



**NÚCLEO DO  
PROCESSO DE  
QUALIDADE**

**Assessoria  
de Gestão  
Estratégica  
AGE**

**Resultados da Pesquisa**

**Clima Organizacional e de Satisfação**

**Ano 2014**



## **Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional e de Satisfação dos Magistrados - Ano 2014**

### **Apresentação:**

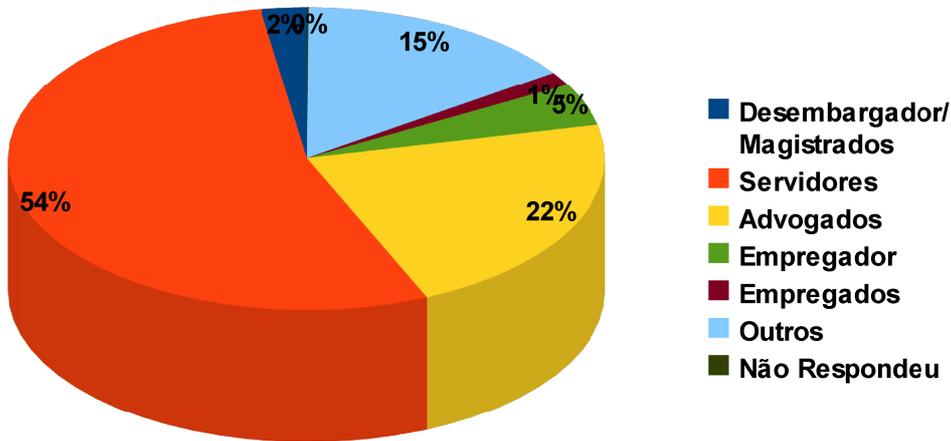
A Pesquisa de Clima Organizacional e de Satisfação é uma das ações previstas no Planejamento Estratégico do TRT 13ª Região, com previsão de execução até 2014 e visa mapear o ambiente interno do Tribunal, retratando as percepções dos magistrados e servidores sobre o ambiente interno do Tribunal, bem como avaliar a qualidade e o atendimento dos serviços prestados pelo TRT 13ª Região. As informações colhidas indicarão o desempenho dos indicadores dos objetivos do Planejamento Estratégico 2010-2014 e subsidiarão a construção do Planejamento Estratégico 2015-2020.

A pesquisa foi disponibilizada no período de 25 de agosto a 29 de setembro de 2014 no portal da AGE, via intranet e Internet, para Magistrados e Servidores, e nas Varas de Trabalho da Capital e Interior. Para os usuários externos (advogados e partes) além da Internet foram disponibilizados formulários nos canais de recepção da ouvidoria do TRT 13ª Região.

Participaram da pesquisa 965 sujeitos, assim distribuídos: 24 Desembargadores/Magistrados (2%), 522 Servidores (54%) e 419 (43%) Usuários subdivididos em: 212 advogados (21%), 44 empregadores (5%), 14 empregados (1%) e 148 categorizados como outros (15%). Apenas 01 sujeitos não respondeu (0,1%).

**Gráfico 1: Distribuição Amostral**

**Amostra Geral**



<b>Categorias</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Amostra Geral</b>		
Desembargador/Magistrados	24	2,49
Servidores	522	54,09
Advogados	212	21,97
Empregador	44	4,56
Empregados	14	1,45
Outros	148	15,34
Não Respondeu	1	0,10
<b>Total sujeitos</b>	<b>965</b>	<b>100,00</b>

Seguem análises dos resultados estratificados pelas categorias de Magistrados, Servidores e Usuários.

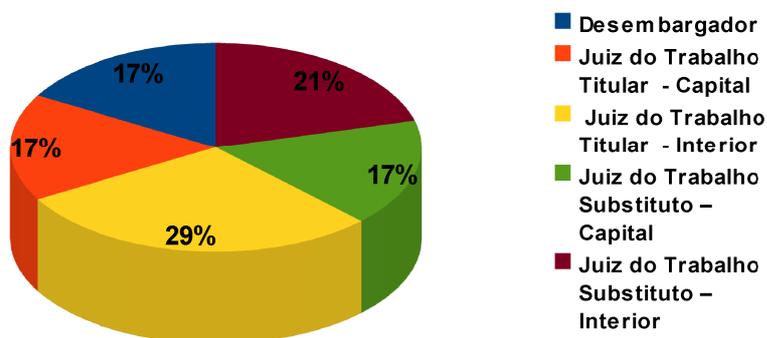
## Parte 1 – Descrição da Pesquisa de Clima organizacional com os Magistrados

**Tabela 1: Perfil dos Magistrados (N=24)**

Categories	F	%
<b>Amostra</b>		
Desembargador	4	16,67
Juiz do Trabalho Titular - Capital	4	16,67
Juiz do Trabalho Titular - Interior	7	29,17
Juiz do Trabalho Substituto – Capital	4	16,67
Juiz do Trabalho Substituto – Interior	5	20,83
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>
<b>Tempo de Trabalho (anos)</b>		
De 03 a 10 anos	6	25,00
Mais de 10 anos	18	75,00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>
<b>Sexo</b>		
Masculino	15	62,50
Feminino	9	37,50
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>
<b>Idade (anos) – Média = 45,84 Desvio-padrão = 7,99 (variando de 32 a 66 )</b>		
30 a 39	3	12,50
40 a 49	13	54,17
50 a 59	1	4,17
Acima de 59	2	8,33
Não responderam	5	20,83
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>
<b>Escolaridade</b>		
Superior	6	25,00
Especialização	10	41,67
Mestrado	6	25,00
Doutorado	2	8,33
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>

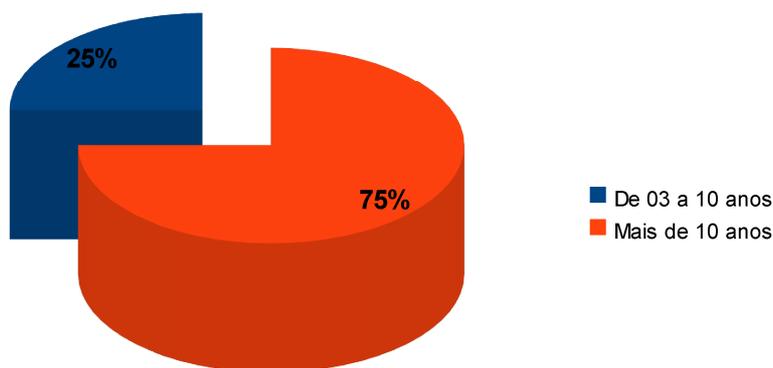
Observando-se o Gráfico 2 abaixo, dos Magistrados que responderam a pesquisa (N = 24), a maioria era composta por Juízes do Trabalho Titular Interior (29%) e por Juízes do Trabalho Substituto Interior (21%); seguindo-se dos Juízes do Trabalho Titular - Capital (17%), dos Desembargadores (17%) e Juízes do Trabalho Substituto Capital (17%).

