



Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional e de Satisfação dos Magistrados - Ano 2013

Apresentação:

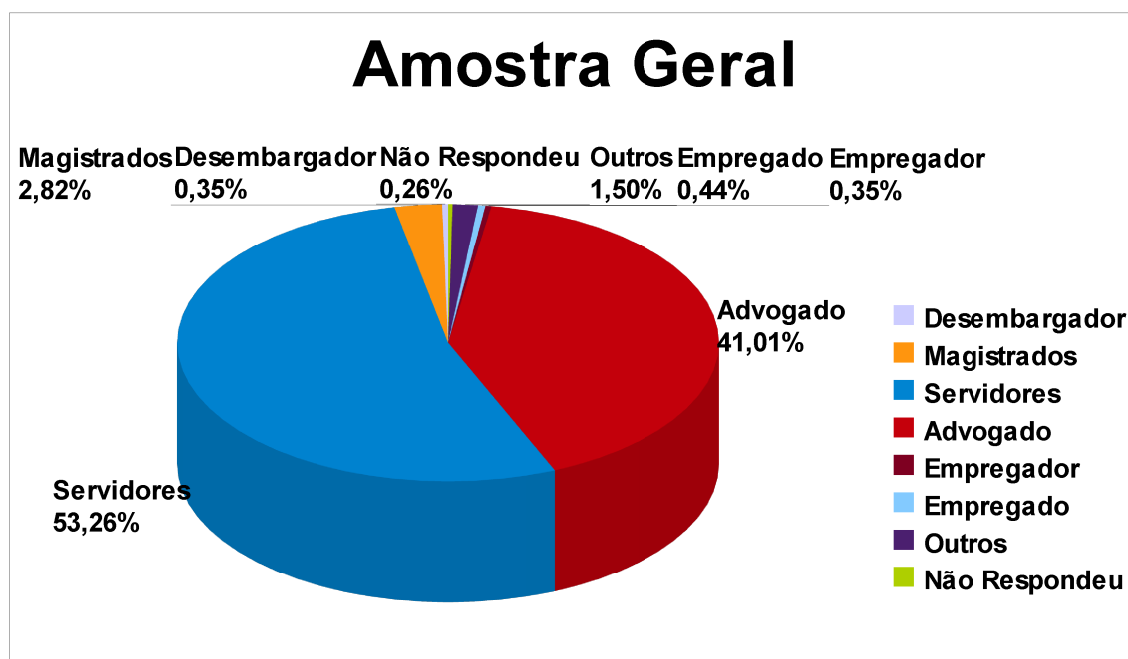
A Presidência do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região, através da Assessoria de Gestão Estratégica – AGE, Núcleo de Processo de Qualidade realizou em consonância com as diretrizes previstas pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, no período de 09 de setembro de 2013 a 09 de outubro de 2013, a quarta pesquisa de Clima Organizacional e de Satisfação dos Usuários.

A pesquisa tem como objetivo geral levantar percepções e conhecimentos de Magistrados, Servidores e Usuários sobre o ambiente de trabalho que poderão subsidiar estratégias para o cumprimento efetivo de seu Planejamento Estratégico (período 2010 a 2014).

A mesma foi disponibilizada no portal da AGE, via intranet e Internet, para Magistrados e Servidores, e nas Varas de Trabalho da Capital e Interior, aos usuários externos (advogados e partes).

Participaram da pesquisa 1134 sujeitos, assim distribuídos: 36 Magistrados (3%), 606 Servidores (53%) e 492 (43%) Usuários subdivididos em: 465 advogados (94,5%), 4 empregadores (0,81%), 5 empregados (1,02%) e 17 categorizados como outros (3,46%). Apenas 03 sujeitos não responderam (0,2%).

Gráfico 1: Distribuição Amostral



Seguem análises dos resultados estratificados pelas categorias de Magistrados, Servidores e Usuários.

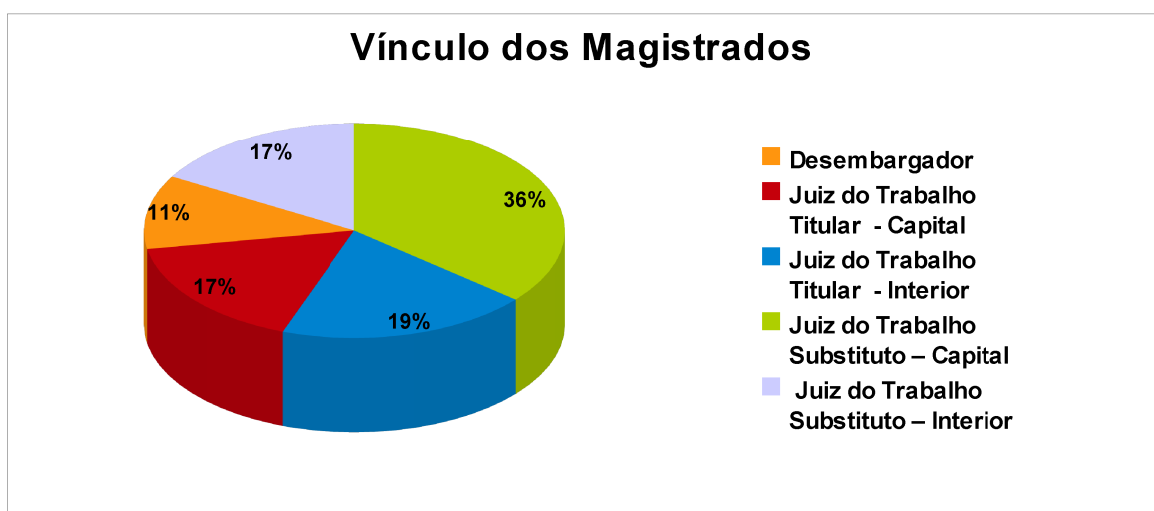
Parte 1 – Descrição da Pesquisa de Clima organizacional com os Magistrados

Tabela 1: Perfil dos participantes (N = 36)

Categorias	Frequência	%
Vínculo		
Desembargador	4	11,11
Titular - João Pessoa	6	16,67
Titular - Interior	7	19,44
Substituto – João Pessoa	13	36,11
Substituto – Interior	6	16,67
Tempo de Trabalho (anos)		
De 03 a 10 anos	13	36,11
Mais de 10 anos	23	63,89
Sexo		
Masculino	22	61,11
Feminino	14	38,89
Faixa Etária – Média = 45,53 Desvio-padrão = 8,28 (variando de 31 a 66)		
30 a 39	8	22,22
40 a 49	19	52,78
50 a 59	7	19,44
Acima de 59	2	5,56
Escolaridade		
Superior	10	27,78
Especialização	7	19,44
Mestrado	16	44,44
Doutorado	3	8,33

