



Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional e de Satisfação dos Usuários - Ano 2011

Apresentação:

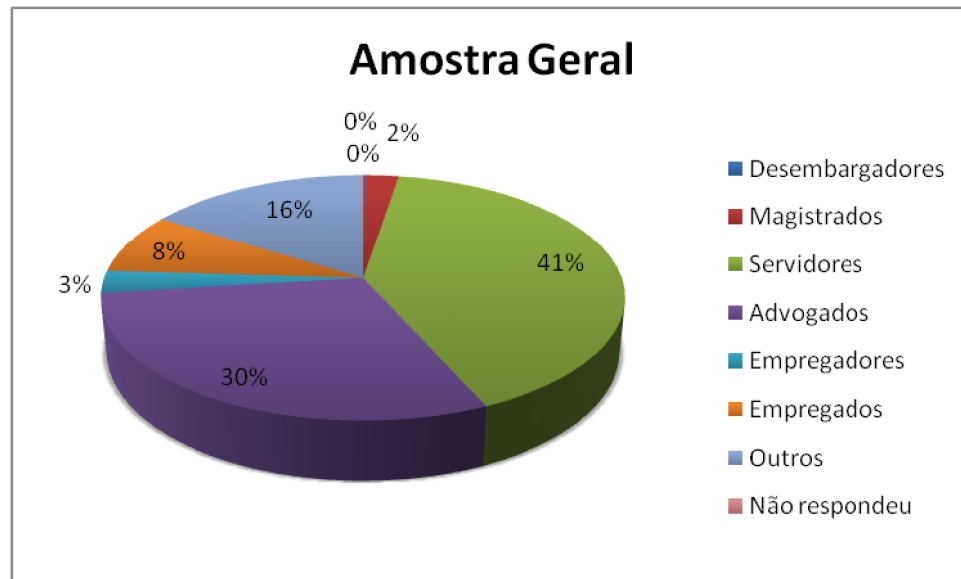
A Presidência do Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região, através da Assessoria de Gestão Estratégica – AGE, realizou em consonância com as diretrizes previstas pelo Conselho Nacional de Justiça - CNJ, no período de 01 de dezembro de 2011 a 31 de março de 2012, a terceira pesquisa de Clima Organizacional e de Satisfação dos Usuários.

A pesquisa tem como objetivo geral levantar percepções e conhecimentos de Magistrados, Servidores e Usuários sobre o ambiente de trabalho que poderão subsidiar estratégias para o cumprimento efetivo de seu Planejamento Estratégico (período 2010 a 2014).

A mesma foi disponibilizada no portal da AGE, via intranet, para Magistrados e Servidores, e nas Varas de Trabalho da Capital e Interior, aos usuários externos (advogados e partes).

Participaram da pesquisa 548 sujeitos, assim distribuídos: 13 Magistrados (2,0%), 224 Servidores (41%) e 311 (57%) Usuários subdivididos em: 163 advogados (52,4%), 16 empregadores (5,1%), 44 empregados (14,1%) e 87 categorizados como outros (27,9%). Apenas 01 sujeito não respondeu (0,3%).

Gráfico 1: Distribuição Amostral



Seguem análises dos resultados estratificados pelas categorias de Magistrados, Servidores e Usuários.

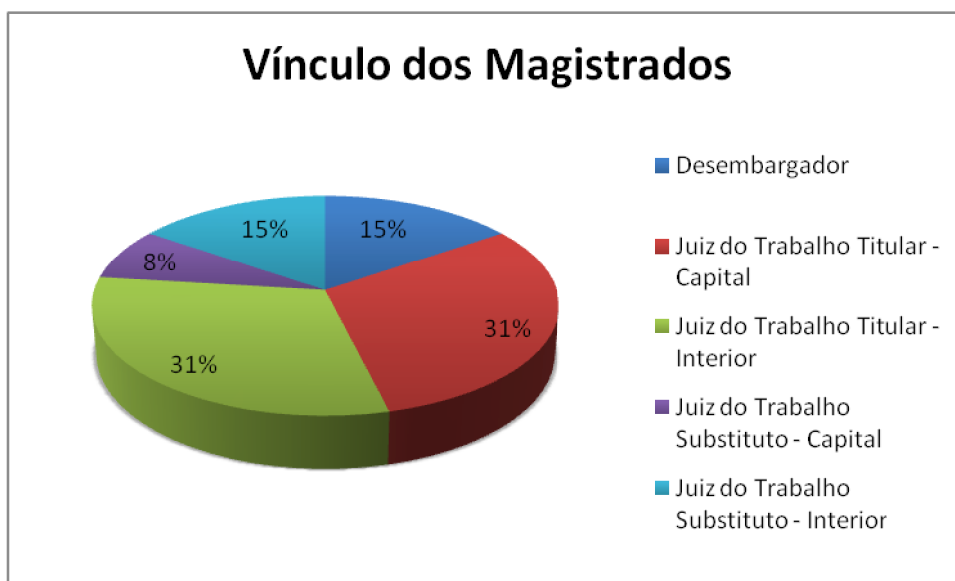
Parte 1 – Descrição da Pesquisa de Clima organizacional com os Magistrados

Tabela 1: Perfil dos participantes (N = 13)

Categorias	F	%
Vínculo		
Desembargador	2	15,0
Titular – João Pessoa	4	31,0
Titular - Interior	4	31,0
Substituto – João Pessoa	1	8,0
Substituto - Interior	2	15,0
Tempo de Trabalho (anos)		
3 a 10	3	23,0
11 a 20	10	77,0
Sexo		
Masculino	10	77,0
Feminino	3	23,0
Faixa Etária – Média = 43,08 e Desvio-padrão = 2,19 (variando de 39 a 46)		
39 a 46	12	92,0
Não respondeu	1	8,0
Escolaridade		
Superior	2	15,4
Especialização	7	53,8
Mestrado	2	15,4
Doutorado	2	15,4