**Gráfico 2: Vínculo dos Magistrados**



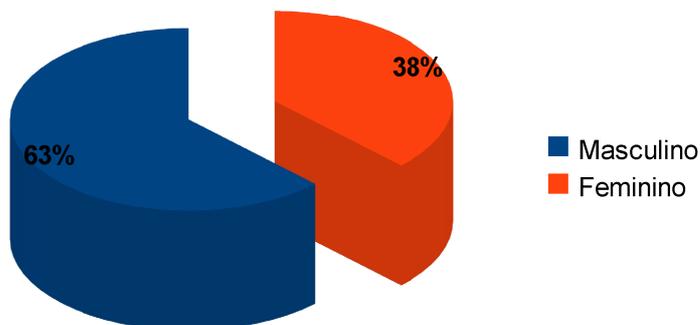
Em relação ao tempo de trabalho dos Magistrados, conforme Gráfico 3, 75% da amostra tem mais de 10 anos de serviço.

**Gráfico 3: Tempo de Trabalho**



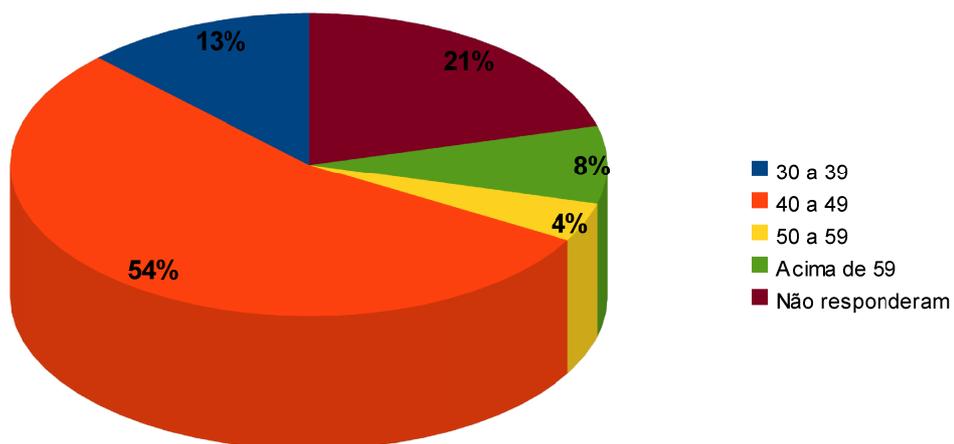
Quanto ao sexo da amostra, observa-se predominância do Masculino com 63% (Gráfico 4).

**Gráfico 4: Sexo dos Participantes**



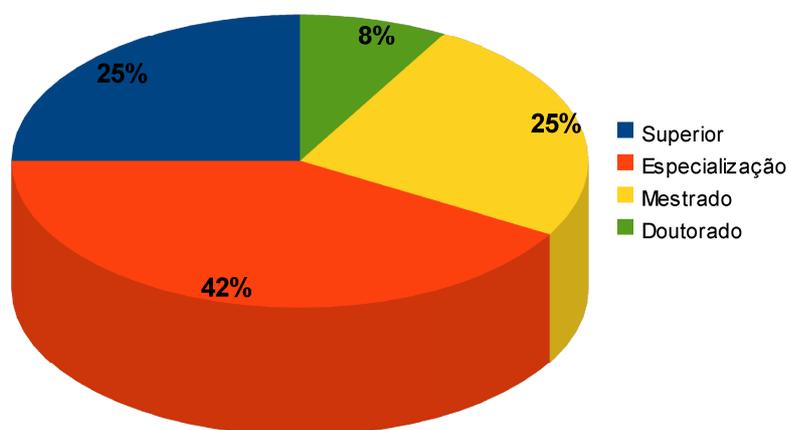
Analisando-se a distribuição por faixas etárias, verifica-se que 54% têm idades variando de 40 a 49 anos, com média de idade de 45,84 e desvio-padrão de 7,99 com as idades variando de 32 a 66 anos.

**Gráfico 5: Faixa Etária**



Quanto à escolaridade, verifica-se que 42% possuem especialização, 25% graduação, 25% tem mestrado e 8% doutorado.

**Gráfico 6: Escolaridade**

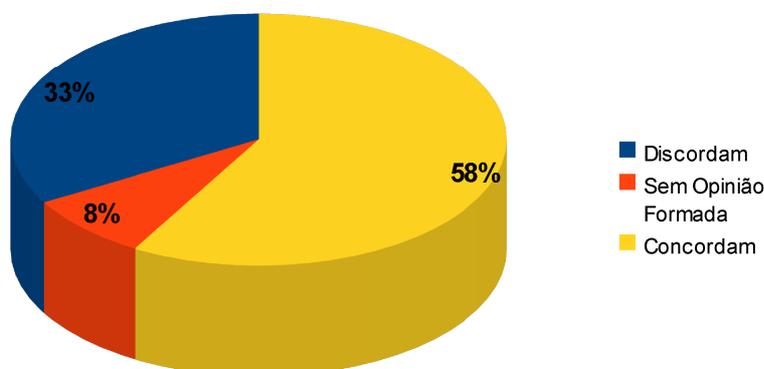


## Resultados das Dimensões Avaliadas

Todos os itens do instrumento utilizado para a aplicação da pesquisa foram agrupados em 07 (sete) dimensões (categorias), com conteúdos comuns: comunicação, percepção institucional, saúde e bem-estar, relacionamento interpessoal, organização do trabalho, infraestrutura e capacitação e desenvolvimento de pessoas. Seguem as análises descritivas de cada uma das dimensões expressas em gráficos com percentuais e com as médias de cada item.