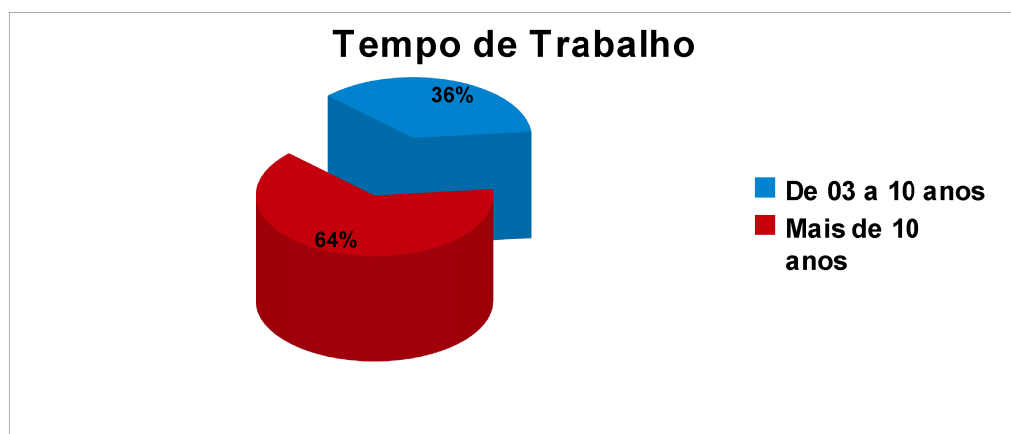
Observando-se o Gráfico 2 abaixo, dos Magistrados que responderam a pesquisa (N = 36), a maioria era composta por Juízes do Trabalho Substituto João Pessoa (36%) e por Juízes do Trabalho Titulares do Interior (19%); seguindo-se dos Juízes do Trabalho Substitutos do Interior (17%), dos Juízes do Trabalho Titulares da Capital. (17%) e Desembargadores (11%).

Gráfico 2: Vínculo dos Magistrados



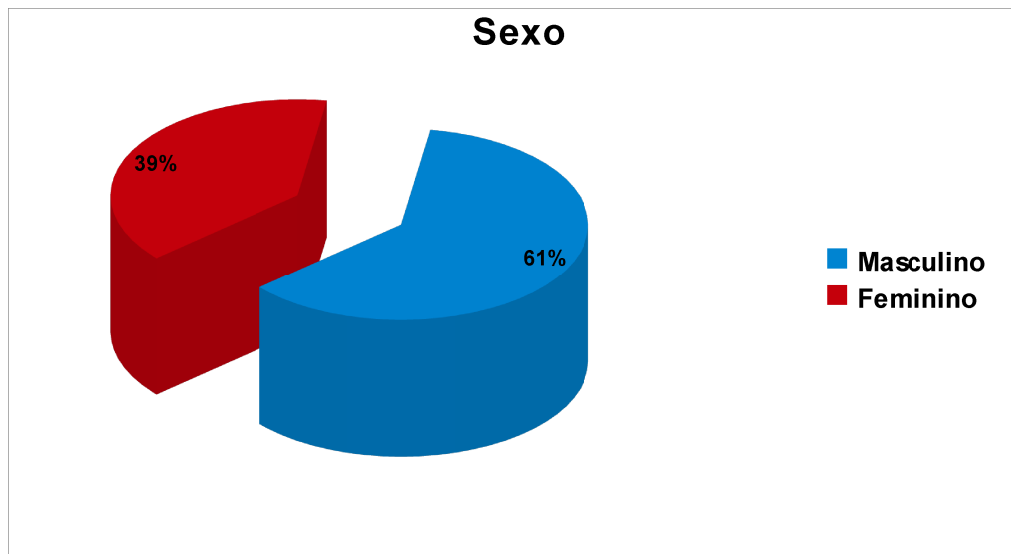
Em relação ao tempo de trabalho dos Magistrados, conforme Gráfico 3, 64% da amostra tem mais de 10 anos de serviço.

Gráfico 3: Tempo de Trabalho



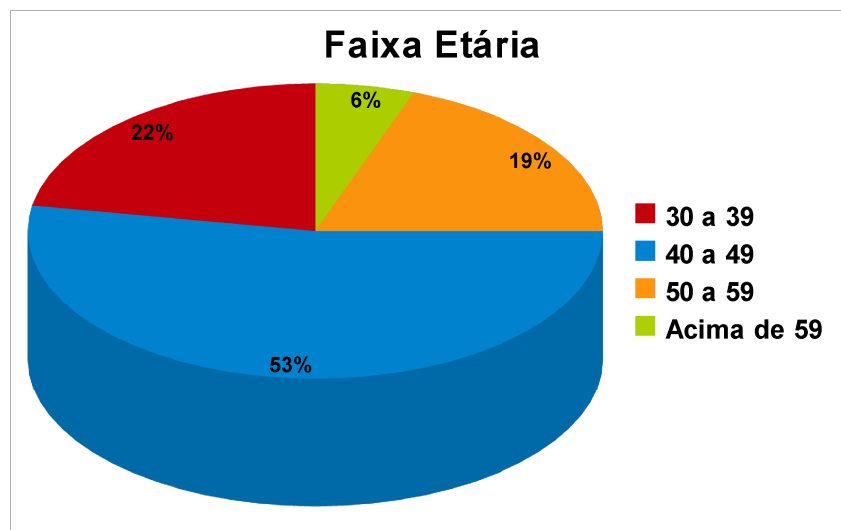
Quanto ao sexo da amostra, observa-se predominância do Masculino com 61% (Gráfico 4).

Gráfico 4: Sexo dos Participantes



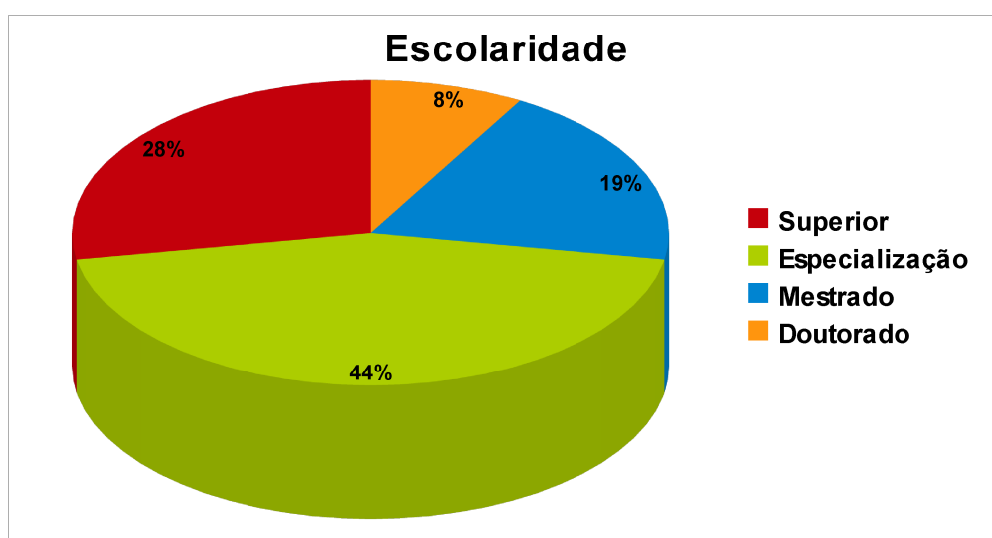
Analisando-se a distribuição por faixas etárias, verifica-se que 53% têm idades variando de 40 a 49 anos, com média de idade de 45,53 e desvio-padrão de 8,28 com as idades variando de 31 a 66 anos.