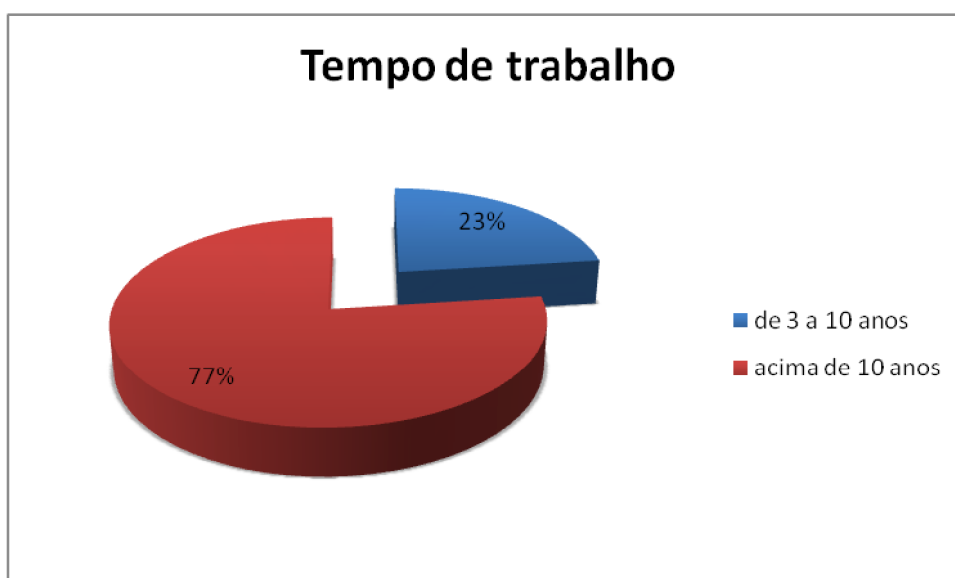
Observando-se o Gráfico 2 abaixo, dos Magistrados que responderam a pesquisa (N = 13), a maioria era composta por Juízes Titulares de João Pessoa (31%) e por Juízes Titulares do Interior (31%); seguindo-se dos Juízes Substitutos do Interior (15%), dos Desembargadores (15%) e dos juízes substitutos da Capital (8%).

Gráfico 2: Vínculo dos Magistrados



Em relação ao tempo de trabalho dos Magistrados, conforme Gráfico 03, 77% da amostra tinha mais de 10 anos de serviço.

Gráfico 3: Tempo de Trabalho



Quanto ao sexo da amostra, observa-se predominância do Masculino com 77% (Gráfico 3).

Gráfico 3: Sexo dos Participantes



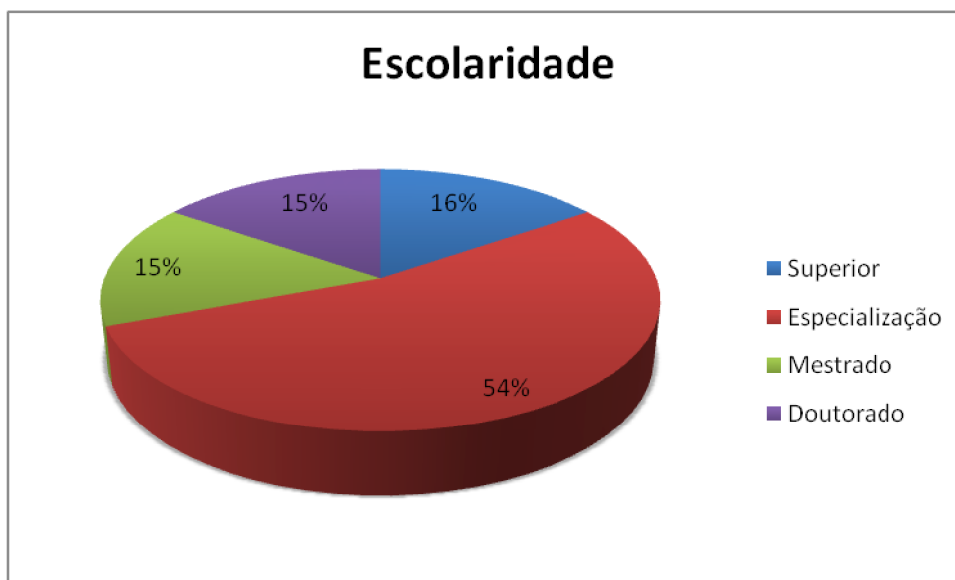
Analisando-se a distribuição por faixas etárias, verifica-se que 92% têm idades variando de 39 a 46 anos, com média de idade de 43,08 e desvio-padrão de 2,19.

Gráfico 4: Faixa Etária



Quanto à escolaridade, verifica-se que 54% possuem especialização, 15% mestrado, 15% doutorado e 16% graduação.