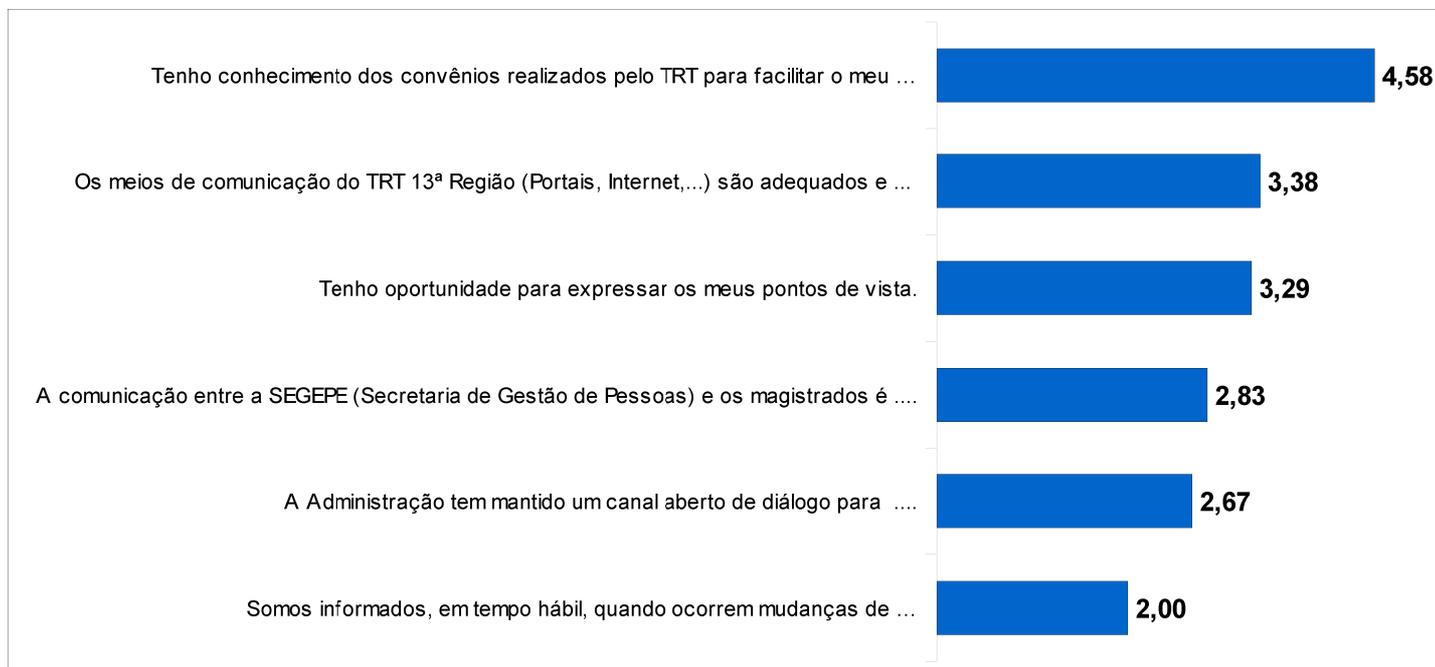
**1. Comunicação** - composta por 06 itens que avaliam a percepção sobre a eficácia dos canais de comunicação utilizados pelo Tribunal, e de que forma esses canais favorecem a comunicação entre os diferentes setores, magistrados e servidores.

**Gráfico 7: Dimensão Comunicação**



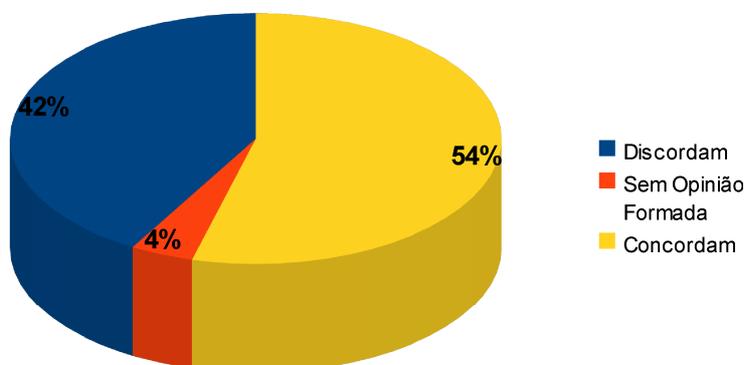
Os índices de concordância do Gráfico 7 mostram que há uma percepção satisfatória dos Magistrados (58%) em relação à comunicação existente na instituição. Conforme o Gráfico 8 abaixo, o item com a maior média nessa dimensão (4,58) foi o de “Tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar meu trabalho (Detranonline, Bacenjud, Receita Federal, etc.).

**Gráfico 8: Avaliação Média da Comunicação**



**2. Percepção Institucional** - composta por 15 itens que avaliam a percepção quanto a imagem que se tem do Tribunal para a sociedade, incluindo a missão, visão e políticas institucionais.

**Gráfico 9: Dimensão Percepção Institucional**



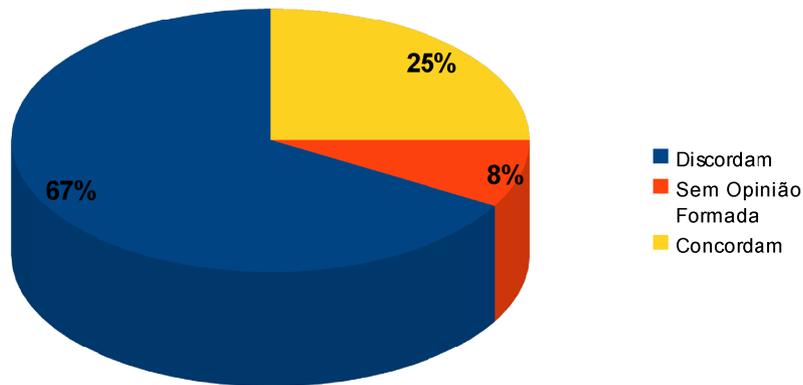
Em relação à percepção institucional, 54% concorda que a instituição transmite uma imagem positiva para o público externo. De acordo com o Gráfico 10 abaixo, o item com maior média foi o de “Conheço a Missão e Visão do TRT 13ª Região”, e o de menor média foi o relativo a instituição ter “Preocupação com a satisfação dos Magistrados”.

