



RELATÓRIO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL E DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRT 13ª REGIÃO - 2010

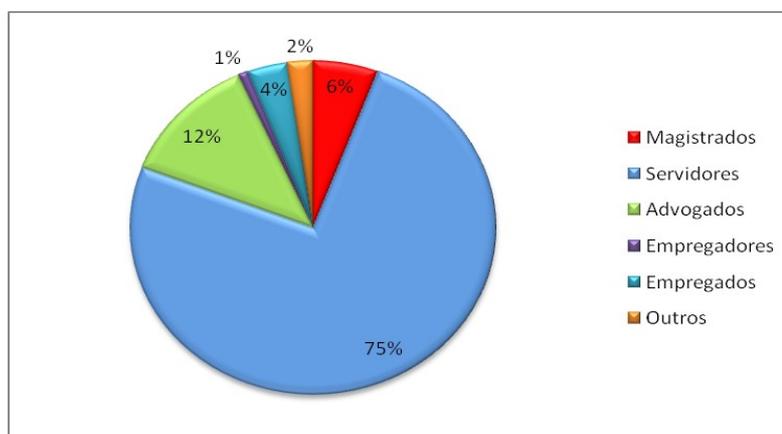
A Presidência do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região, através da Assessoria de Gestão Estratégica - AGE realizou em consonância com as diretrizes previstas pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, no período de 22 de novembro a 20 de dezembro de 2010, a segunda pesquisa de Clima Organizacional e de Satisfação dos Usuários.

A pesquisa tem como objetivo geral levantar percepções e conhecimentos de Magistrados, Servidores e Usuários sobre o ambiente de trabalho interno e externo, e que poderão subsidiar estratégias para o cumprimento efetivo de seu Planejamento Estratégico (período 2010 a 2014).

A mesma foi disponibilizada no portal da AGE, via intranet, para Magistrados e Servidores, e nas Varas de Trabalho da Capital e Interior aos usuários externos (advogados e partes).

Participaram da pesquisa 224 sujeitos, assim distribuídos: 13 Magistrados (6%), 169 Servidores (75%) e 42 Usuários subdivididos em 28 advogados (12%), empregadores 1 (1%), empregados 8 (4%) e outros 5 (2%). O Gráfico 1 representa essa distribuição por público-alvo.

Gráfico: Distribuição dos Participantes



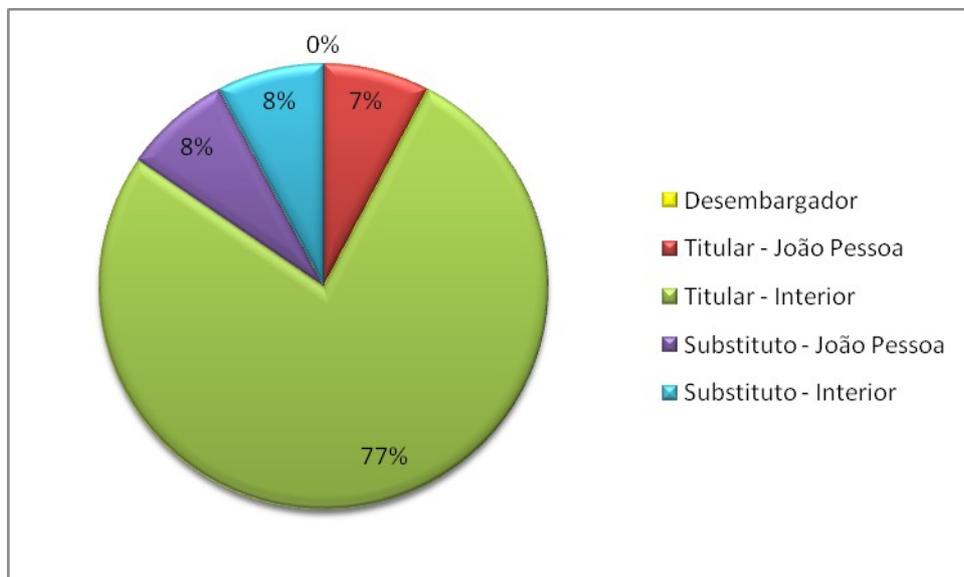
Seguem as análises estratificadas pelas categorias de Magistrados, Servidores e Usuários contendo dados sociodemográficos, funcionais e das dimensões investigadas.

Parte 1 – Descrição da Pesquisa de Clima Organizacional com os Magistrados

Perfil dos Magistrados:

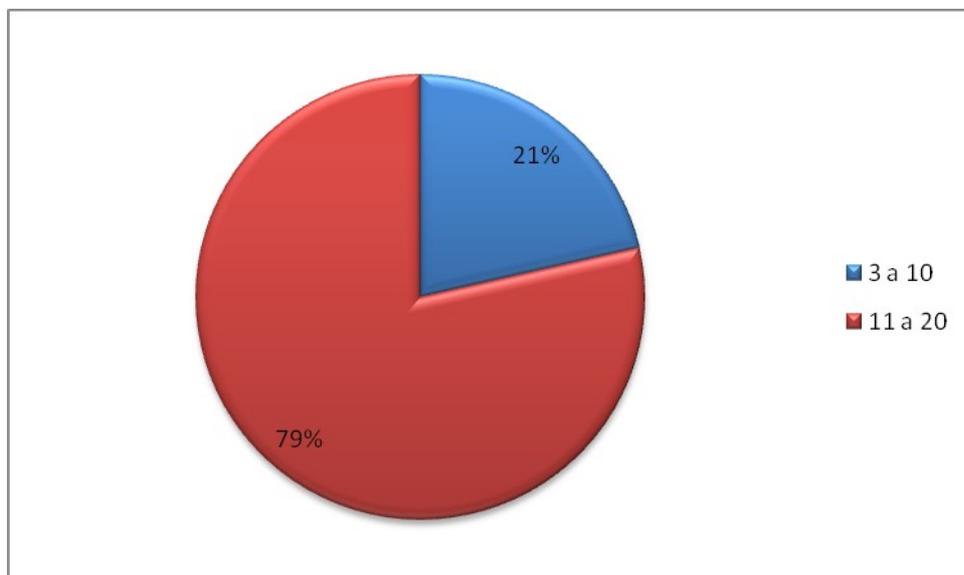
A distribuição amostral dos Magistrados (N = 13) indica que a maioria é representada por 77% de Juízes Titulares do Interior, 8% de Juízes Substitutos da Capital, 8% de Juízes Substitutos do Interior e 7% de Juízes Titulares da Capital.

Gráfico 1: Distribuição Amostral dos Magistrados



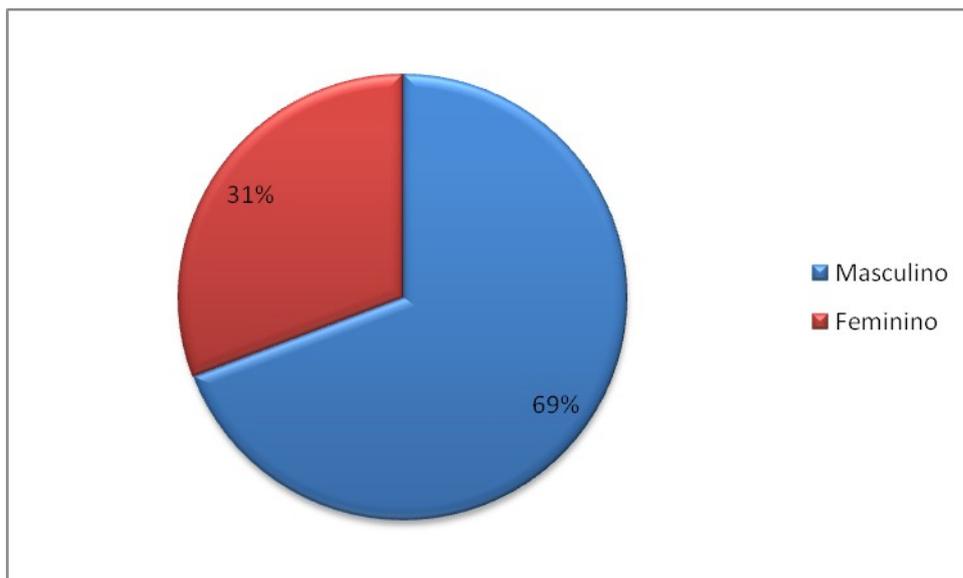
Considerando-se o tempo de serviço dos Magistrados, verifica-se que 79% têm entre 11 a 20 anos de serviço.

Gráfico 2: Tempo de Serviço (anos)



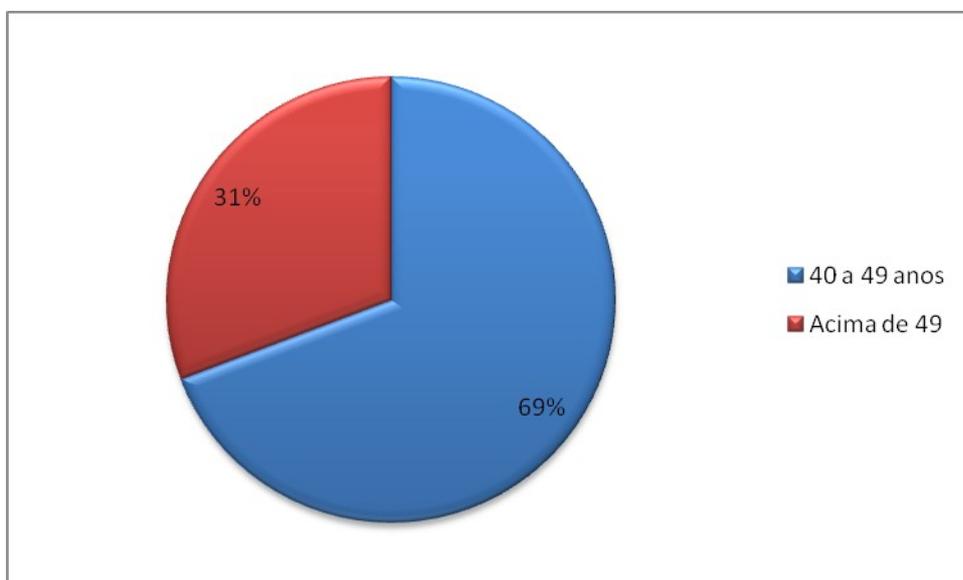
Quanto ao sexo da amostra, observa-se predominância do Masculino com 69%.