Gráfico 5: Faixa Etária



Quanto à escolaridade, verifica-se que 44% possuem especialização, 28% graduação, 19% tem mestrado e 8% doutorado.

Gráfico 6: Escolaridade

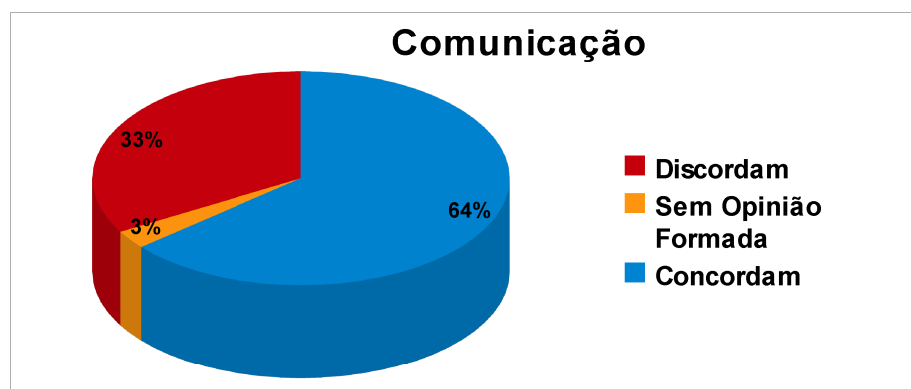


Resultados das Dimensões Avaliadas

Todos os itens do instrumento utilizado para a aplicação da pesquisa foram agrupados em 07 (sete) dimensões (categorias), com conteúdos comuns: comunicação, percepção institucional, saúde e bem-estar, relacionamento interpessoal, organização do trabalho, infraestrutura e capacitação e desenvolvimento de pessoas. Seguem as análises descritivas de cada uma das dimensões expressas em gráficos com percentuais e com as médias de cada item.

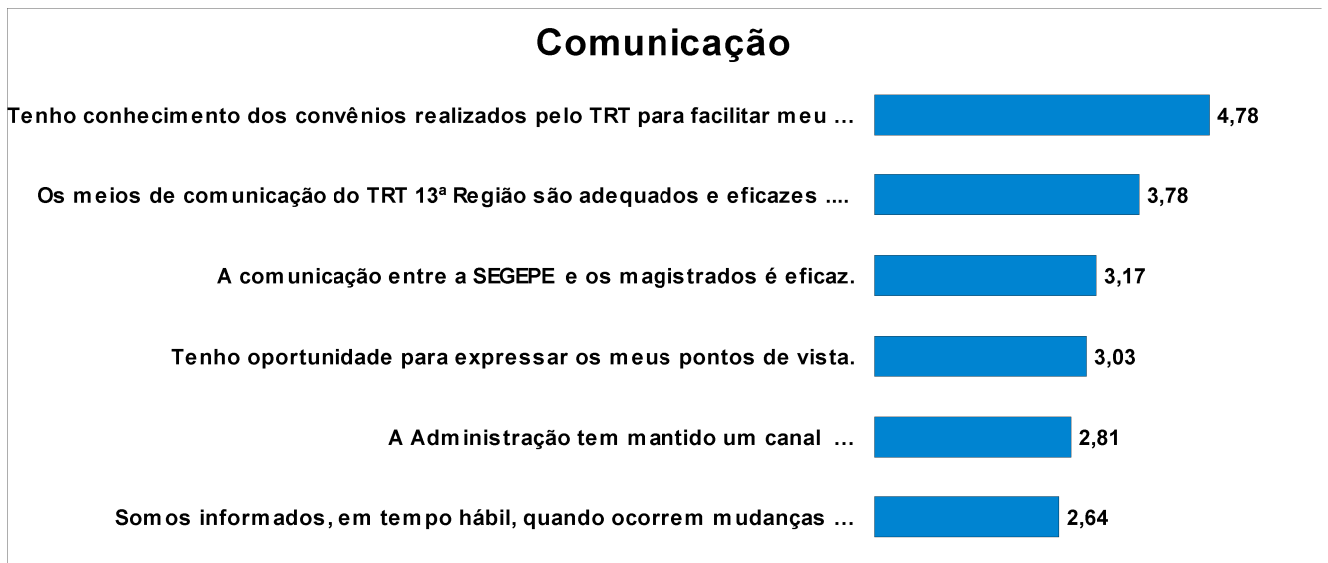
1. Comunicação - composta por 06 itens que avaliam a percepção sobre a eficácia dos canais de comunicação utilizados pelo Tribunal, e de que forma esses canais favorecem a comunicação entre os diferentes setores, magistrados e servidores.

Gráfico 7: Dimensão Comunicação



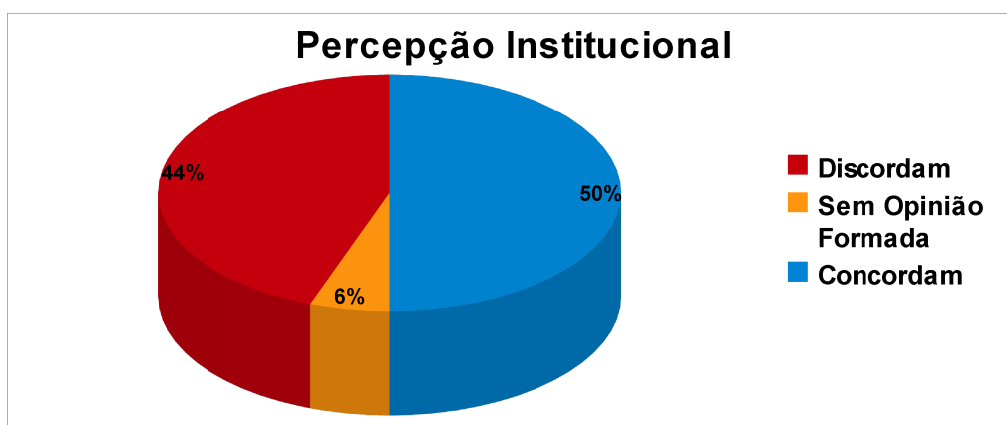
Os índices de concordância do Gráfico 7 mostram que há uma percepção satisfatória dos Magistrados (64%) em relação à comunicação existente na instituição. Conforme o Gráfico 8 abaixo, o item com a maior média nessa dimensão (4,78) foi o de “Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar meu trabalho (Detranonline, Bacenjud, Receita Federal, etc.).