**Gráfico 10: Avaliação Média da Percepção Institucional**



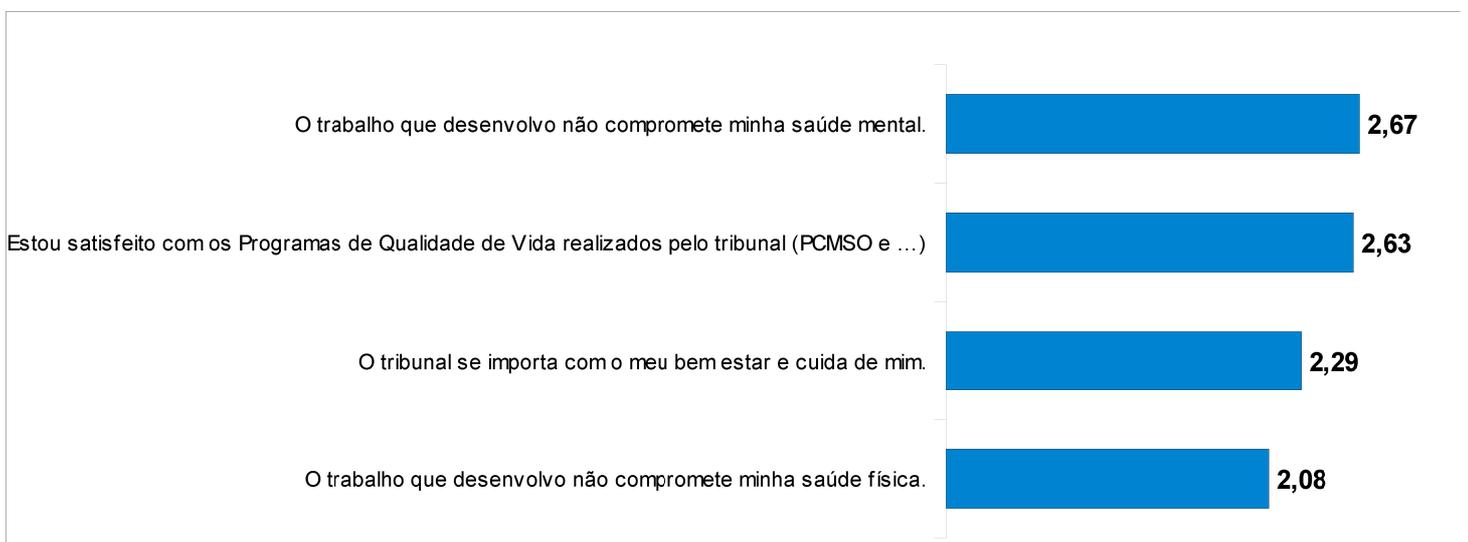
**3. Saúde e Bem-Estar** - composta por 04 itens que identificam a percepção dos magistrados sobre o quanto a execução do seu trabalho afeta a sua saúde física e mental, assim como se a instituição cuida desses aspectos.

**Gráfico 11: Dimensão Saúde e Bem-Estar**



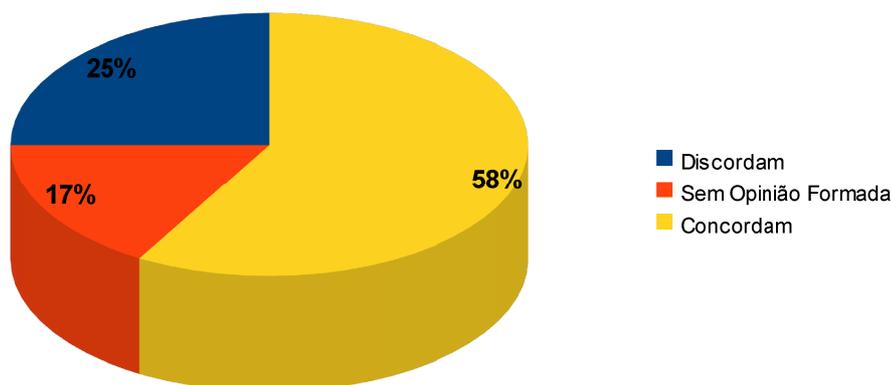
A dimensão Saúde e Bem-Estar apresentou os seguintes índices: 25% concordam, 67% discordam e 8% não têm opinião formada. Chama a atenção que apenas 25% da amostra, mesmo resultado de 2013, tenha uma avaliação positiva dessa dimensão, necessitando-se de uma reflexão sobre as possíveis causas desse resultado e as possibilidades de melhoria, no próximo ano.

**Gráfico 12: Avaliação Média da Saúde e Bem-estar**



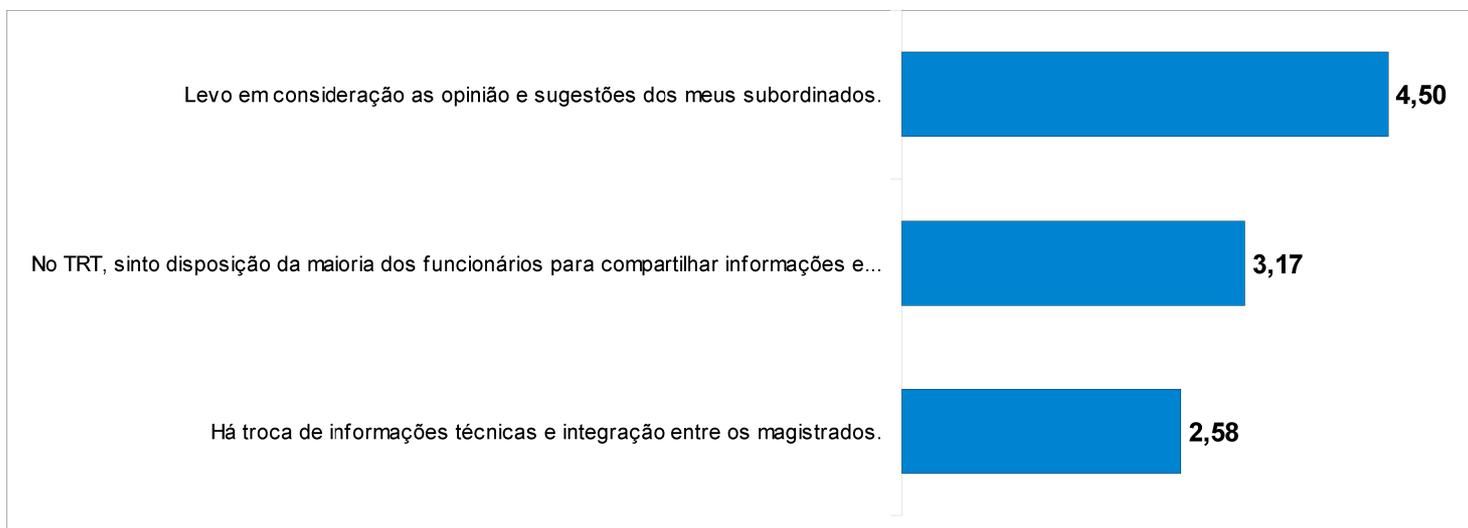
**4. Relacionamento Interpessoal** - composta por 03 itens que mensuram a percepção dos magistrados quanto à cooperação, soma de esforços e compreensão entre todos nas suas unidades de trabalho.