Gráfico 3: Sexo



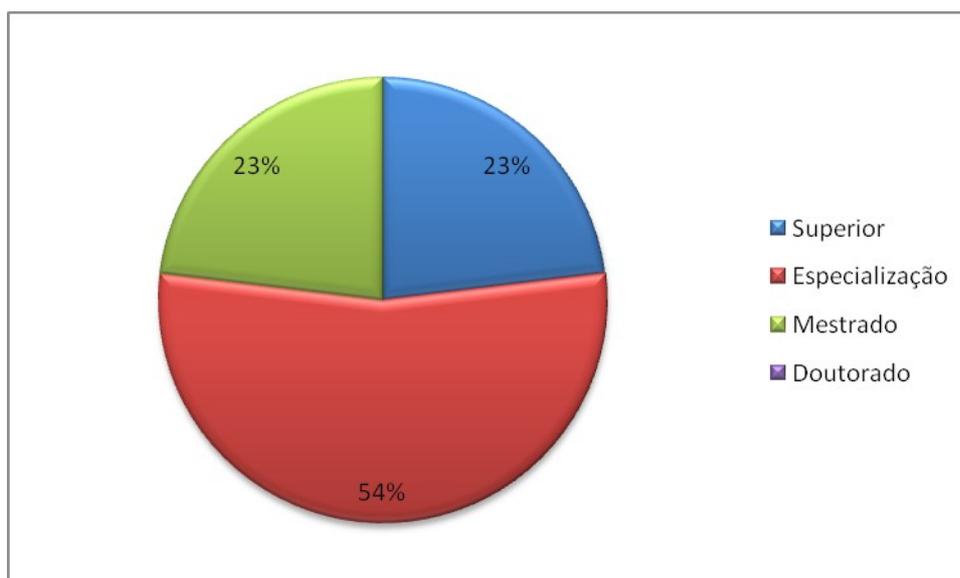
Analisando-se a distribuição por faixas etárias, verifica-se que 69% têm idades variando de 40 a 49 anos, média de idade de 45,1 anos e Desvio-padrão de 5,81 variando as idades de 40 a 59 anos.

Gráfico 4: Faixas Etárias



Quanto à escolaridade, verifica-se que 54% possui especialização, 23% mestrado e 23% graduação.

Gráfico 5: Escolaridade



DIMENSÕES ANALISADAS

Todos os itens do questionário dos magistrados foram agrupados em 07 (sete) dimensões (categorias), com conteúdos comuns: comunicação, percepção institucional, saúde e bem-estar, relacionamento interpessoal e organização do trabalho. Seguem as análises descritivas de cada uma das dimensões expressas em gráficos com percentuais e com as médias de cada item.

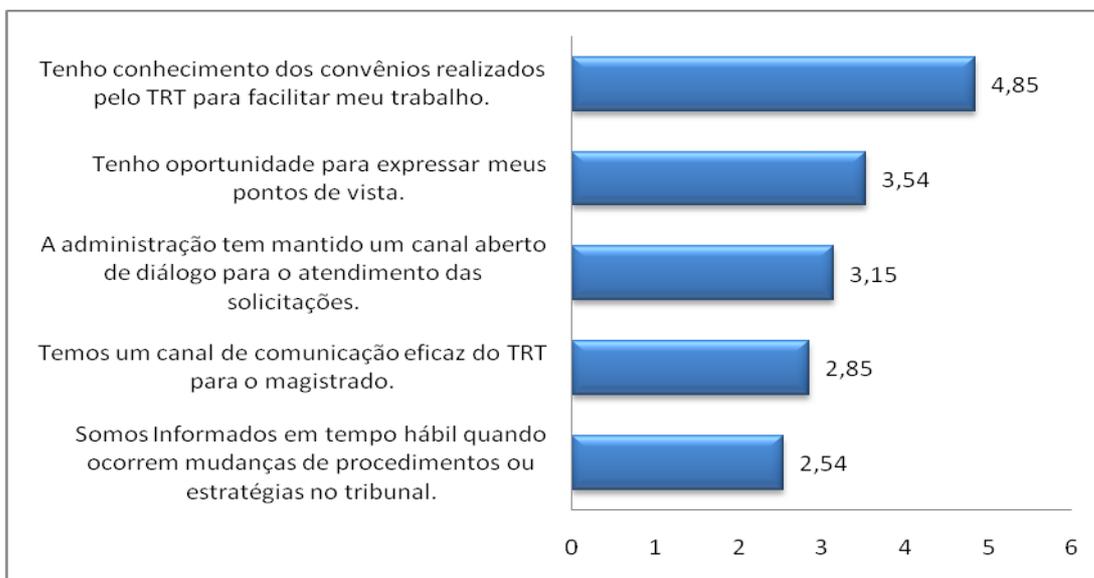
1. **Comunicação** - composta por 05 itens que mensuram a percepção sobre a eficácia dos canais de comunicação utilizados pelo Tribunal, e de que forma esses canais favorecem a comunicação entre os diferentes setores, magistrados e servidores.