Gráfico 8: Avaliação Média da Comunicação



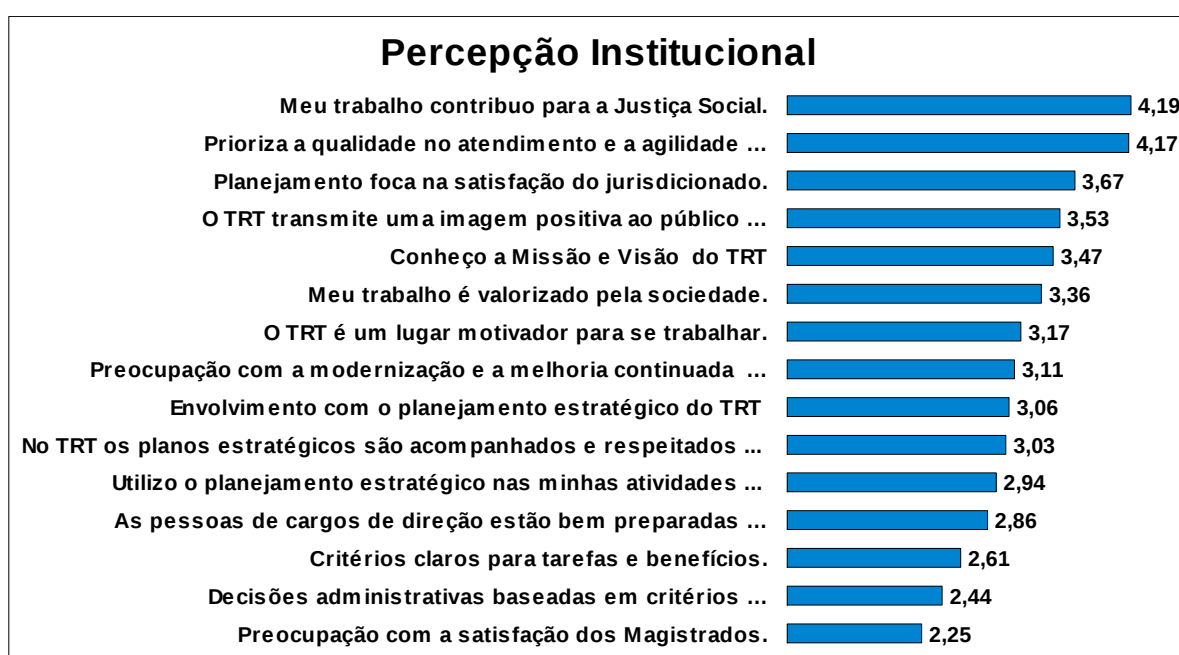
2. Percepção Institucional - composta por 15 itens que avaliam a percepção quanto a imagem que se tem do Tribunal para a sociedade, incluindo a missão, visão e políticas institucionais.

Gráfico 9: Dimensão Percepção Institucional



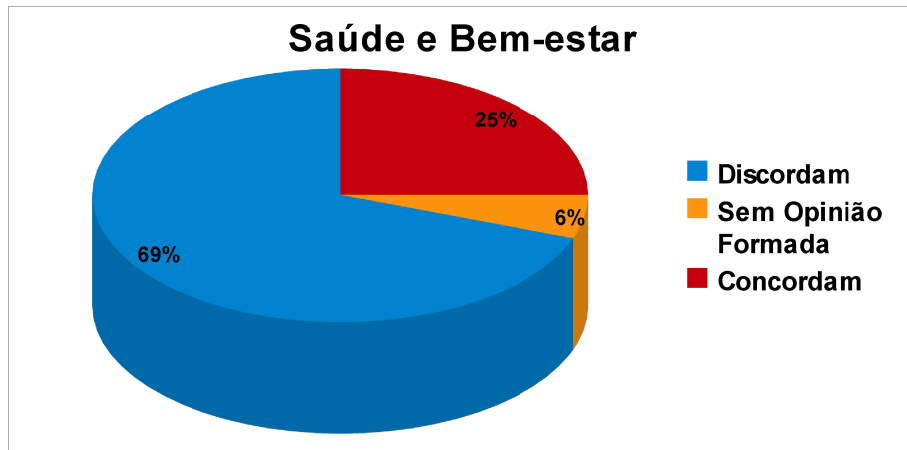
Em relação à percepção institucional, metade (50%) concorda que a instituição transmite uma imagem positiva para o público externo. De acordo com o Gráfico 10 abaixo, o item com maior média foi o de “Meu Trabalho contribui para a Justiça Social”, e o de menor média foi o relativo a instituição ter “Preocupação com a satisfação dos Magistrados”.

Gráfico 10: Avaliação Média da Percepção Institucional



3. Saúde e Bem-Estar - composta por 04 itens que identificam a percepção dos magistrados sobre o quão a execução do seu trabalho afeta a sua saúde física e mental, assim como se a instituição cuida desses aspectos.

Gráfico 11: Dimensão Saúde e Bem-Estar



A dimensão Saúde e Bem-Estar apresentou os seguintes índices: 25% concordam, 69% discordam e 6% não têm opinião formada. Chama a atenção que apenas 25% da amostra tenha uma avaliação positiva dessa dimensão, necessitando-se de uma reflexão sobre as possíveis causas desse resultado e as possibilidades de melhoria, no próximo ano.