**Gráfico 13: Dimensão Relacionamento Interpessoal**



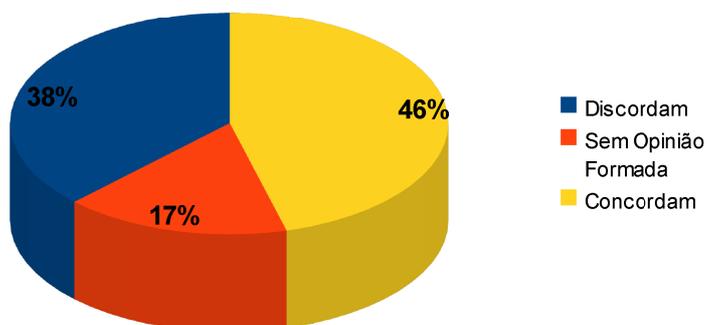
A dimensão relacionamento interpessoal demonstrou um percentual de concordância de 58%, menor que 2013 (67%). O item com maior média foi o de que “Levo em consideração as opiniões e sugestões dos meus colegas.”.

**Gráfico 14: Avaliação Média do Relacionamento Interpessoal**



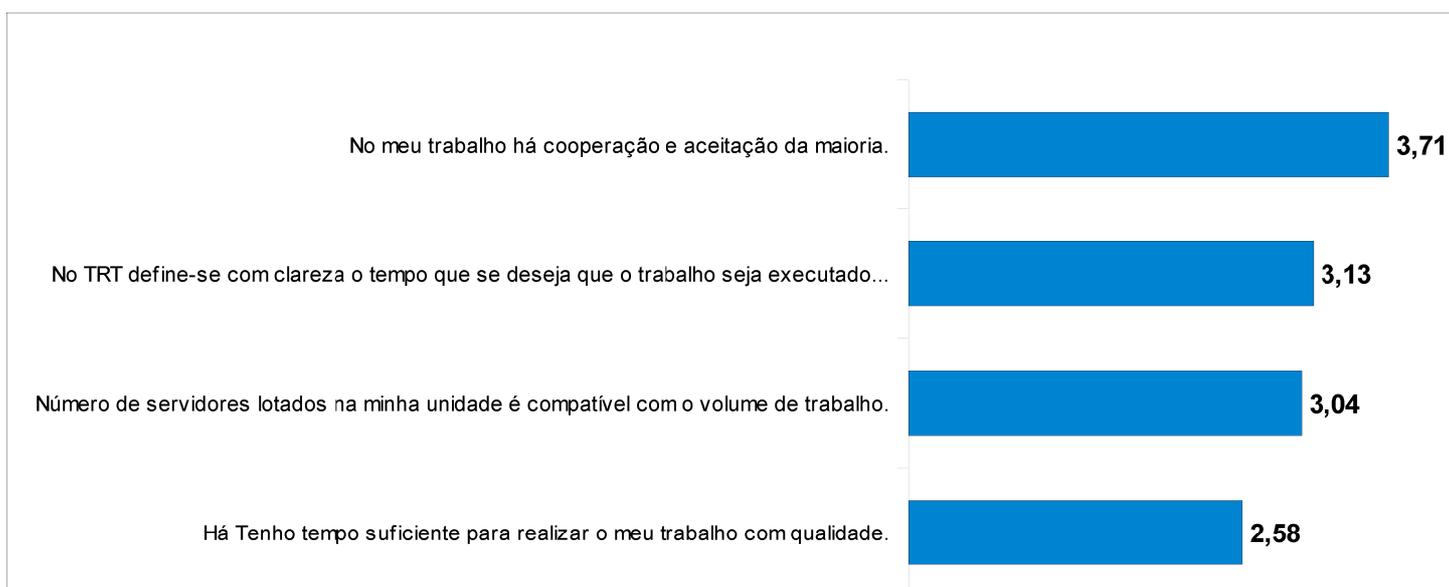
**5. Organização do Trabalho** - composta por 04 itens que avaliam a estrutura do trabalho em termos de execução, clareza nas determinações e prioridades.

**Gráfico 15: Dimensão Organização do Trabalho**



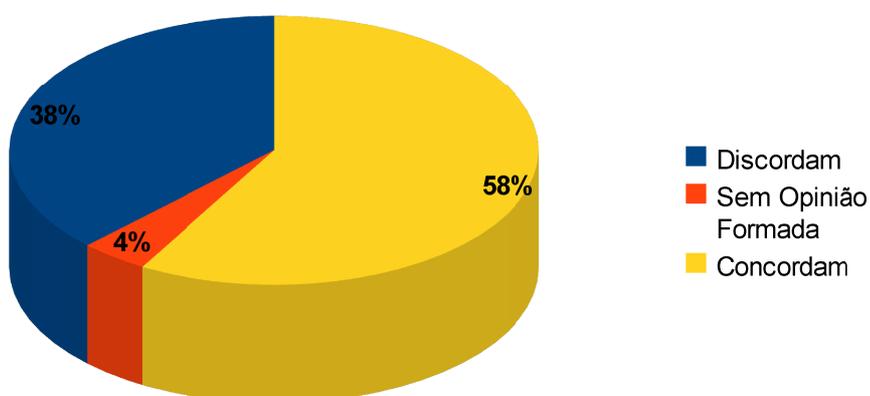
A dimensão organização do trabalho obteve índices de concordância de 46%, abaixo da média, e de discordância de 38%.