Gráfico 6: Dimensão Comunicação



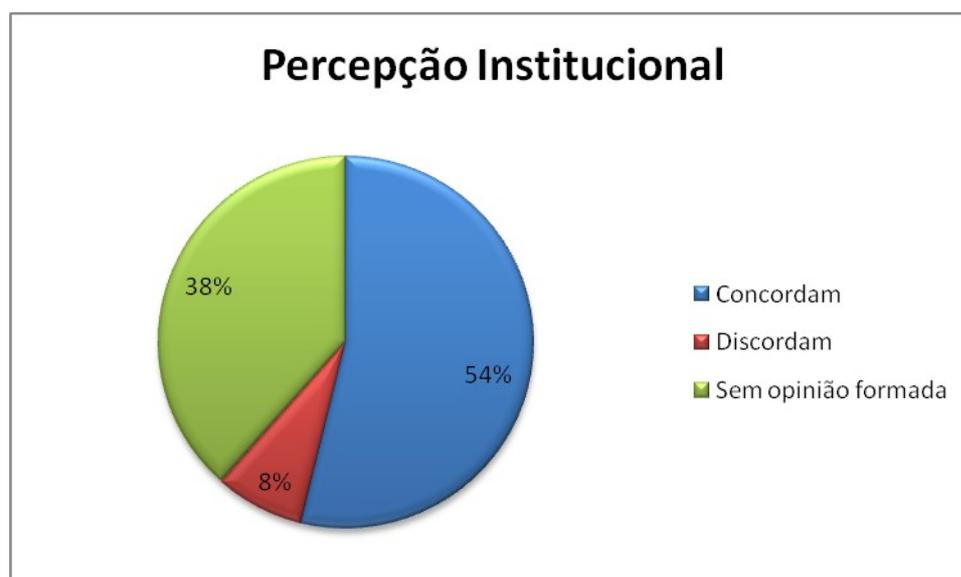
Os índices de concordância do Gráfico 06 mostram que há uma percepção satisfatória dos Magistrados (54%) em relação à comunicação existente na instituição, a exemplo dos itens relativos ao conhecimento dos convênios realizados pelo TRT, à oportunidade para expressar os pontos de vista pessoais e à manutenção de um canal aberto de diálogo para atendimento das solicitações, de acordo com o Gráfico 7 abaixo.

Gráfico 7: Avaliação Média da Comunicação



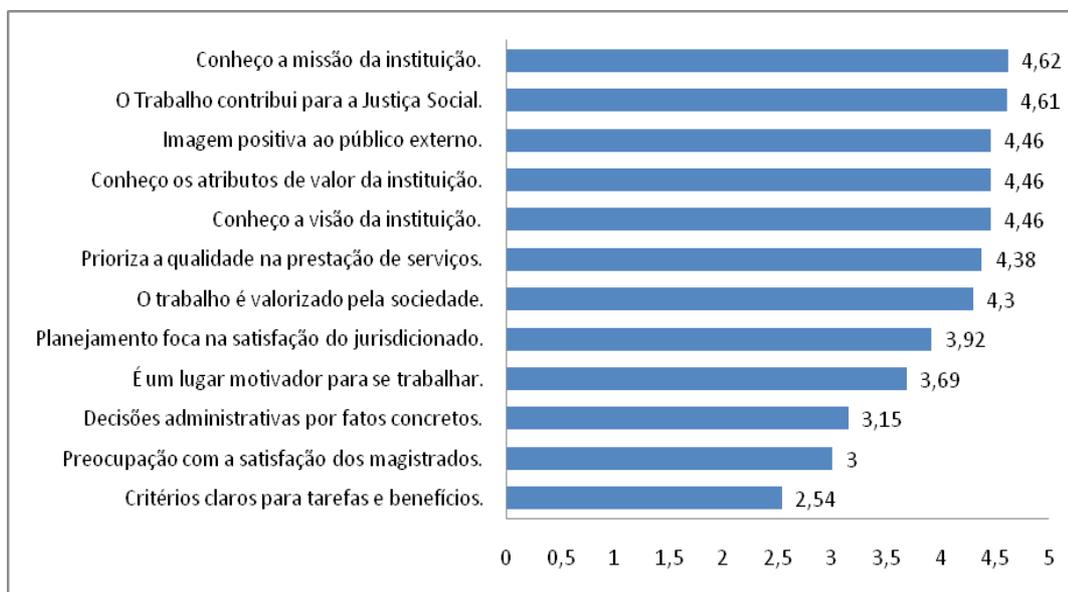
2. Percepção Institucional - composta por 12 itens e mensura a percepção quanto à imagem que se tem do Tribunal para a sociedade, incluindo a missão, valores e políticas institucionais.

Gráfico 8: Percepção Institucional



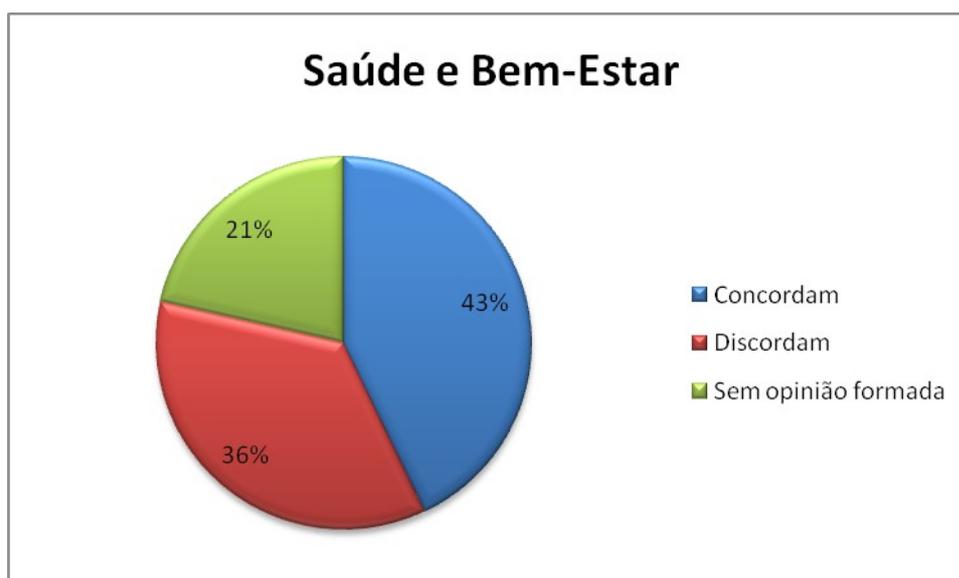
Em relação à percepção institucional, a maioria (54%) concorda que conhece a missão da instituição, que o seu trabalho contribui para a Justiça Social, e que o TRT transmite uma imagem positiva ao público externo (Gráfico 9).