Gráfico 5: Escolaridade

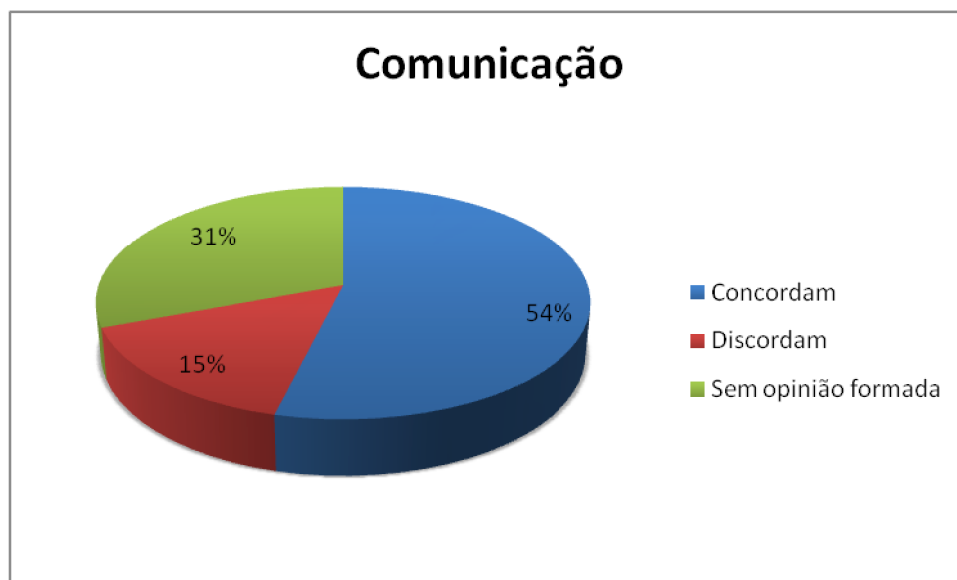


Resultados das Dimensões Avaliadas

Todos os itens do instrumento utilizado para a aplicação da pesquisa foram agrupados em 07 (sete) dimensões (categorias), com conteúdos comuns: comunicação, percepção institucional, saúde e bem-estar, relacionamento interpessoal, organização do trabalho, infraestrutura e capacitação. Seguem as análises descritivas de cada uma das dimensões expressas em gráficos com percentuais e com as médias de cada item.

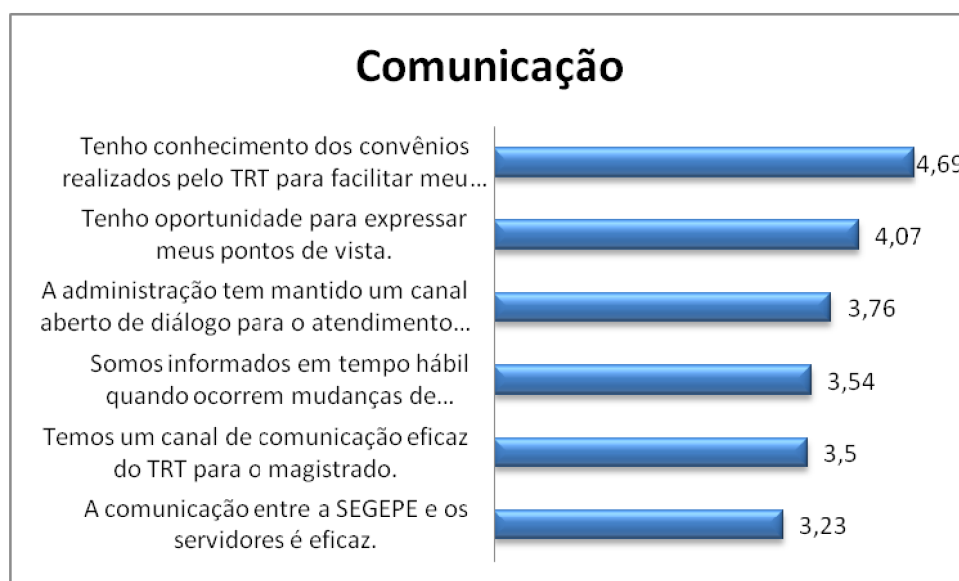
1. Comunicação - composta por 06 itens que avaliam a percepção sobre a eficácia dos canais de comunicação utilizados pelo Tribunal, e de que forma esses canais favorecem a comunicação entre os diferentes setores, magistrados e servidores.

Gráfico 6: Dimensão Comunicação



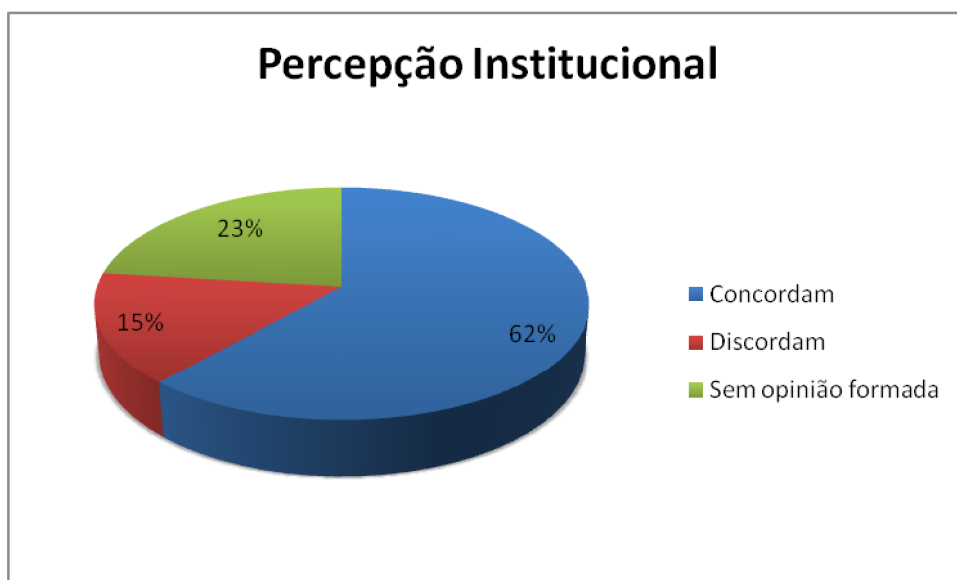
Os índices de concordância do Gráfico 06 mostram que há uma percepção satisfatória dos Magistrados (54%) em relação à comunicação existente na instituição. Conforme o Gráfico 7 abaixo, o item com a maior média nessa dimensão (4,69) foi o de “tenho conhecimento dos convênios realizados pelo TRT para facilitar meu trabalho (Detranonline, Bacenjud, Receita Federal, etc.).