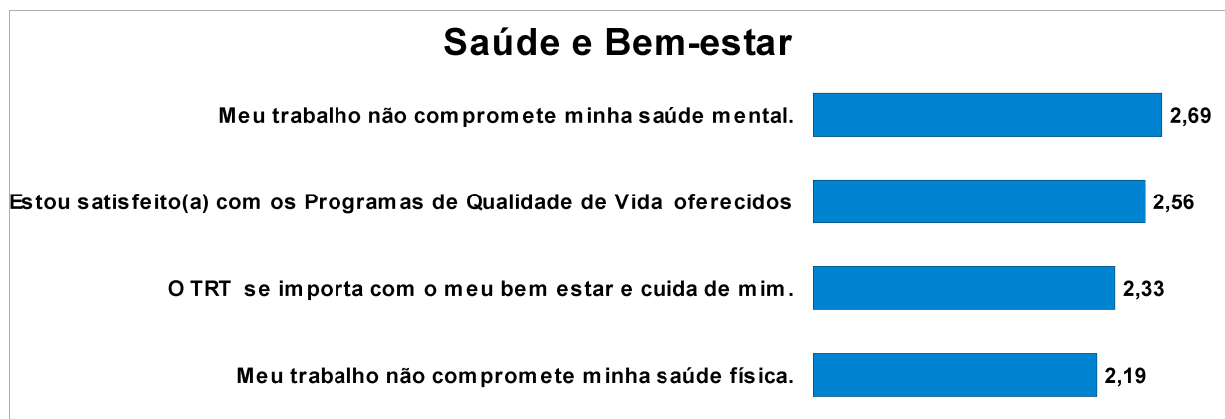


Gráfico 12: Avaliação Média da Saúde e Bem-estar

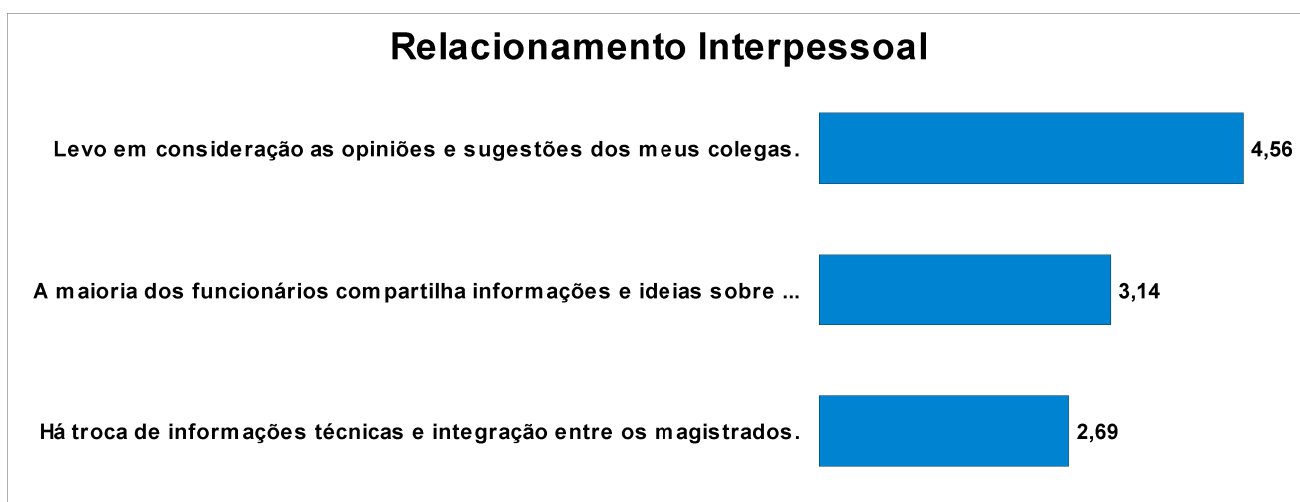
4. Relacionamento Interpessoal - composta por 03 itens que mensuram a percepção dos magistrados quanto à cooperação, soma de esforços e compreensão entre todos nas suas unidades de trabalho.

Gráfico 13: Dimensão Relacionamento Interpessoal



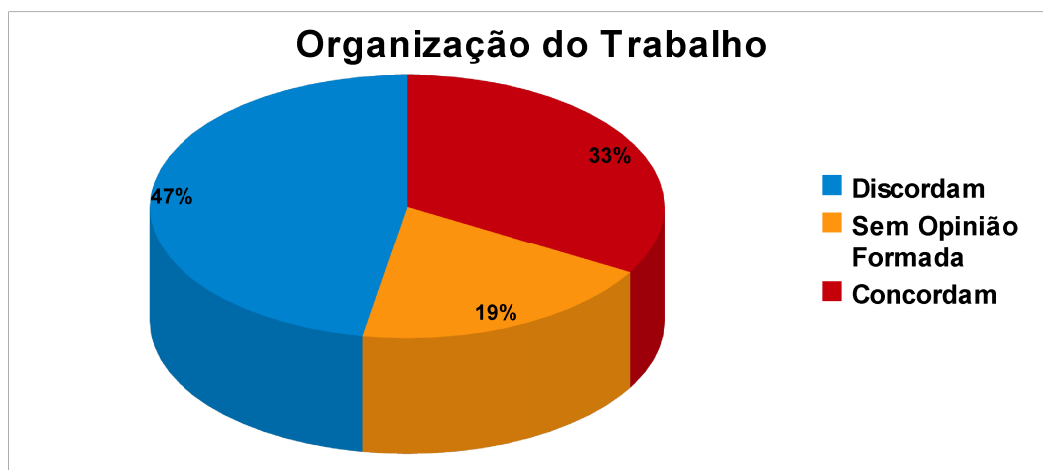
A dimensão relacionamento interpessoal demonstrou um percentual de concordância de 67%. O item com maior média foi o de que “ Levo em consideração as opiniões e sugestões dos meus colegas.”.

Gráfico 14: Avaliação Média do Relacionamento Interpessoal



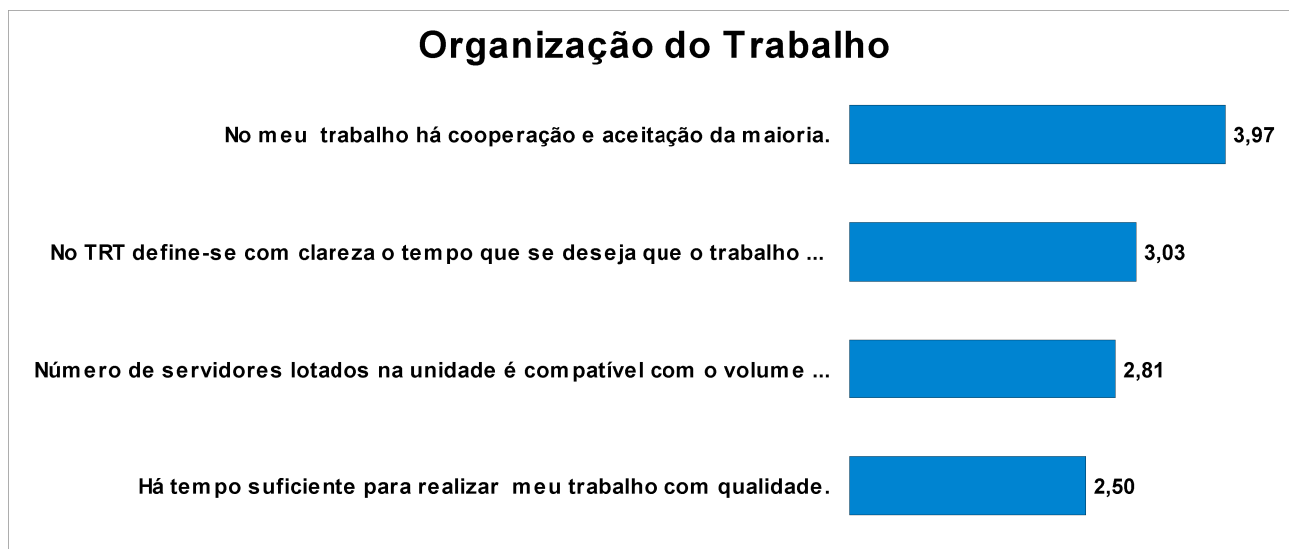
5. Organização do Trabalho - composta por 04 itens que avaliam a estrutura do trabalho em termos de execução, clareza nas determinações e prioridades.

Gráfico 15: Dimensão Organização do Trabalho



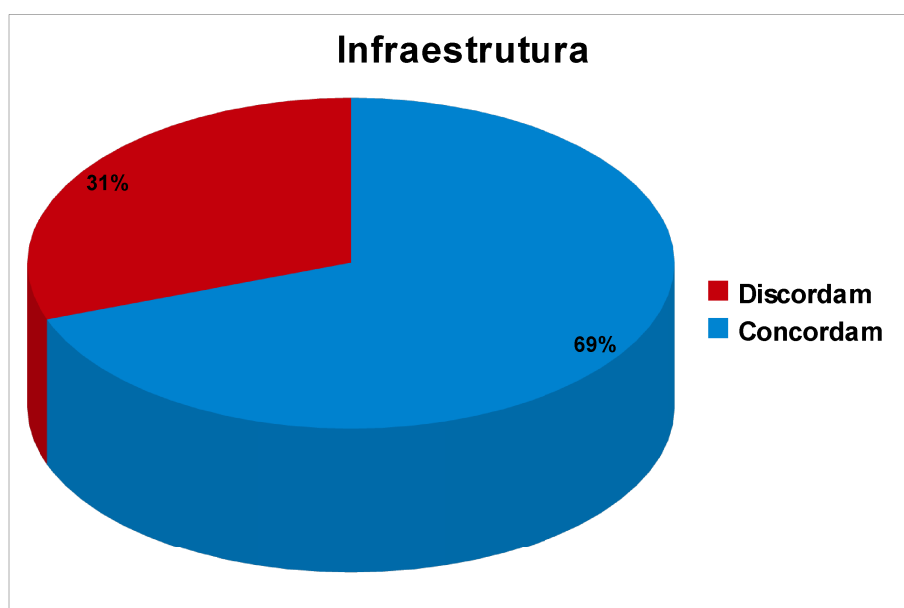
A dimensão organização do trabalho obteve índices de concordância de 33% e de discordância de 47%.