Gráfico 9: Avaliação Média da Percepção Institucional



3. Saúde e Bem-Estar - composta por 03 itens que identificam a percepção dos magistrados sobre o quão a execução do seu trabalho afeta a sua saúde física e mental, assim como se a instituição cuida desses aspectos.

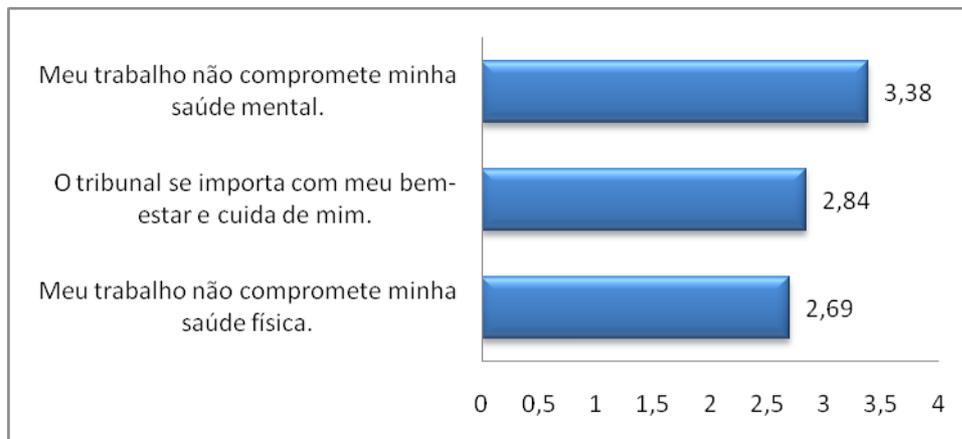
Gráfico 10: Dimensão Saúde e Bem-Estar



Na dimensão Saúde e Bem-Estar observou-se que a média dos itens que compõem essa dimensão mostrou um percentual de concordância de 43%, de discordância de 36% e de 21% de sujeitos que não tinham opinião a respeito. O item com a maior média foi o de que o trabalho não compromete a saúde mental. Já os itens sobre o tribunal se importa com o

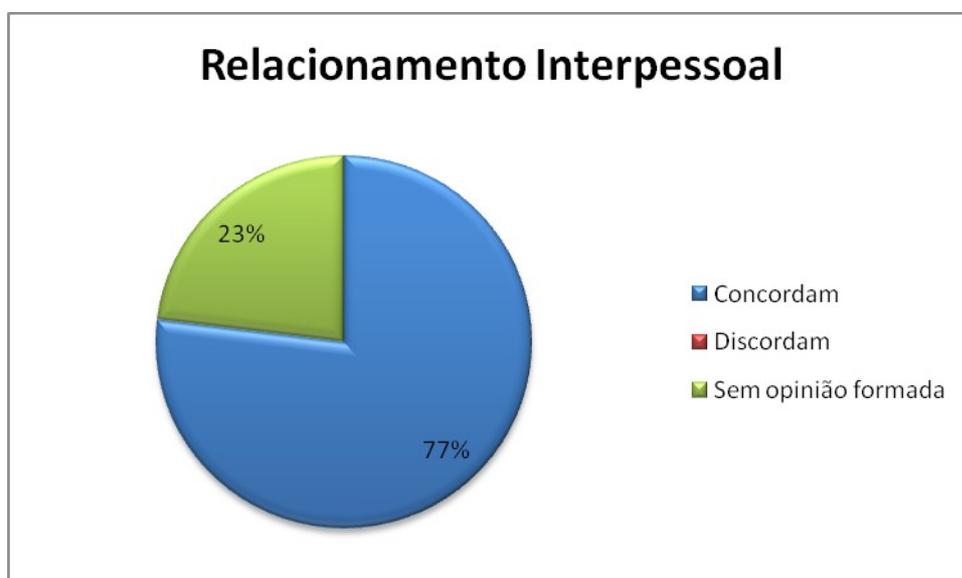
bem-estar e cuidar de mim e o de que o trabalho não compromete a saúde física expressaram médias mais baixas.