Gráfico 7: Avaliação Média da Comunicação



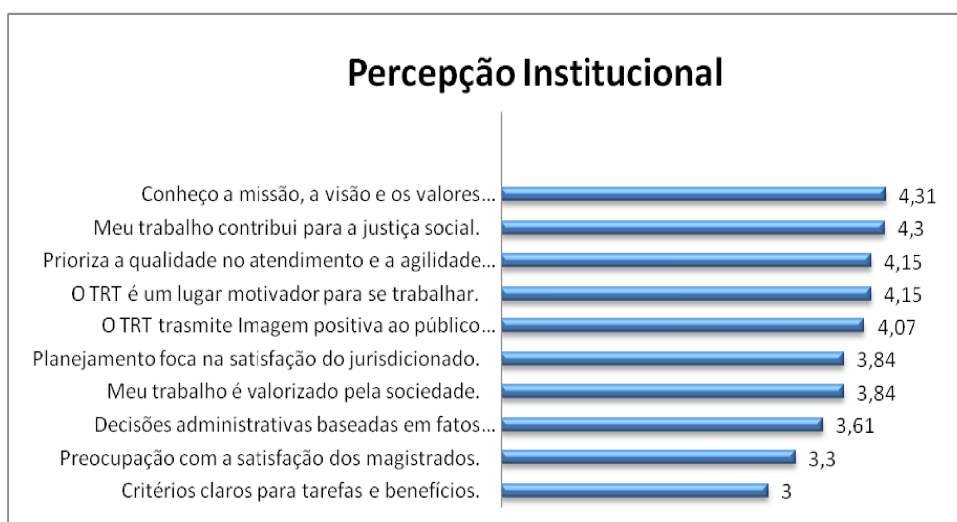
2. Percepção Institucional - composta por 10 itens que avaliam a percepção quanto a imagem que se tem do Tribunal para a sociedade, incluindo a missão, valores e políticas institucionais.

Gráfico 8: Dimensão Percepção Institucional



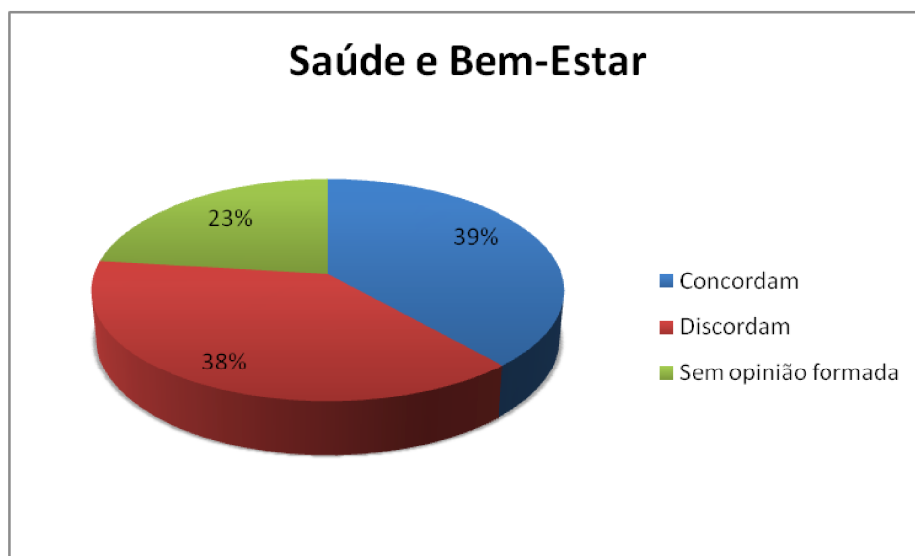
Em relação à percepção institucional, a maioria absoluta (62%) concorda que a instituição transmite uma imagem positiva para o público externo. De acordo com o Gráfico 9 abaixo, o item com maior média foi o de “conhecer a missão, a visão e os valores institucionais”, e o de menor média foi o relativo a instituição ter “critérios claros para tarefas e benefícios”.

Gráfico 9: Avaliação Média da Percepção Institucional



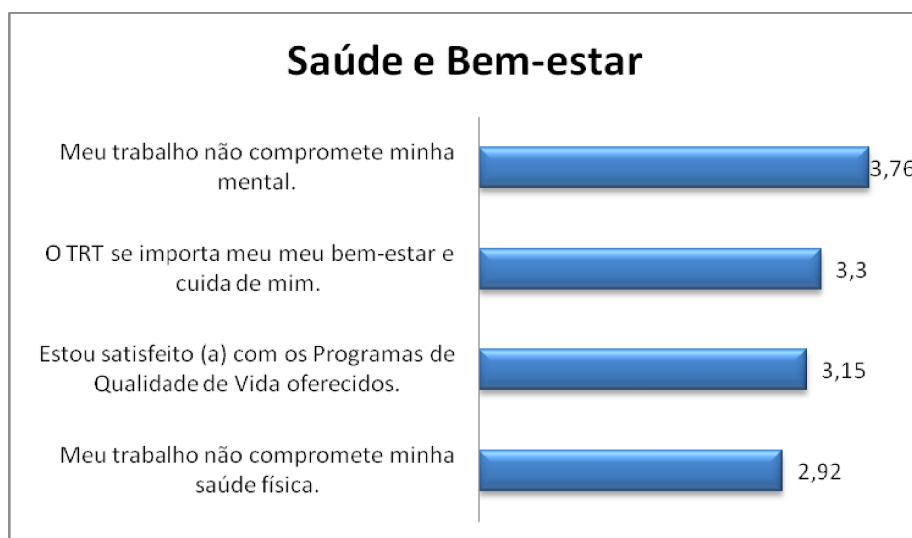
3. Saúde e Bem-Estar - composta por 04 itens que identificam a percepção dos magistrados sobre o quão a execução do seu trabalho afeta a sua saúde física e mental, assim como se a instituição cuida desses aspectos.