Gráfico 16: Avaliação Média da Organização do Trabalho



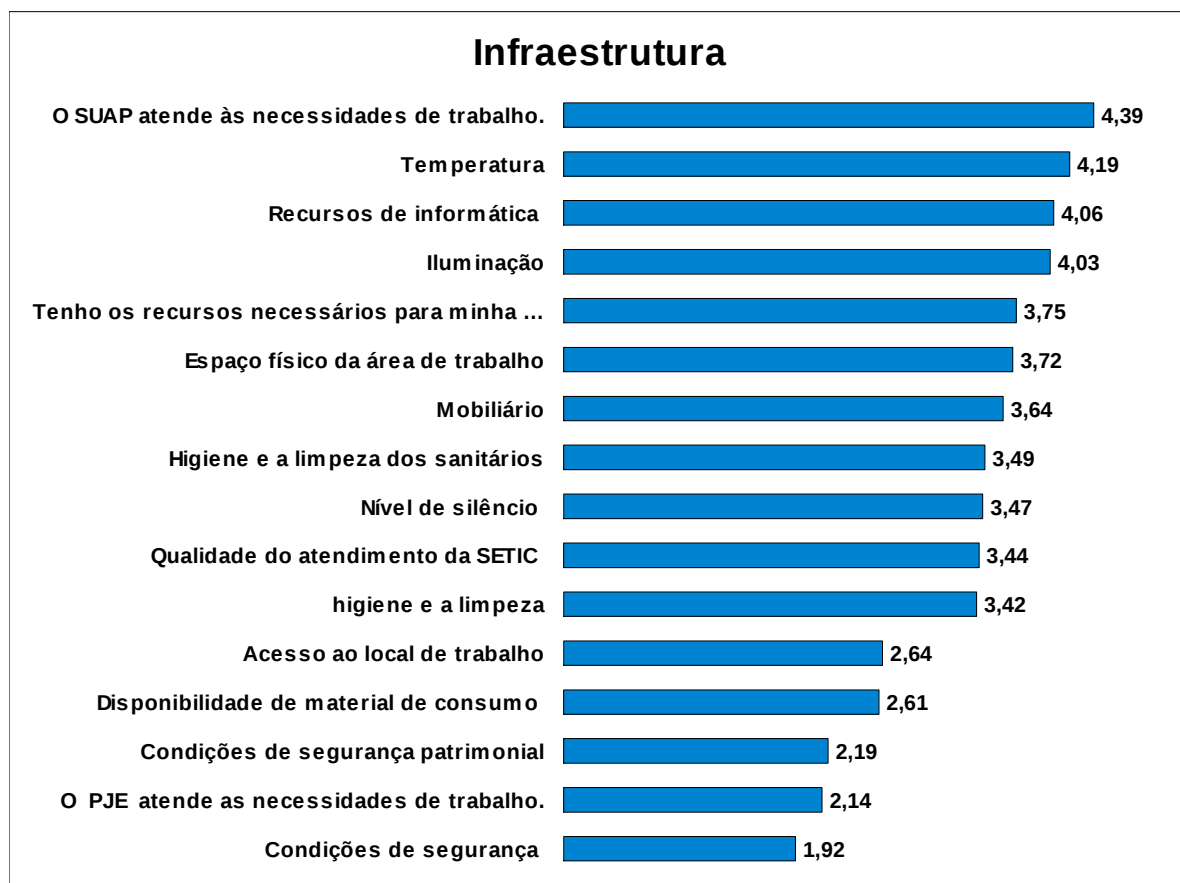
6. Infraestrutura – composta por 16 itens que avaliam aspectos como higiene, temperatura, ruído, mobiliário, acesso, etc. Essa dimensão obteve um índice de concordância de 69% e 31% que discordam.

Gráfico 17: Dimensão Infraestrutura



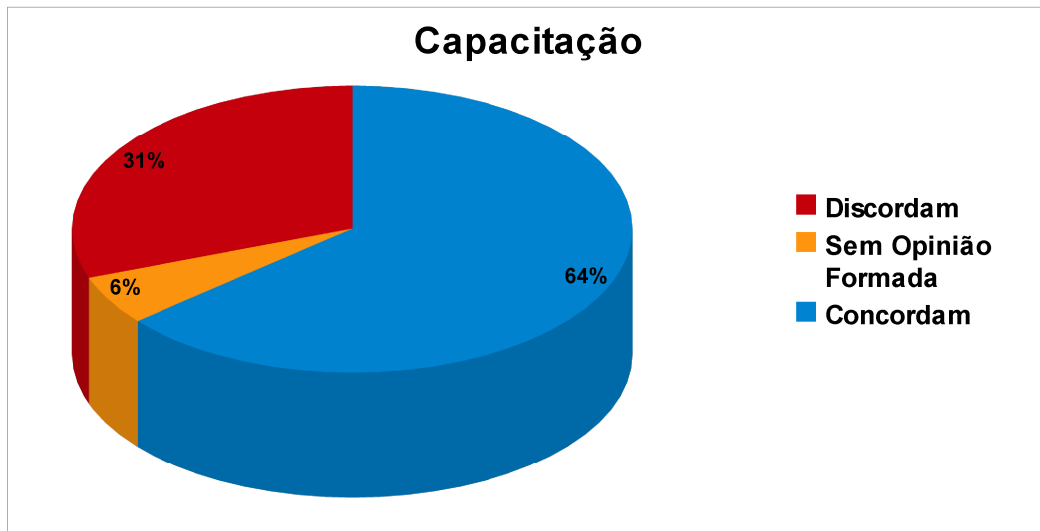
Nota-se no Gráfico 18 abaixo, que o item “O sistema corporativo SUAP atende às necessidades de trabalho”, obteve a maior média. Os itens “As condições de segurança no(s) meu(s) local(ais) de trabalho são adequadas” e “Algumas unidades do TRT 13ª Região já implantaram o Processo Judicial Eletrônico – PJe. Se você já utilizou, o PJe atende as necessidades de trabalho”, por sua vez, as menores médias.