Gráfico 11: Avaliação Média da Saúde e Bem-Estar



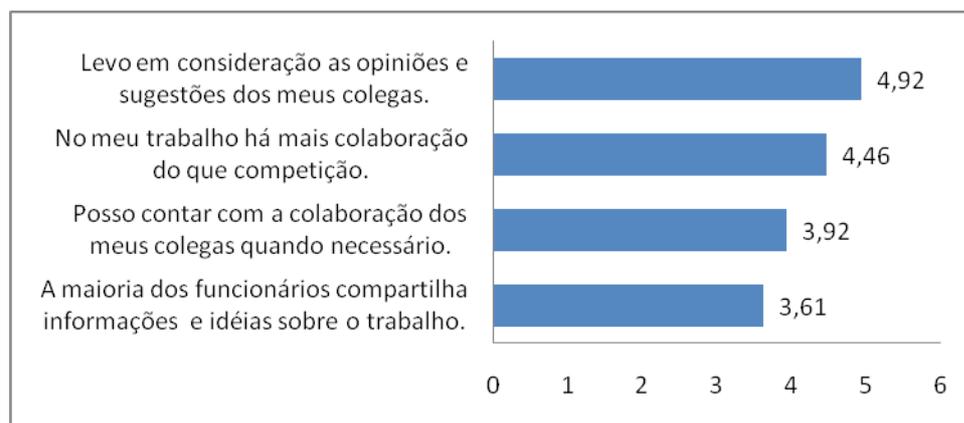
4. Relacionamento Interpessoal - composta por 04 itens que mensuram a percepção dos servidores quanto à cooperação, soma de esforços e compreensão entre todos de suas unidades de trabalho.

Gráfico 12: Dimensão Relacionamento Interpessoal



Na dimensão relacionamento interpessoal (Gráfico 12), os Magistrados percebem positivamente que levam em consideração a opinião e sugestões de seus colegas; assim como que em seu ambiente de trabalho há mais colaboração do que competição, e que podem contar com a colaboração dos colegas, quando necessário.

Gráfico 13: Avaliação Média do Relacionamento Interpessoal



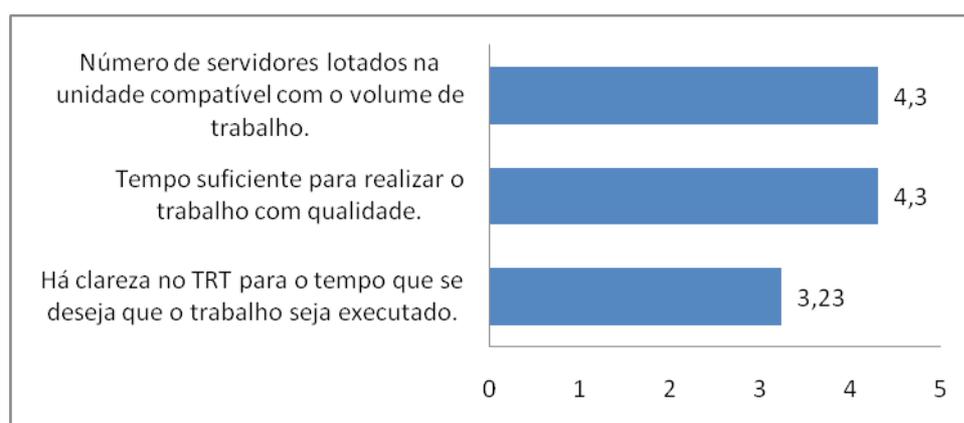
5. Organização do Trabalho - composta por 04 itens e envolve a estrutura do trabalho em termos de execução, clareza nas determinações e prioridades.

Gráfico 14: Dimensão Organização do Trabalho



A dimensão organização do trabalho obteve índices de concordância de 85% e de discordância de 15%.

Gráfico 15: Avaliação Média da Organização do Trabalho



6. Infra-Estrutura – composta por 12 itens que avaliam aspectos como higiene, temperatura, ruído, mobiliário, acesso, etc. Essa dimensão obteve um índice de concordância de 54%, enquanto que 46% não têm uma opinião formada. Os magistrados concordam positivamente com a adequação do espaço físico, a higiene, limpeza e iluminação do ambiente de trabalho.