Gráfico 10: Dimensão Saúde e Bem-Estar



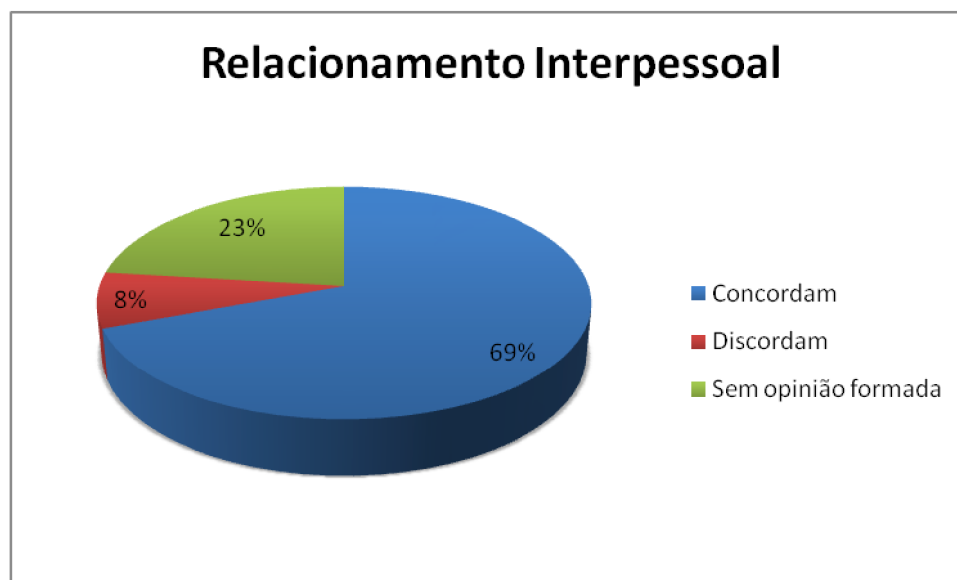
A dimensão Saúde e Bem-Estar apresentou os seguintes índices: 39% concordam, 38% discordam e 23% não têm opinião formada. Chama a atenção que apenas 39% da amostra tenha uma avaliação positiva dessa dimensão, necessitando-se de uma reflexão sobre as possíveis causas desse resultado e as possibilidades de melhoria, no próximo ano.

Gráfico 11: Avaliação Média da Saúde e Bem-estar



4. Relacionamento Interpessoal - composta por 04 itens que mensuram a percepção dos servidores quanto à cooperação, soma de esforços e compreensão entre todos nas suas unidades de trabalho.

Gráfico 12: Dimensão Relacionamento Interpessoal



A dimensão relacionamento interpessoal demonstrou um percentual de concordância de 69%. O item com maior média foi o de que “ no ambiente de trabalho, leva-se em consideração as opiniões e sugestões dos colegas”.

Gráfico 13: Avaliação Média do Relacionamento Interpessoal



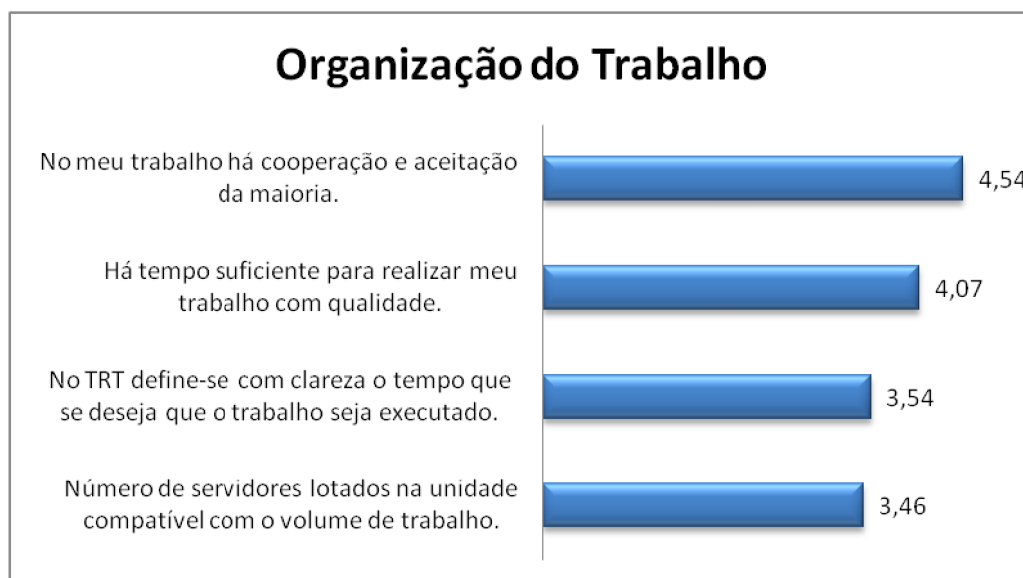
5. Organização do Trabalho - composta por 04 itens que avaliam a estrutura do trabalho em termos de execução, clareza nas determinações e prioridades.

