



ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Pesquisa de satisfação com os servidores – 2016

A pesquisa de satisfação realizada com os servidores do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região foi disponibilizada na Intranet entre os dias 09/03/2016 à 09/04/2016.

O acesso, feito eletronicamente via intranet e e-mails, solicitou o preenchimento de um questionário contendo quatro perguntas, com o objetivo de popular o indicador “Índice de Satisfação dos Magistrados e Servidores com a Comunicação Interna” do Objetivo Estratégico “Aprimorar a Comunicação Institucional” do Planejamento Estratégico 2015-2020. Eis as perguntas:

- 1) Os meios de comunicação do TRT 13ª (portais, internet, intranet, gabinete virtual, e-mail e sispa) são eficazes para me manter informado sobre assuntos institucionais?
- 2) A comunicação entre a SEGEPE (Secretaria de Gestão de Pessoas) e os servidores é eficaz?
- 3) A administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento às solicitações dos servidores?
- 4) Somos informados, em tempo hábil, quando ocorrem mudanças de procedimentos no tribunal?

Para cada pergunta foram disponibilizadas 5 alternativas de resposta:

- 1 = Discordo completamente;
- 2 = Discordo;
- 3 = Não tenho opinião formada;
- 4 = Concordo;
- 5 = Concordo plenamente.

Para compilação dos dados e construção dos gráficos, foi realizada a seguinte reclassificação:

- 1 e 2 = Discordo;
- 3 = Sem opinião;
- 4 e 5 = Concordo.

A Assessoria de Gestão Estratégica recebeu 443 questionários preenchidos pelos servidores e, após a compilação e reclassificação dos mesmos apurou um índice de satisfação de 85%. Podemos visualizar os resultados obtidos a partir dos gráficos esboçados abaixo:

Os meios de comunicação do TRT 13ª (portais, internet, intranet, gabinete virtual, e-mail e sispae) são eficazes para me manter informado sobre assuntos institucionais?

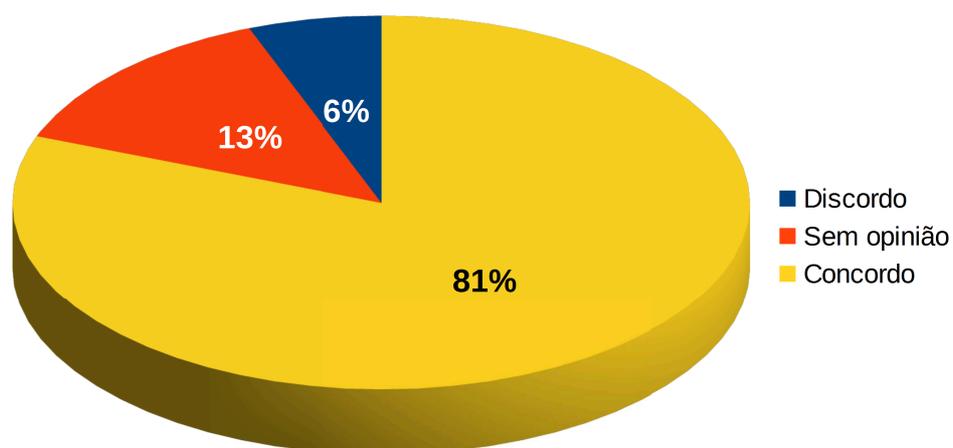


Gráfico 1.0

A comunicação entre a SEGEPE (Secretaria de Gestão de Pessoas) e os servidores é eficaz?

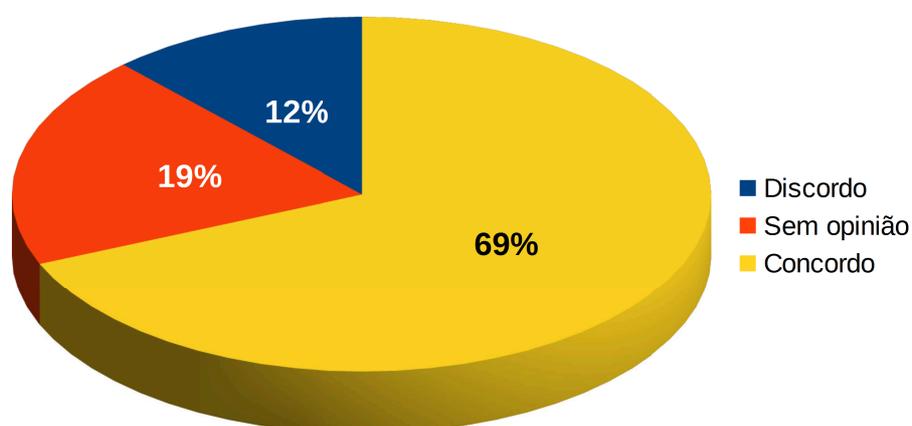


Gráfico 1.1

A administração tem mantido um canal aberto de diálogo para o atendimento às solicitações dos servidores?