**Gráfico 16: Avaliação Média da Organização do Trabalho**



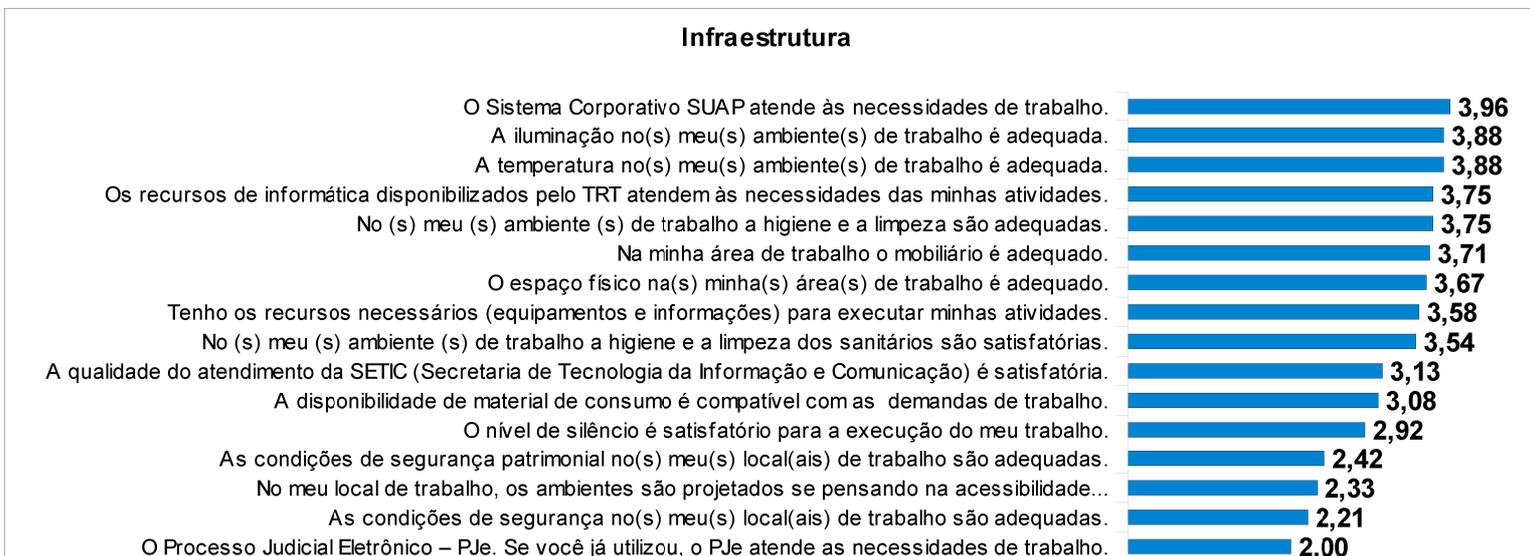
6. **Infraestrutura** – composta por 16 itens que avaliam aspectos como higiene, temperatura, ruído, mobiliário, acesso, etc. Essa dimensão obteve um índice de concordância de 58%, menor que 2013 (69%), e 38% que discordam.

**Gráfico 17: Dimensão Infraestrutura**



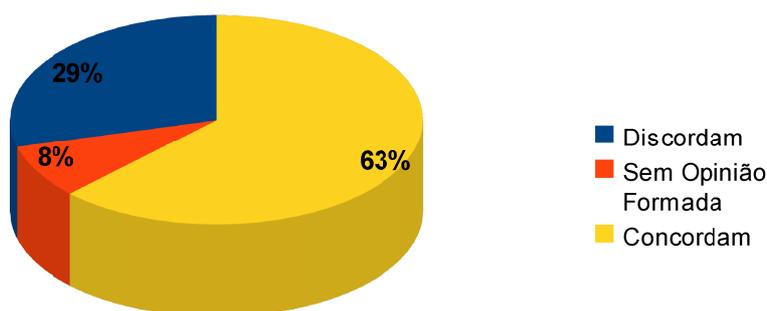
Nota-se no Gráfico 18 abaixo, que o item “O sistema corporativo SUAP atende às necessidades de trabalho”, obteve a maior média. Os itens “As condições de segurança no(s) meu(s) local(ais) de trabalho são adequadas” e “Algumas unidades do TRT 13ª Região já implantaram o Processo Judicial Eletrônico – PJe. Se você já utilizou, o PJe atende as necessidades de trabalho” , permanecem com as menores médias.

**Gráfico 18: Avaliação Média da Infraestrutura**



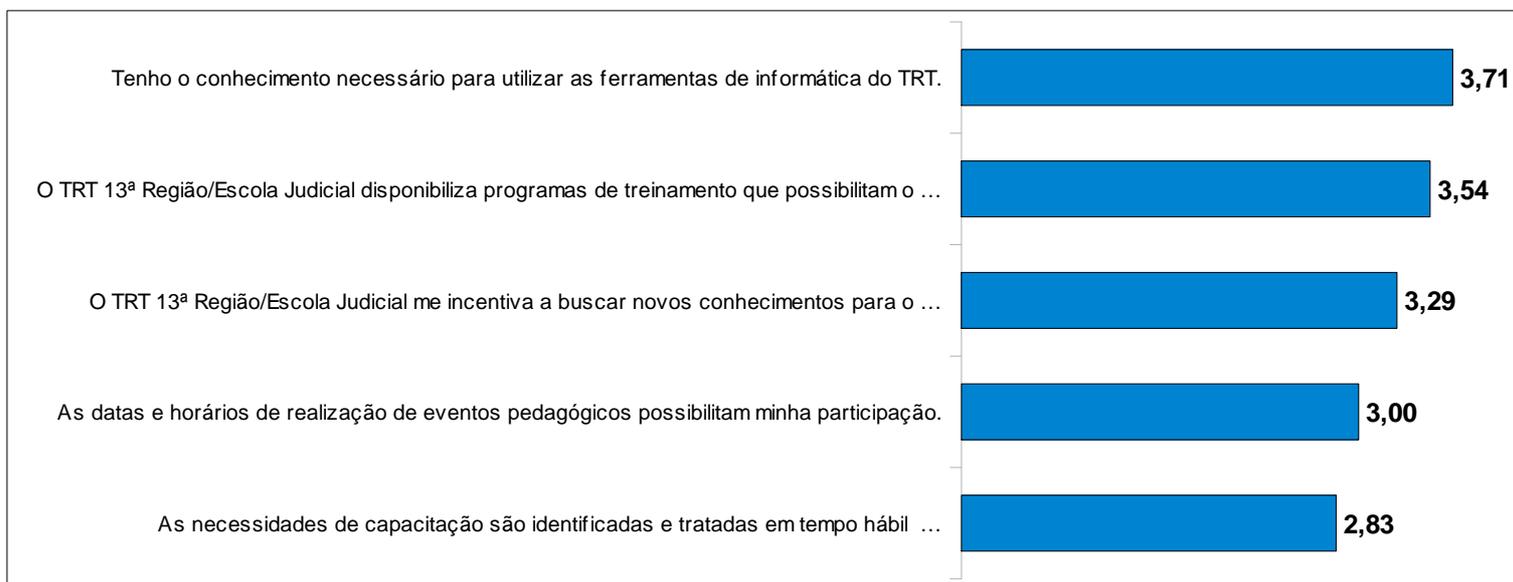
**7. Capacitação** - composta por 05 itens que avaliam a percepção dos magistrados quanto às oportunidades institucionais de qualificação e atualização.

