vara.	03 – Quantidade de procedimentos padronizados.				<ul style="list-style-type: none"> - Implantar os procedimentos já padronizados pelo Projeto Celeridade. - Mapear os procedimentos em cada setor da vara. - Buscar práticas já adotadas em outras Unidades.
		METAS				
		2011	2012	2013	2014	
		03	06	08	10	