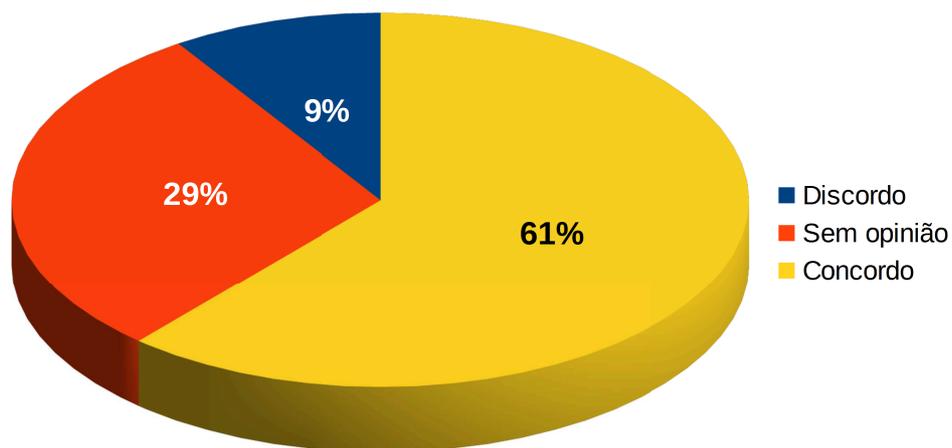


Gráfico 1.2

Somos informados, em tempo hábil, quando ocorrem mudanças de procedimentos no tribunal?

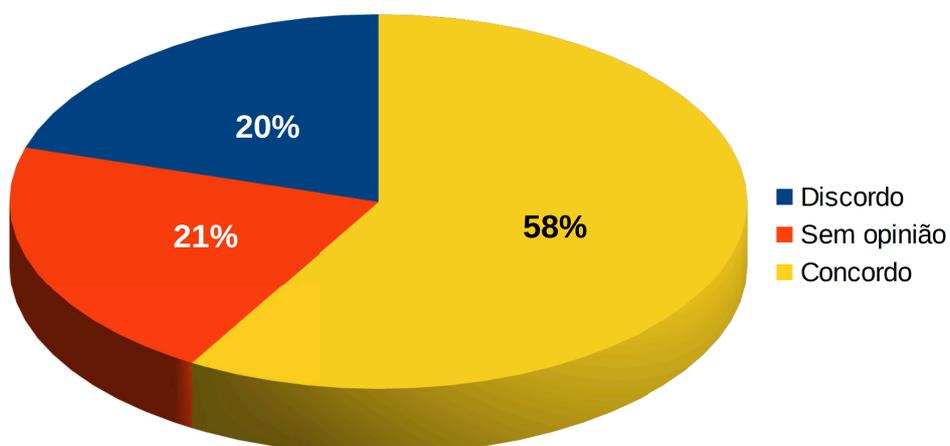


Gráfico 1.3

Gráfico considerando as respostas positivas “Concordo” e “Concordo plenamente” em relação ao total de respostas.

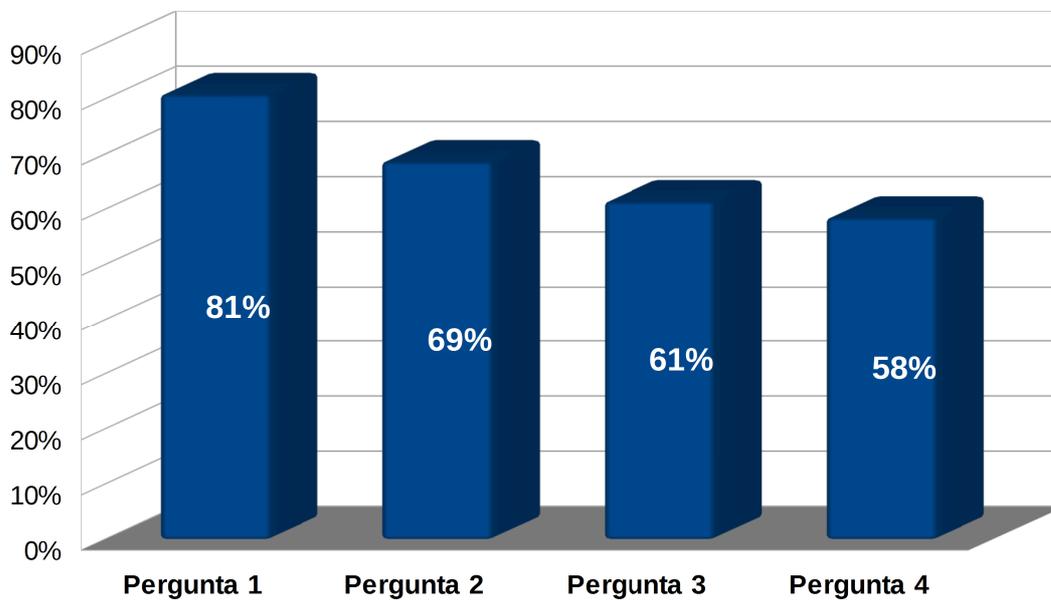


Gráfico 2.0