Gráfico 14: Dimensão Organização do Trabalho



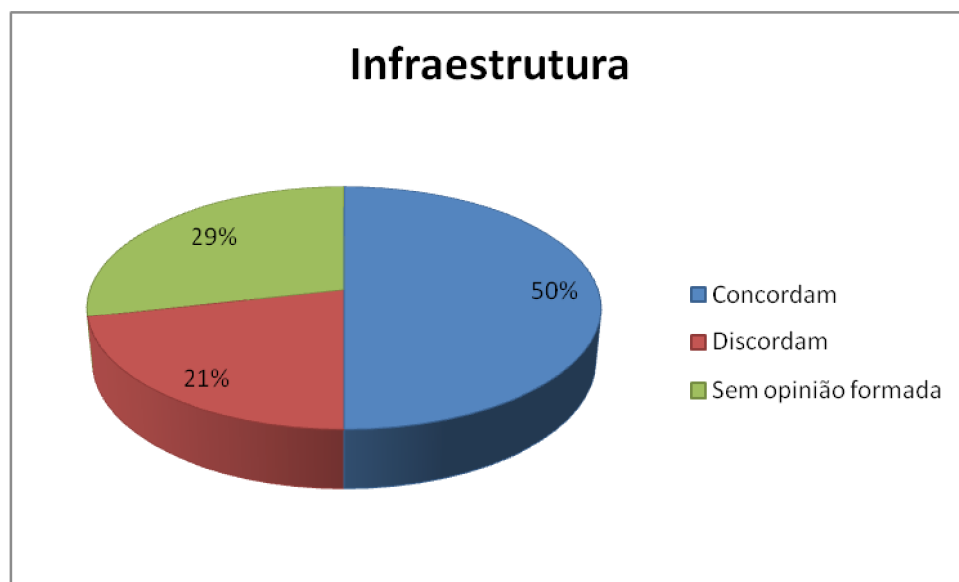
A dimensão organização do trabalho obteve índices de concordância de 62% e de discordância de 23%.

Gráfico 15: Avaliação Média da Organização do Trabalho



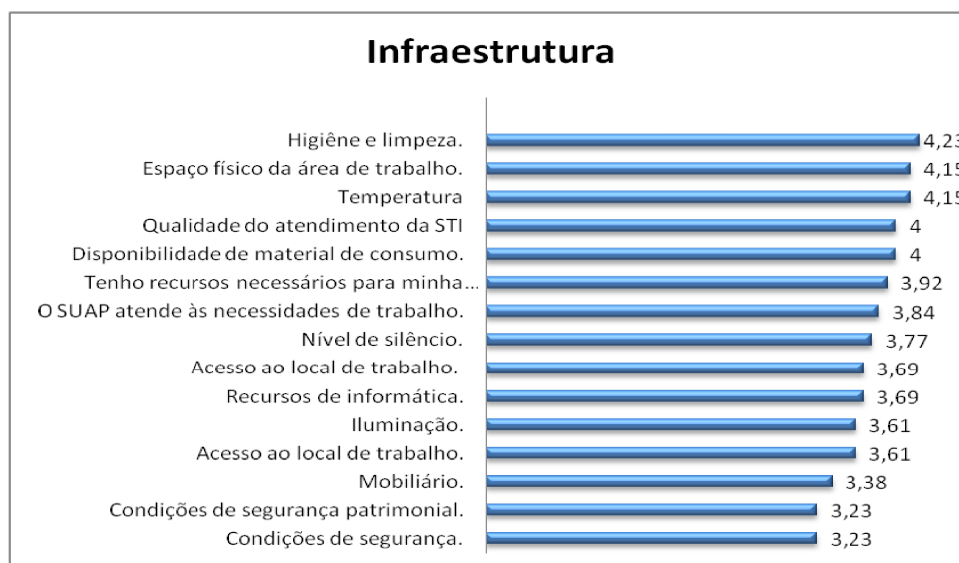
6. Infraestrutura – composta por 15 itens que avaliam aspectos como higiene, temperatura, ruído, mobiliário, acesso, etc. Essa dimensão obteve um índice de concordância de 50%, 29% que não têm uma opinião formada e 21% que discordam.

Gráfico 16: Dimensão Infraestrutura



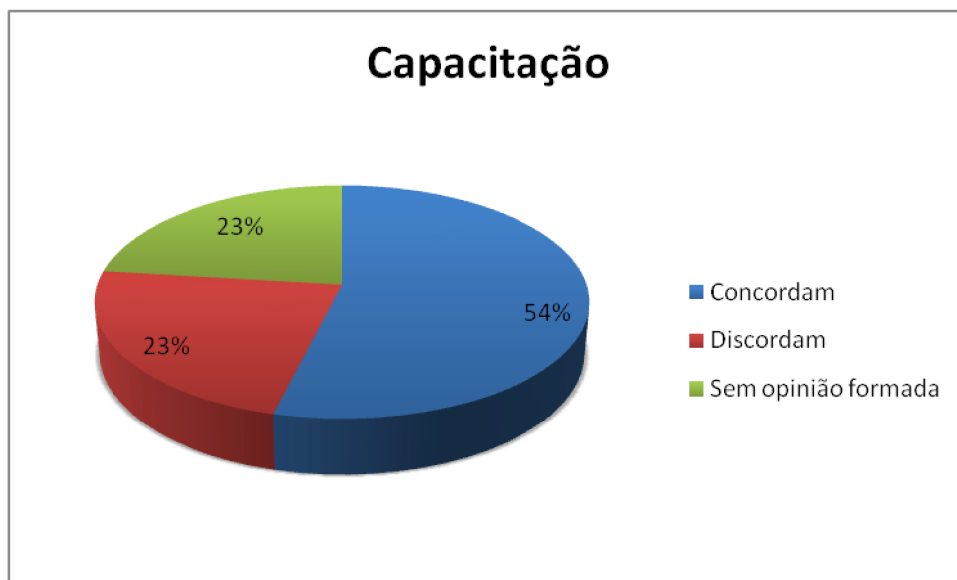
Nota-se no Gráfico 17 abaixo, que o item Higiene e Limpeza, obteve a maior média. Os itens “condições de segurança patrimonial e condições de segurança”, por sua vez, as menores médias