Gráfico 18: Avaliação Média da Infraestrutura



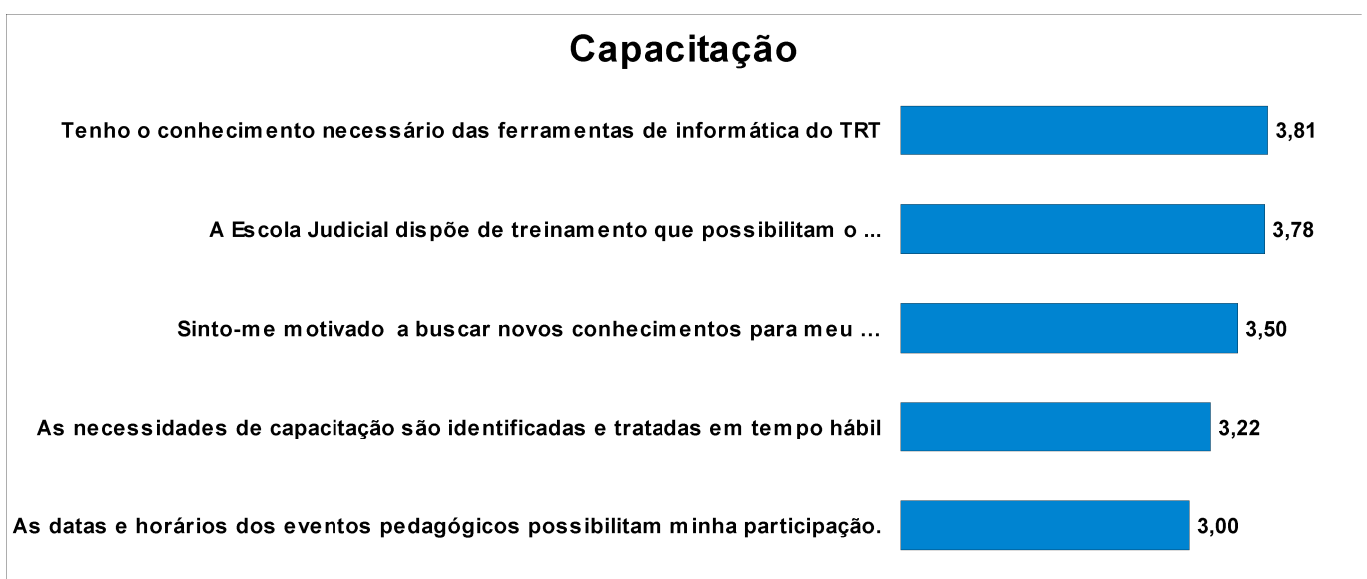
7. Capacitação - composta por 05 itens que avaliam a percepção dos magistrados quanto às oportunidades institucionais de qualificação e atualização.

Gráfico 19: Dimensão Capacitação



Considerando a dimensão capacitação nota-se pelo Gráfico 19 que houve um percentual de concordância de 64%. O item de menor média, de acordo com o Gráfico 20 abaixo, demonstra que há baixa concordância de que as datas e horários dos eventos pedagógicos possibilitam minha participação.

.Gráfico 20: Avaliação Média da Capacitação

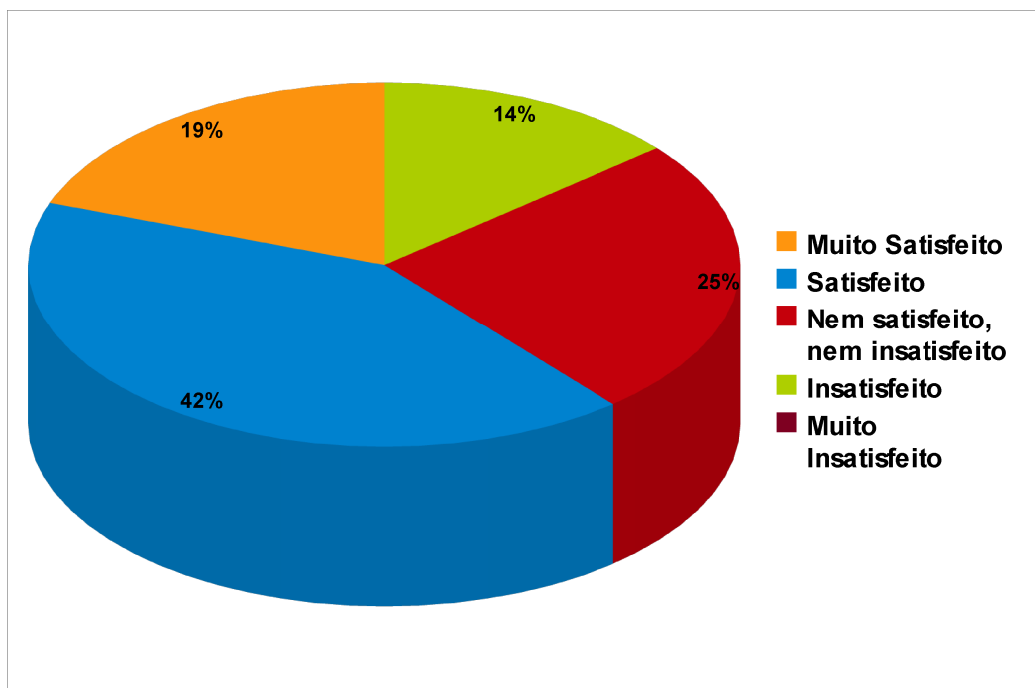


Acerca da Satisfação em trabalhar no tribunal, os magistrados apresentaram um percentual geral de 61%. Esse índice inclui os que estão “Muito Satisfeitos” (19%) e os “satisfeitos” (42%). Já o índice dos que não estão nem satisfeitos, nem insatisfeitos ficou com (25%) e insatisfeitos em (14%).

Tabela 3: Satisfação em trabalhar no TRT 13^a:

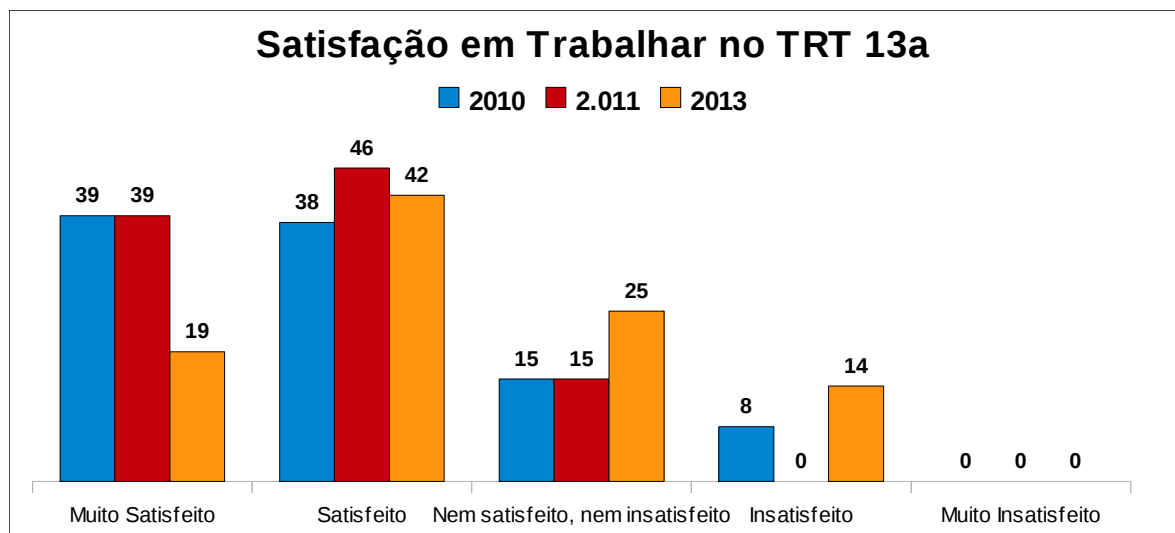
Categorias	Frequência	%
Muito Satisfeito	7	19,44
Satisfeito	15	41,67
Nem satisfeito, nem insatisfeito	9	25,00
Insatisfeito	5	13,89
Muito Insatisfeito	0	0,00
Total	36	100,00

Gráfico 21: Satisfação em trabalhar no TRT 13^a:



Observando-se o Gráfico 22 abaixo, no índice de satisfação geral (somatório das categorias dos muito satisfeitos com os satisfeitos), houve uma diminuição de 2011 para 2013, de 24%. Passou-se, então, de 85% para 61%. Outro dado relevante observado é que, diferentemente do ano de 2011, onde não houve nenhum percentual de insatisfação, em 2013 o índice de insatisfação passou para 14%.