Gráfico 16: Dimensão Infra-Estrutura

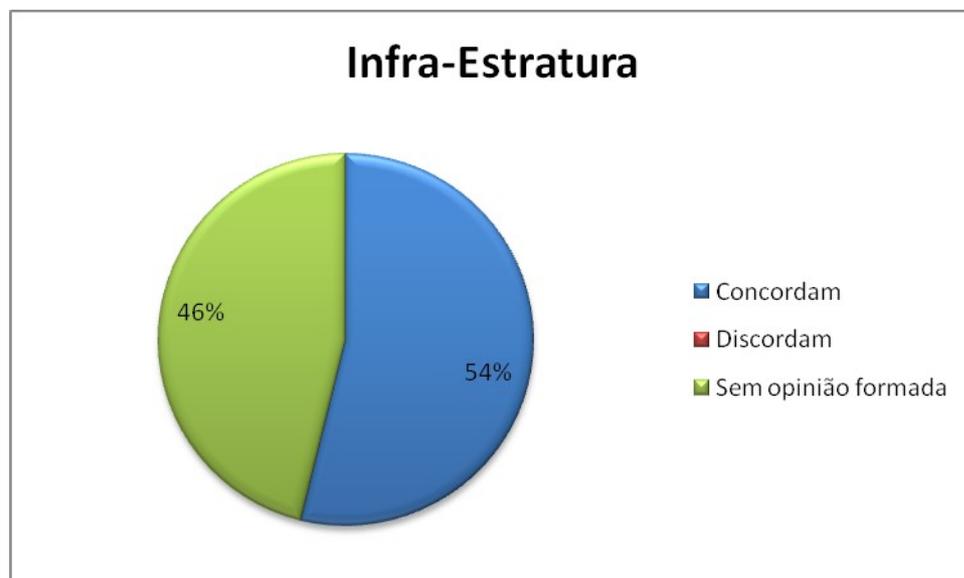
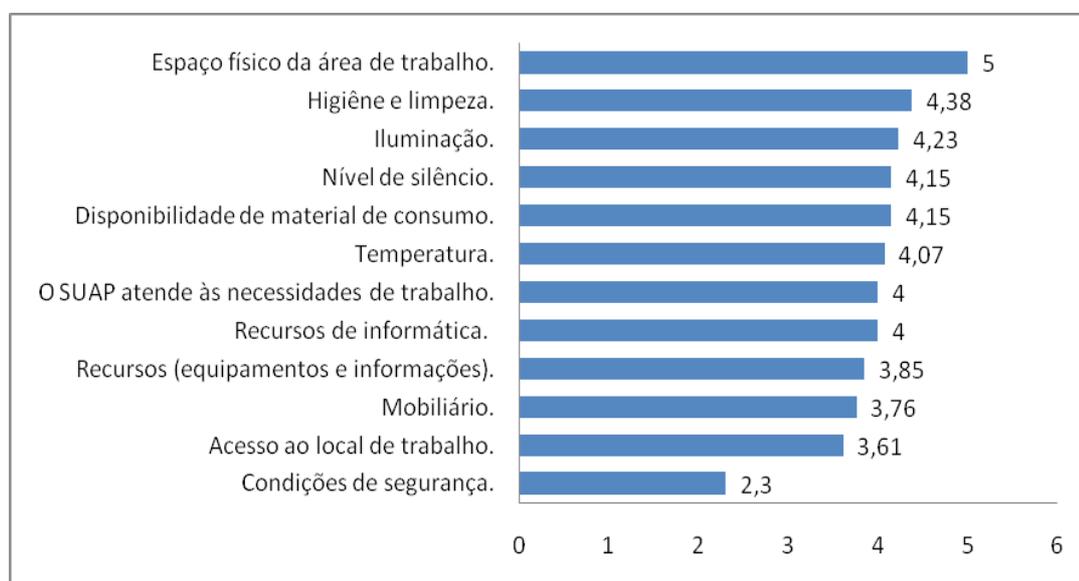


Gráfico 17: Avaliação Média da Infra-Estrutura



7. Capacitação - composta por 04 itens que avaliam a percepção dos magistrados quanto às oportunidades institucionais de qualificação e atualização.

Gráfico 18: Dimensão Capacitação

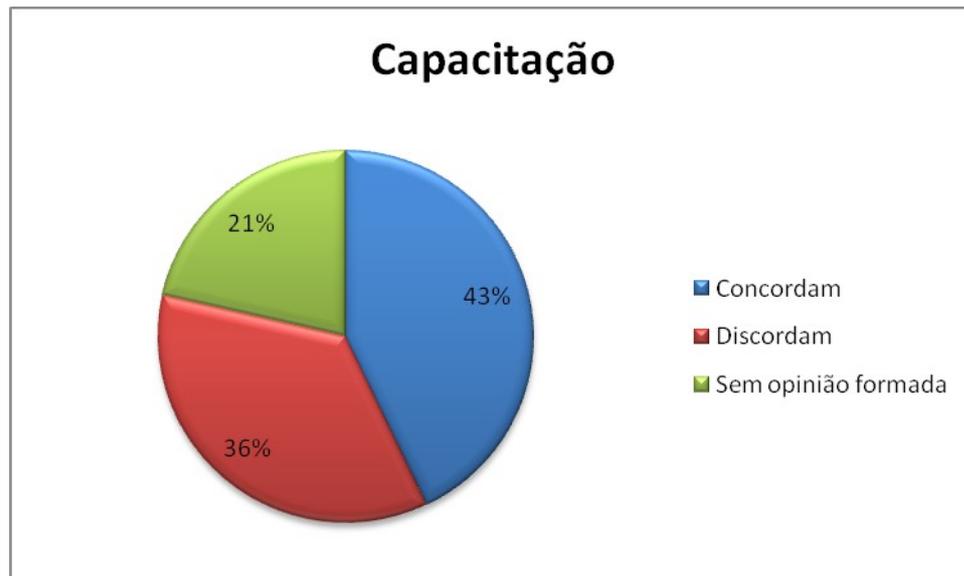
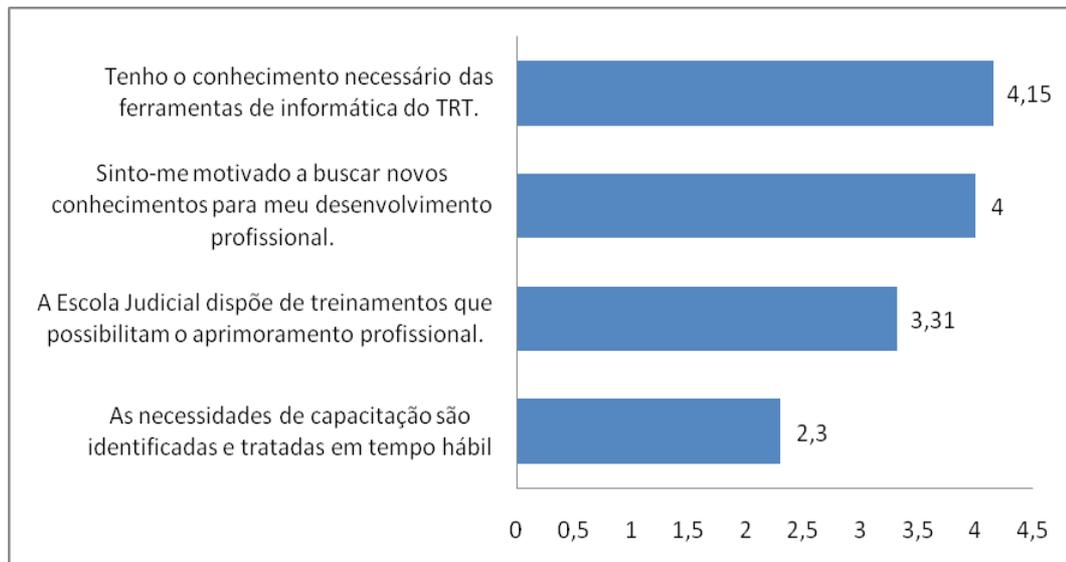