Gráfico 17: Avaliação Média da Infraestrutura



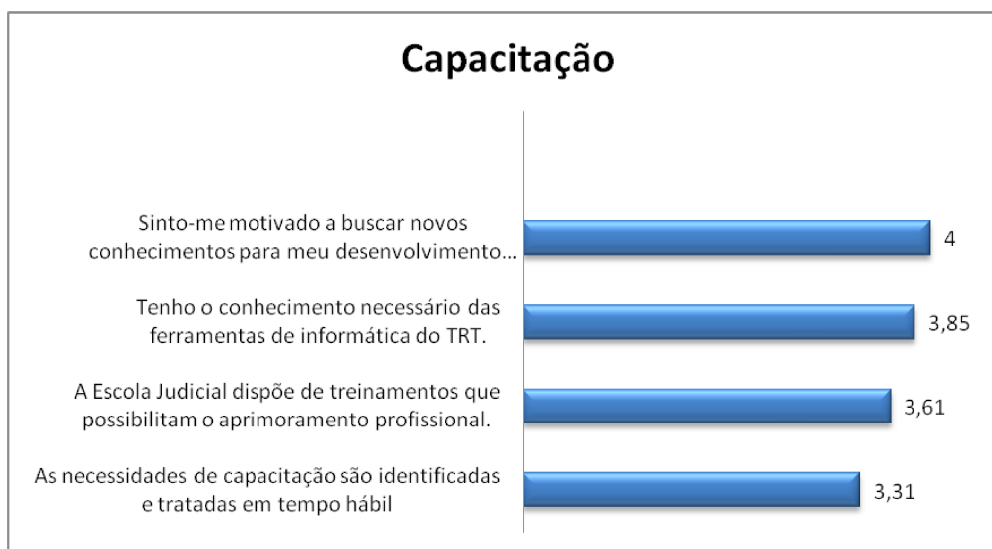
7. **Capacitação** - composta por 04 itens que avaliam a percepção dos magistrados quanto às oportunidades institucionais de qualificação e atualização.

Gráfico 18: Dimensão Capacitação



Considerando a dimensão capacitação nota-se pelo Gráfico 18 que houve um percentual de concordância de 54%. O item de menor média, de acordo com o Gráfico 19 abaixo, demonstra que há baixa concordância de que as necessidades de capacitação sejam identificadas e tratadas em tempo hábil.

Gráfico 19: Avaliação Média da Capacitação

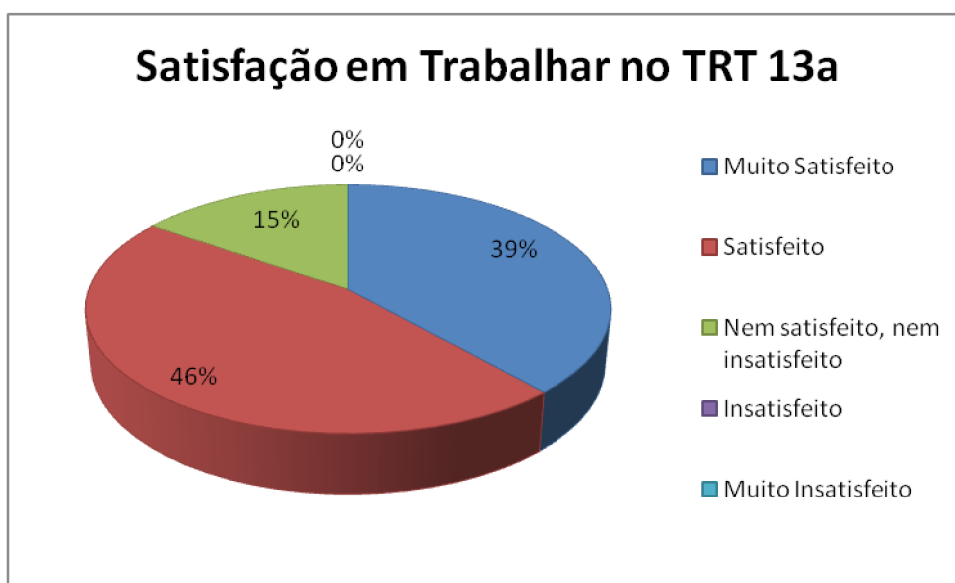


Acerca da Satisfação em trabalhar no tribunal, os magistrados apresentaram um percentual geral de 85%. Esse índice inclui os que estão “Muito Satisfeitos” (39%) e os “satisfeitos” (46%). Já o índice dos que não estão nem satisfeitos, nem insatisfeitos ficou com 15%.