Gráfico 22: Análise Percentual da Satisfação



A análise das respostas da questão aberta do questionário, onde era solicitado ao participante que utilizasse o espaço para críticas, sugestões ou comentários, está descrita na Tabela 4.

Tabela 4: Sugestões, críticas e elogios dos Magistrados:

Categoria de sugestões	Frequência	%
Necessidade de realização de programas de motivação	1	14,29
Processo eletrônico sem adaptação psicológica dos servidores	1	14,29
Não há projetos de aperfeiçoamento das relações interpessoais	1	14,29
Necessidade de redução da burocracia na tramitação dos protocolos e processos administrativos	1	14,29
Deve ser reestudado o trâmite dos protocolos/processos administrativos pelos setores, estimando o tempo mínimo de permanência dos mesmos no setor	1	14,29
Decisões estratégicas não se referem a qualidade de vida dos servidores e condições de trabalho e dizem respeito somente ao cumprimento de metas	1	14,29
As recomendações correicionais colocadas nas atas com vinculação aos nomes dos magistrados compromete a imagem dos mesmos.	1	14,29
Total	7	100,00

Pontos Fortes e Fracos segundo os Magistrados

Entre os magistrados verificaram-se como pontos fortes os aspectos relativos à Infraestrutura, Relacionamento Interpessoal, Capacitação e Comunicação. Como ponto a ser melhorado e/ou aperfeiçoado ficou a dimensão Saúde e Bem-Estar, Organização do Trabalho e Percepção Institucional.

Tabela 5: Pontos Fortes segundo os Magistrados

(Quanto mais alto o percentual de concordância, melhor)

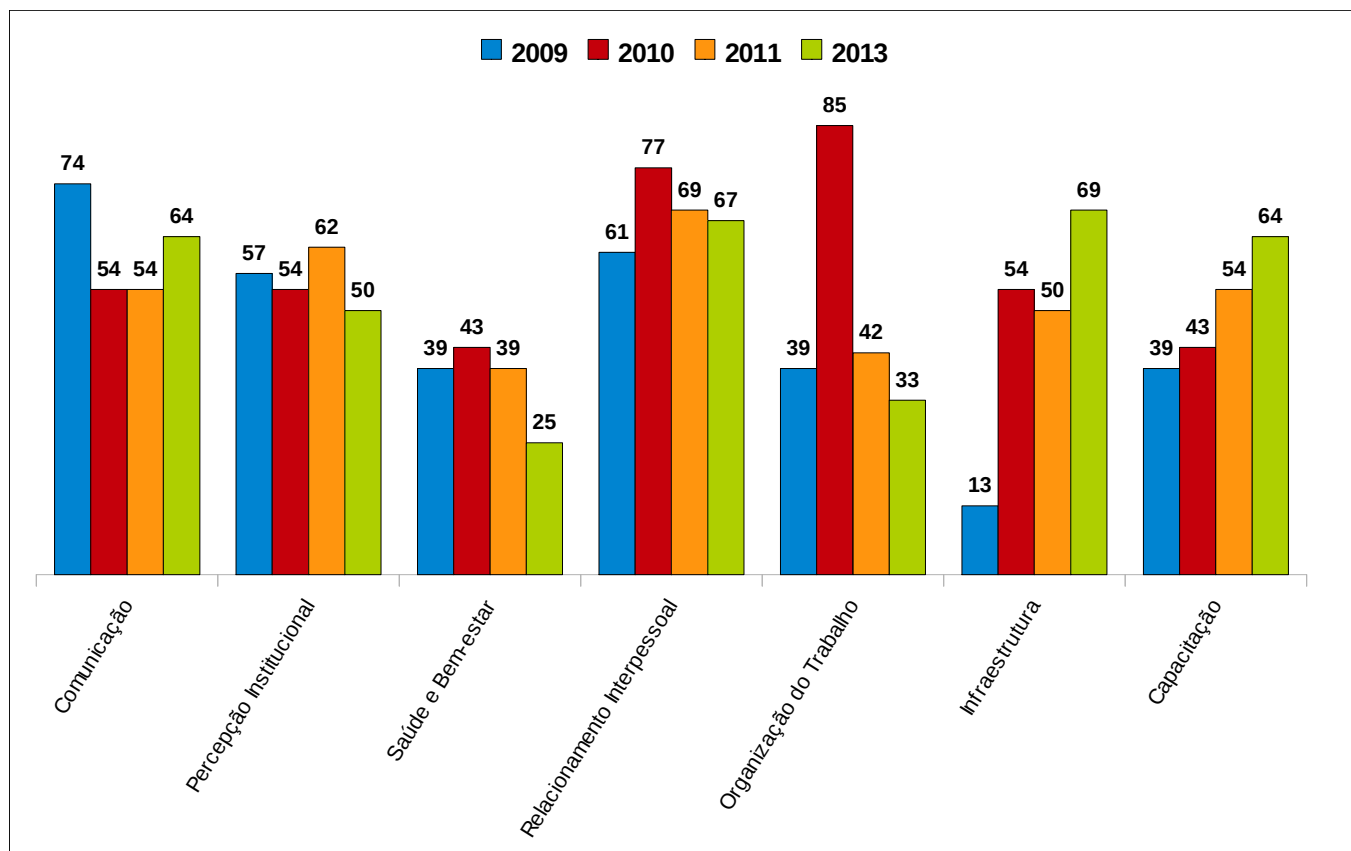
Pontos Fortes	%
Infraestrutura	69
Relacionamento Interpessoal	67
Capacitação	64
Comunicação	64

Tabela 6: Pontos Fracos segundo os Magistrados

(Quanto mais alto o percentual de concordância, pior)

Pontos Fracos	%
Saúde e Bem-estar	25
Organização do Trabalho	33
Percepção Institucional	50

Gráfico 23 Análise Percentual Comparativa das Dimensões de 2009 a 2013



Considerando os anos de 2009 a 2013, nota-se que entre as dimensões, a da comunicação, infraestrutura e capacitação apresentou um aumento significativo em seus percentuais de 2011 para 2013. As dimensões percepção institucional, saúde e bem-estar, relacionamento interpessoal e organização do trabalho tiveram percentuais reduzidos de 2011 para 2013.