Gráfico 19: Avaliação Média da Capacitação



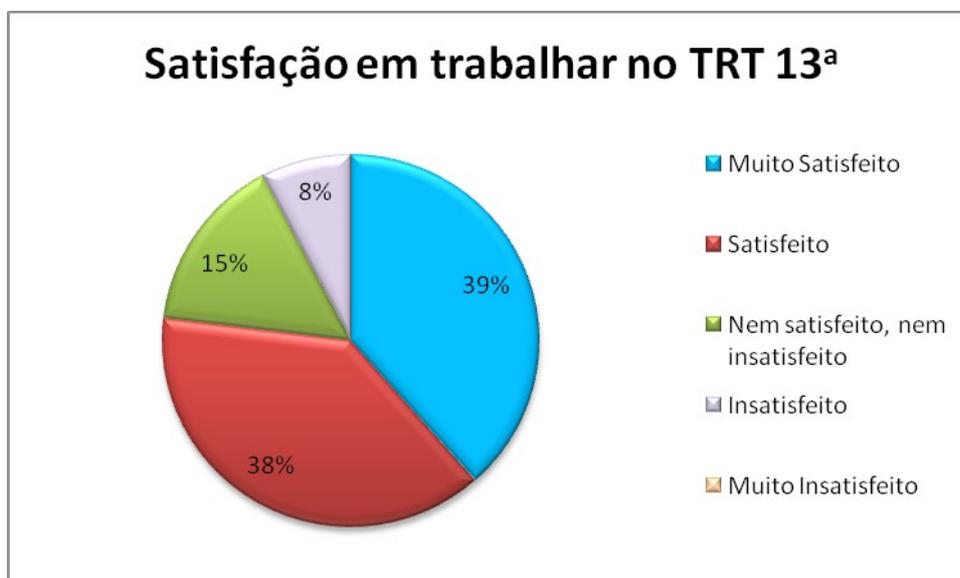
A análise das respostas da questão aberta do questionário, onde era solicitado ao participante que, caso necessário, utilizasse o espaço para críticas, sugestões ou comentários, está descrita na Tabela 2.

Tabela 1: Sugestões dos Magistrados

Categorias	F	%
1. Avaliar as condições de conforto e de segurança nas Varas do Interior	1	25
2. Maior comunicação entre os Magistrados e a presidência, diretamente ou através do Juiz Auxiliar	1	25
3. Maior respeito dos servidores no trato com os Magistrados	1	25
4. Implantação de gravação das audiências, dentro das possibilidades orçamentárias	1	25
Total	4	100

Os magistrados apresentaram um percentual geral de 77% de Satisfação em trabalhar no Tribunal. Esse índice inclui entre os que estão Satisfeitos (38%) e os Muito Satisfeitos (39%). Já o índice de Insatisfação ficou em 8%.

Gráfico 20: Satisfação em trabalhar no TRT 13ª



Pontos Fortes e Fracos segundo os Magistrados

Tabela 2: Pontos Fortes segundo os Magistrados
(Quanto mais alto o percentual de concordância, melhor)

Pontos Fortes	%
Organização do Trabalho	85
Relacionamento Interpessoal	77
Infra-Estrutura	54
Comunicação	54

Tabela 3: Pontos Fracos segundo os Magistrados
(Quanto mais alto o percentual de concordância, pior)

Pontos Fracos	%
Capacitação	43
Saúde e Bem-Estar	31

Entre os magistrados, verificaram-se como pontos fortes os aspectos relativos à Organização do Trabalho, Relacionamentos Interpessoais, Infra-Estrutura e Comunicação. Como pontos a serem melhorados e/ou aperfeiçoados, os relativos à Capacitação e Saúde e Bem-Estar.

Visando atender aos objetivos propostos por esta pesquisa, foi realizada uma comparação das dimensões entre os anos de 2009 e 2010 (Gráfico 7). Nela observa-se que houve uma melhoria significativa nas dimensões de Relacionamentos Interpessoais, Organização do Trabalho e Infra-Estrutura. Melhoraram também as dimensões de Saúde e Bem-Estar e Capacitação. Já nas dimensões de Comunicação e Percepção Institucional houve uma redução percentual.

Gráfico 21: Análise Percentual das Dimensões 2009 - 2010