**Gráfico 19: Dimensão Capacitação**



Considerando a dimensão capacitação nota-se pelo Gráfico 19 que houve um percentual de concordância de 63%. O item de menor média, de acordo com o Gráfico 20 abaixo, demonstra que há baixa concordância de que “As necessidades de capacitação são identificadas e tratadas em tempo hábil pelo TRT 13ª Região/Escola Judicial “.

### Gráfico 20: Avaliação Média da Capacitação

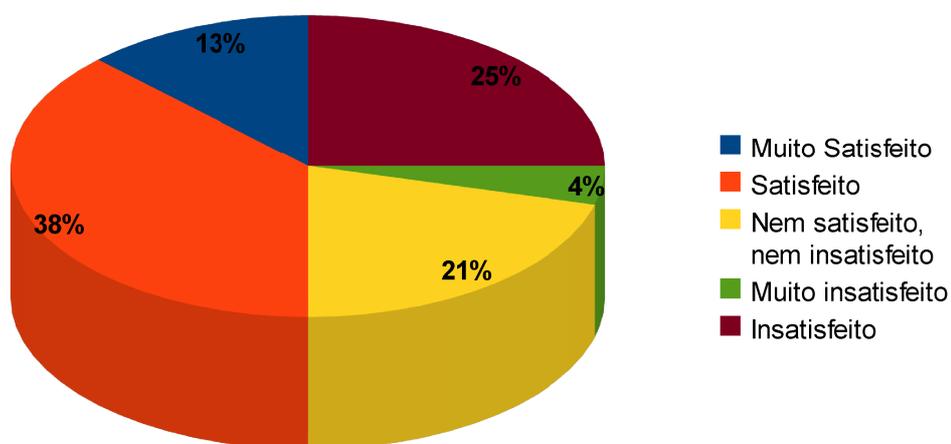


Acerca da Satisfação em trabalhar no Tribunal, os magistrados apresentaram um percentual geral de 50%, menor que 2013 (61%). Esse índice inclui os que estão “Muito Satisfeitos” (12,50%) e os “satisfeitos” (37,50%). Já o índice dos que não estão nem satisfeitos, nem insatisfeitos ficou com (20,83%) e insatisfeitos em (25%).

**Tabela 3: Satisfação em trabalhar no TRT 13ª:**

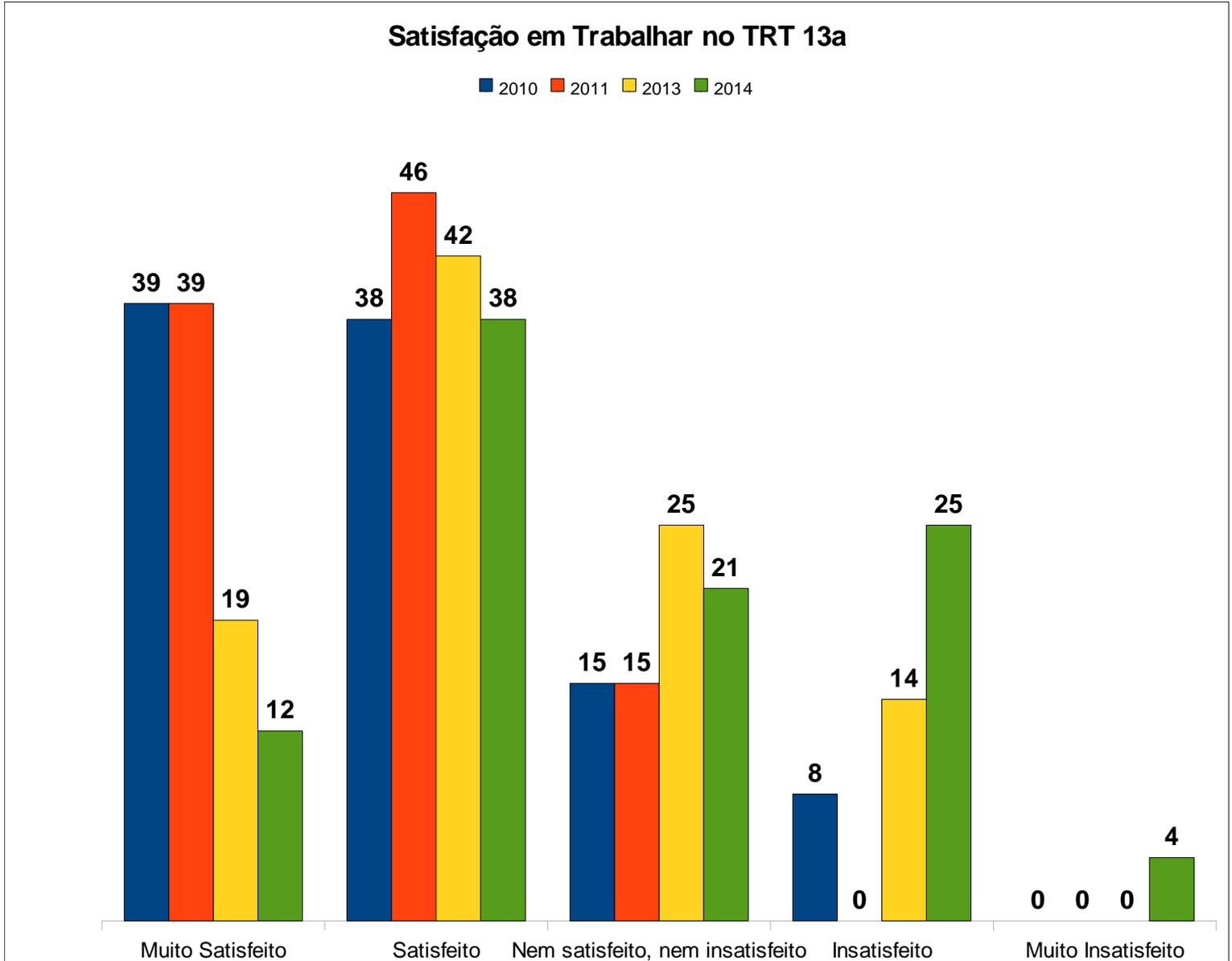
<b>Categoria</b>	<b>Frequência</b>	<b>%</b>
Muito Satisfeito	3	12,50
Satisfeito	9	37,50
Nem satisfeito, nem insatisfeito	5	20,83
Muito insatisfeito	1	4,17
Insatisfeito	6	25,00
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,00</b>