Tabela 3: Satisfação em trabalhar no TRT 13ª:

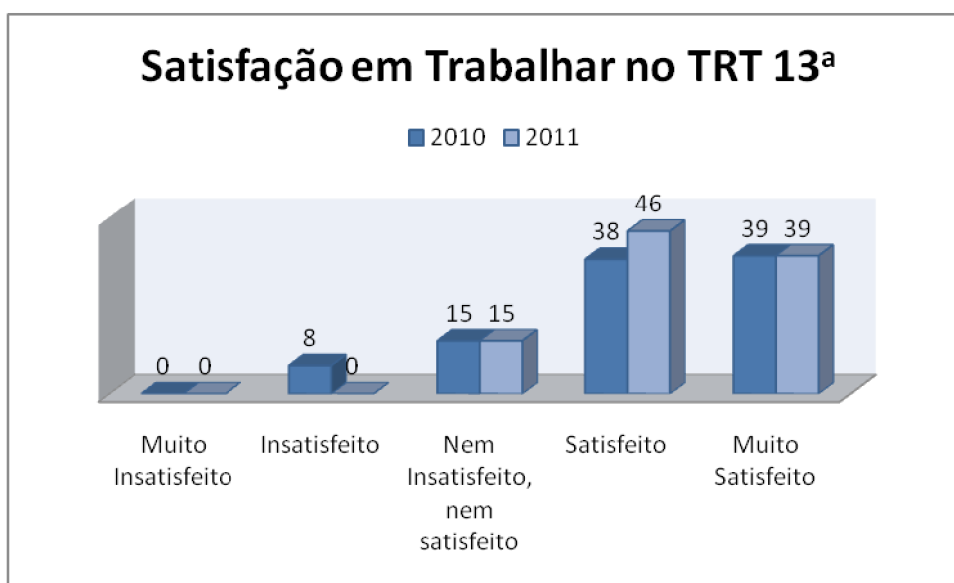
Categorias	F	%
Muito Satisfeito	5	39
Satisfeito	5	46
Nem satisfeito, nem insatisfeito	2	15
Insatisfeito	-	-
Muito Insatisfeito	-	-
Total	13	100

Gráfico 20: Satisfação em trabalhar no TRT 13ª:



Observando-se o Gráfico 21 abaixo, no índice de satisfação geral (somatório das categorias dos muito satisfeitos com os satisfeitos), houve um aumento de 2010 para 2011, de 8%. Passou-se, então, de 77% para 85%. Outro dado relevante observado é que, diferentemente do ano de 2010, onde houve um percentual de 8% de insatisfação, em 2011, não houve nenhum percentual de insatisfação.

Gráfico 21: Análise Percentual da Satisfação



A análise das respostas da questão aberta do questionário, onde era solicitado ao participante que utilizasse o espaço para críticas, sugestões ou comentários, está descrita na Tabela 4 abaixo. Nela observa-se que houve apenas um comentário.

Tabela 4: Sugestões dos Magistrados:

Categorias de Sugestões	F	%
O TRT tem que procurar sanar a falta de servidores nas Varas do Interior	1	25

Pontos Fortes e Fracos segundo os Magistrados

Entre os magistrados verificaram-se como pontos fortes os aspectos relativos à Relacionamento Interpessoal, Percepção Institucional, Organização do

do Trabalho, Comunicação e Infraestrutura. Como ponto a ser melhorado e/ou aperfeiçoado ficou a dimensão Saúde e Bem-Estar.

Tabela 5: Pontos Fortes segundo os Magistrados

(Quanto mais alto o percentual de concordância, melhor)

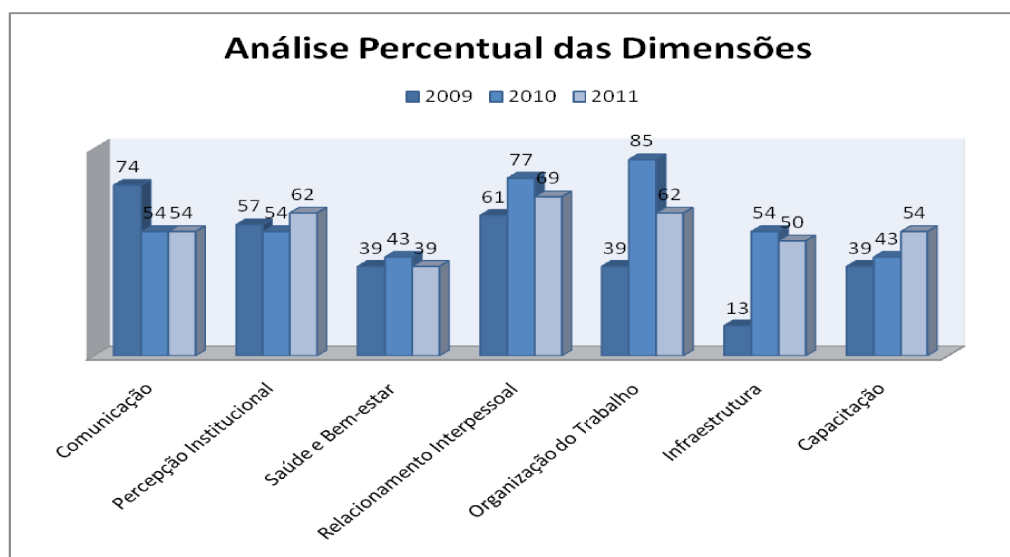
Pontos Fortes	%
Relacionamento Interpessoal	69
Percepção Institucional	62
Organização do Trabalho	62
Comunicação	54
Capacitação	54
Infraestrutura	50

Tabela 6: Pontos Fracos segundo os Magistrados

(Quanto mais alto o percentual de concordância, pior)

Pontos Fortes	%
Saúde e Bem-estar	39

Gráfico 22: Análise Percentual das Dimensões de 2009 a 2011



Considerando os anos de 2009 a 2011, nota-se que entre as dimensões, a da comunicação apresentou uma redução significativa em seus percentuais de 2009 a 2010, e manteve-se em 2011 com o mesmo índice. As dimensões saúde e bem-estar, relacionamento interpessoal, organização do trabalho e infraestrutura,

também tiveram percentuais reduzidos de 2010 para 2011. A capacitação vem se mantendo de forma ascendente entre os anos.