**Gráfico 21: Satisfação em trabalhar no TRT 13<sup>a</sup>:**



Observando-se o Gráfico 22 abaixo, no índice de satisfação geral (somatório das categorias dos muito satisfeitos com os satisfeitos), houve uma diminuição de 2011 para 2014, de 35%. Passou-se, então, de 85% para 50%. Outro dado relevante observado é que, diferentemente do ano de 2013, onde não houve nenhum percentual de muita insatisfação, em 2014 o índice de muita insatisfação foi de 4%.

Gráfico 22: Análise Percentual da Satisfação



## Pontos Fortes e Fracos segundo os Magistrados

Entre os magistrados verificaram-se como pontos fortes os aspectos relativos à Capacitação, Infraestrutura, Relacionamento Interpessoal, Comunicação e Percepção Institucional. Como ponto a ser melhorado e/ou aperfeiçoado ficou a dimensão Saúde e Bem-Estar e Organização do Trabalho.

### Tabela 5: Pontos Fortes segundo os Magistrados

(Quanto mais alto o percentual de concordância, melhor)

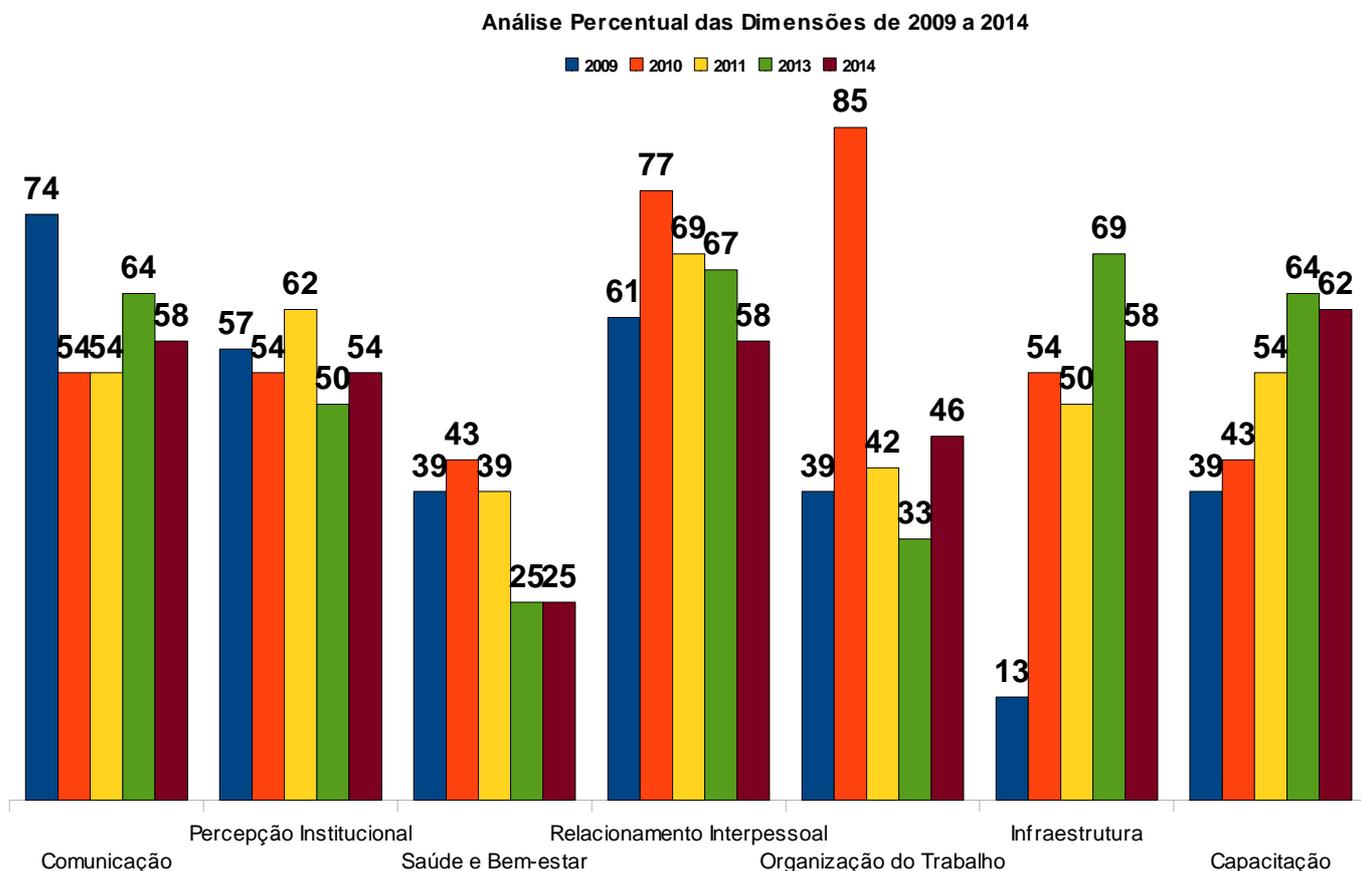
Pontos Fortes	%
Capacitação	62
Infraestrutura	58
Relacionamento Interpessoal	58
Comunicação	58
Percepção Institucional	54

### Tabela 6: Pontos Fracos segundo os Magistrados

(Quanto mais alto o percentual de concordância, pior)

Pontos Fracos	%
Saúde e Bem-estar	25
Organização do Trabalho	46

**Gráfico 23 Análise Percentual Comparativa das Dimensões de 2009 a 2014**



Considerando os anos de 2009 a 2014, nota-se que entre as dimensões percepção institucional e organização do trabalho apresentou um aumento significativo em seus percentuais de 2013 para 2014. A dimensão saúde manteve o percentual de 2013 e as demais dimensões: comunicação, relacionamento interpessoal, infraestrutura e capacitação tiveram percentuais reduzidos de 2013 para 2014.